

高绩效团队建设

课程背景：

企业迫切需要打造一支高绩效的团队，能为企业创造极大的价值。高绩效团队建设首先应该从管理者做起，管理者之间如何亲密团结，协作到位。更重要的是管理者要沉下身去和员工融为一体，让员工参与管理，给员工创造一个展示自己的平台，形成一种团结协作的氛围。

本训练中每项内容都是在管理的基本原理和原则下，针对最精华的实战性管理技能来进行。让企业管理人员掌握“如何做（How to do it）”，而不仅仅是一堆不知如何运用的理论。因此本课程绝非泛泛而谈，而是让学员“一针见血”的快速掌握实战重点，对管理人员的管理能力的全面发展的系统性切实有效性。

课程收益：

- 按照高绩效团队的模型与标准去要求与执行；
- 转换管理角色实现人才的成长与复制；
- 提升与下属沟通和人际沟通的能力；
- 运用目标管理及高效时间管理的能力提升团队的效率；
- 激励员工和管理者一起动起来，打造自动自发的团队；
- 使用有效授权的技巧，实现管理工作的高效与员工的成长发展；
- 基于员工的个性进行识人用人，把合适的人放在合适的岗位上。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业中层管理者、储备干部

课程方式：行动演练+案例分析+情境模拟+分组讨论

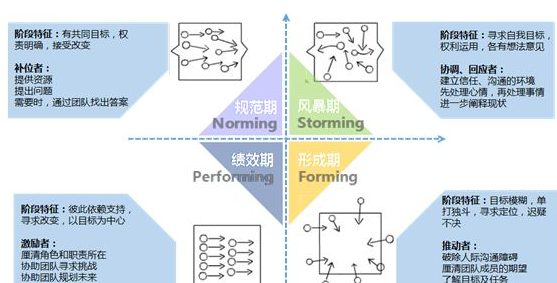
课程大纲

第一讲：团队建设——实现绩效最大化

一、走进团队

1. 什么是团队？
2. 区别团队与群体的六大方面
 - 1) 领导方面
 - 2) 目标方面
 - 3) 协作方面
 - 4) 责任方面
 - 5) 技能方面
 - 6) 结果方面

二、团队发展四阶段



1. 形成期：寻求目标
2. 风暴期：寻求定位
3. 规范期：寻求改变
4. 绩效期：寻求效能

案例分析：三国刘备团队

三、团队的三种类型

1. 问题解决型——互相交流，提建议
2. 多功能型——交换信息，激发观点
3. 自我管理型——自我管理/负责/领导/学习

四、高绩效团队的三大特色

1. 优秀的领导带来高度的忠诚
2. 团队的信任实现互补的技能
3. 清晰的目标得到一致的承诺

案例讨论：哪个是团队？

五、高绩效团队的五要素

1. 人员：协同组合角色搭配
2. 目标：明确并坚持目标
3. 定位：团队在组织中的类型
4. 权限：负有的职责和权力
5. 计划：运筹帷幄，高效运作

案例分析：《西游记》师徒四人团队

案例研讨：木桶原理

六、团队角色分析与搭配

测评：《性格特质（18题）测评问卷》

1. 控制型特质：勇敢的、坚决的、控制的…
2. 表现型特质：活泼的、外向的、交流的…
3. 分析型特质：严谨的、冷静的、重制度…
4. 温和型特质：和善的、稳定的、合作的…
5. 调整型特质：适应的、中性的、协助的…

第二讲：团队的有效沟通——实现目标的前提

一、什么是有效沟通

1. 有效沟通的定义

视频：《随便都行》

2. 有效沟通的三要素

- 1) 设定目标
- 2) 传递过程
- 3) 达成共识

3. 有效沟通的两大障碍

- 1) 情绪——个性因素
- 2) 角度——利益观念因素

讨论：工作中沟通的最大问题有哪些？

二、有效沟通的两大目的

1. 说的别人很想听

- 1) “55387”原则

练习：信息传递的区别

2. 听的别人很想说

- 1) 聆听的两个维度
- 2) 聆听的五个层次

角色扮演：沟通者、聆听者

三、及时有效反馈的两个因素

1. 积极反馈
2. 建设性反馈

四、工作中如何进行有效沟通

1. 与上级的沟通

- 1) 请示/汇报/接受任务

视频分析：完成领导交办的工作

2. 与平级的沟通

- 1) 尊重/分享/提醒

案例讨论：常见的主管与下属的冲突

3. 与下属的沟通

- 1) 命令/赞扬/批评

案例分析：买复印纸的故事

第三讲：团队授权——实现目标的关键

一、授权的意义

二、团队授权三部曲

1. 用钱之权
2. 用人之权
3. 做事之权

三、授权的四种方式

1. 完全授权
2. 部分授权
3. 弹性授权
4. 授权辅导

案例分析：王经理的烦恼

四、授权的四个程序

1. 选定任务
2. 选贤任能
3. 落实分工
4. 跟进完成

案例讨论：哪些工作可以授权

第四讲：团队激励——实现目标的保障

一、激励对团队的影响意义

二、激励的理论基础

1. 需求层次理论
2. 双因素激励理论
3. 公平理论

4. 期望理论

5. 强化理论

案例分析：成为出色猎狗

三、有效激励的五大特性

1. 差异性
2. 公平性
3. 及时性
4. 合理性
5. 正确性

案例故事：《农夫、蛇和青蛙的故事》

四、有效激励的八大方法

1. 文化激励
2. 薪酬激励
3. 目标激励
4. 工作激励
5. 授权激励
6. 考评激励
7. 参与激励
8. 情感激励

案例故事：《永生难忘的激励》

案例讨论：为什么三个和尚没水喝？

课程总结