

# 天赋优势—激发员工工作潜能

## 课程背景：

企业要提高经济效益，就必须不断挖掘内部潜力，最根本的是挖掘人的潜力。充分利用物质资源要靠人；开展技术革新和技术革命、进行技术改造要靠人；增产节约、开源节流要靠人；开发新产品、开拓新市场也要靠人；加强基础管理,企业管理升级同样离不开人。

如果人的潜力不能挖掘，那么再好的条件，都不能获得一流的企业业绩。当代社会经济发展的实践证明，人力资源的开发、利用对经济发展起着决定性的作用，人的素质决定了效率；尤其是激发人的潜能，发挥人的主动性是企业发展的当务之急。

## 课程收益：

- 管理过程中如何注重员工的优势，激发员工的潜力和创造力
- 如何营造提高员工能力及发挥员工潜能的环境
- 如何利用有效的模式来认识和激励员工的热情
- 如何让组织和个人达成双赢

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业实施管理工作的主管，经理、总监等

**课程方式：**案例研讨，情景演练，头脑风暴，互动学习

## 课程大纲

### 第一讲：认知优势

#### 一、高绩效的卓越性

小游戏：书写挑战

#### 1. 如何帮助员工发挥最大潜能

- 1) 每个人的不足都比他的优势要多得多
- 2) 教育的目的就是发现优势，并发挥优势，从而激发个人潜能
- 3) 发挥优势和弥补不足的平衡
- 4) 潜能等式及其运用

#### 二、关于优势

#### 1. 一个人成功的要素

- 1) 这些来自哪里
- 2) 对弱点的关注
- 3) 对优势的发扬

**互动分析：**可以通过对“成功”不同的理解，去解读描述性词语

#### 三、发现优势的意义

#### 1. 盖诺普公司的研究结果

- 1) 倦怠问题
- 2) 离职现象
- 3) 发挥优势的力量

**调研数据：**数据图呈现

#### 2. 注重优势的六个好处

- 1) 增强员工自信心
- 2) 营造关注创造性的文化
- 3) 有更多的改革和创意

- 4) 减少冲突
- 5) 提高生产力
- 6) 减少人员流失

互动研讨：可以让各小组在大白纸上，头脑风暴；或者用世界咖啡的方式

#### 四、优势解读

##### 1. 溯源，优势的发展观

- 1) 传统视角
- 2) 优势视角

##### 2. 天赋与优势

什么是天赋？看见彼此

- 1) 人人皆有
- 2) 人人都独特

工具：使用潜意识投射卡进行体验

##### 3. 天赋从哪里来？

故事：同卵双胞胎与脑科学研究

- 1) 遗传基因
- 2) 早期经验

##### 4. 什么是优势？

- 1) 优势=天赋\*投入

##### 5. 天赋是如何形成的？

- 1) 刺激（外界的事件）
- 2) 你的过滤器
- 3) 你的反应

练习：认知自己，你最近遇到的障碍及反应方式

## 第二讲：体查、探究你的优势

### 一、识别优势

#### 1. 识别线索

- 1) 不假思索的反应
- 2) 学得快速
- 3) 渴望
- 4) 满足

#### 2. 成就事件

- 1) 背景情况
- 2) 行动及措施
- 3) 反馈结果
- 4) 特质

#### 3. 挖掘和开发员工优势的三个步骤

##### 盖勒普 (Gallup) 优势测试

- 1) 步骤 1：是去识别每个员工的强项
- 2) 步骤 2：是尽可能地提及那些强项

##### 皮格马利翁效应(Pygmalion Effect)

- 3) 步骤 3：是使他们对自己的强项负责任

### 二、发挥优势

1. 利用优势的三大步骤
2. 如何管理短板

- 1) 认识和接纳
- 2) 支撑系统
- 3) 养成一种消除弱点的工作习惯

小组讨论：短板对你造成的障碍

### 三、彼得圣吉：自我超越

#### 1. 自我超越

- 1) 降低远景
- 2) 操纵冲突
- 3) 意志力策略

#### 2. 超越应用

- 1) 开发潜能，从思维模式转换开始
- 2) 打破局限性的信念：应该如此/托付心态/没有办法
3. 皮革马利翁效应

#### 4. 激励实现成功自我改变：自我改变循环过程 (Self-change Circle)

- 1) 积极的自我谈话
- 2) 积极的自我形象的形成：“我们会成为我们认为的自己”
- 3) 现实表现的反馈

## 第三讲：激励——营造积极向上的团队

### 一、团队现状研究

1. 什么原因导致使我们经常感觉下属达不到我们的期望？
2. 发掘他人优点，并及时加以期许
3. 培养正确赞赏与感谢的能力
4. 激发团队中每一成员的价值

小组讨论：我们在团队管理最大的障碍

### 二、优势的四大维度

#### 1. 团队分析应用

- 1) 执行力
- 2) 影响力
- 3) 交往力
- 4) 战略思维

### 三、更广泛应用领域

1. 基于才干主题的选拔和招募体系
2. 人才开发、职业发展及生涯规划
3. 团队管理与优势合作
4. 基于天赋的沟通及谈判风格识别
5. 建立充满正能量的组织文化和人尽其才的氛围

头脑风暴：我们可以怎么做？