

内训师之夯实地基打造自我——课程与微课设计

课程背景：

肚子里好多货却不懂得怎么倒出来……专业一把好手却不懂得如何教授……课程总是拼凑出来的，真苦恼……更好让培训落地的方法是……培训师那么多，怎么样才能与众不同……微课尚流行，如何追赶时代的脚步……

本课程将聚焦培训师的课程设计能力，以实操为主，一步步手把手带你从 0 到 1 创建一门课程，对标准课程进行拆解进而设计出相辅相成的微课。如何让培训更落地儿，如何把工作中的情境带入课堂，这门课都将帮你找到答案。

课程结构：



课程收益：

- 掌握课程设计中分类的工具与方法，制作出素材分类的九宫格图
- 掌握课程设计中分层的工具与方法，制作出课程内容分类分层的思维导图
- 掌握课程整合的金字塔工具，制作出课程体系，画出金字塔结构图以及课程模式图
- 认知微课的课程类型，理解微课对标准课程的辅助作用
- 掌握微课课程设计原则，设计并制作出不同形式的微课
- 掌握微课制作的相关工具及互联网平台，学会使用互联网工具运营微课

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业内训师；培训管理者；职业培训师

课程方式：分组竞争+案例分析+测试评估+头脑风暴+现场实操演练

课程彩蛋：随堂免费赠送超大信息量的“培训素材”资料包

课程大纲

第一讲：课程设计的原理

一、柯氏四级模型

1. 反应层
2. 知识层
3. 技能层
4. 绩效层

互动：识别课程的级别

演练：设定自己课程的级别

二、课程类别识别

1. A 态度

2. S 技能

3. K 知识

互动：识别课程的类型

演练：确定自己课程的情境与类型

三、培训的循环体系

1. 需求分析

2. 课程设计

3. 课程实施

4. 课程反馈

第二讲：三招构建课程结构

第一招——获取课程素材

1. 素材选择的标准

2. 素材选择的思路

1) 资料/数据

2) 信息/观点

3. 素材获取的渠道

1) 书籍/资料

2) 他人的教材

3) 听过的课程

4. 素材的分类归纳

工具：曼陀罗思考法

互动：《泰国自由行》攻略准备

演练呈现：素材整理，归类到九宫格/六宫格中

课前作业：选定课程主题，准备 2-3 套培训素材

第二招——架构课程逻辑

1. 思维导图逻辑结构

1) 分类

2) 分层

2. 课程的总目标/分场目标/子目标设定

3. 在思维导图中创建分层目标

4. 设计四级思维导图结构，并标识出

1) 知识点

2) 工具

3) 案例

4) 授课方式

5) 授课时长

互动：《泰国自由行》思维导图体验

演练呈现：课程内容设计，分类并分层至四级，即行为层

第三招——创建课程结构

1. 什么是课程模式图

2. 模式图的优势

3. 课程模式逻辑分析
 4. 设计形象化的模式图形
- 演练：画出课程的模式图
产出：一门不少于 2 小时的课程大纲

第三讲：四步微课设计法

第一步——确定微课的课程目标

1. 从不知道到知道
2. 从不会做到会做

第二步——识别微课的课程类型

1. 知识类
2. 技能类
3. 态度类

互动：微课视频观赏《如何抠图》《地震来了怎么应对》

第三步——选取微课的呈现形式

1. 图文（创额贴、PPT）
2. 视频（PPT、录屏）
3. H5（易企秀、米鼠、初页）
4. 语音（千聊，荔枝微课，喜马拉雅）

互动：不同形式微课欣赏

第四步——六定设计微课的内容

1. 定选题
2. 定目标
3. 定内容
4. 定结构
5. 定创意

任务 1：小组设计一门 3 分钟的知识类课程

第四讲：五招制作一门微课

第一招——设计微课的呈现结构

1. 标题：创意有趣抓眼球
2. 导入：情境问题加冲突
3. 讲解：逻辑清楚总分总
4. 测试：简单互动好测试
5. 结语：期望明确促行动

第二招——微课制作七步曲

1. 选择工具
2. 撰写脚本
3. 搜集或制作素材
4. 导入并排列
5. 添加图形与文字
6. 添加音频
7. 导出

第三招——微课的制作工具

1. PPT 制作

- 1) PPT 的画面设计
- 2) PPT 的文字搭配
- 3) PPT 的声音录制

2. H5 制作炫课
3. 简单图文微课
4. 平台管理工具

演练：各软件/平台动手做

任务 2：小组为任务 1 中的微课制作不少于 5 页的 PPT

第四招——微课的合成

1. 微课脚本准备
2. PPT 音频录制
3. PPT 中视频导出

任务 3：小组为任务 2 的课程进行配音，并导出视频文件

第五招——微课的上传和管理

1. 千聊的后台管理
2. 视频文件的上传

任务 4：注册千聊，将任务 3 的课程上传到千聊平台，并发布到微信

产出：一门 3-5 分钟的视频课

注：课程内容可根据企业实际需求和调研结果进行调整

第五讲：微课展示与点评

一、小组微课展示

1. 小组派代表做微课介绍
2. 小组微课呈现与展示

二、点评的原则

1. 汉堡包法
2. 点评 4 要素