

沙漠掘金——完美决策沙盘

课程背景：

《沙漠掘金》沙盘课程是国际最经典的“情景模拟”培训课程之一。参训学员模拟组成探险队，得到一匹骆驼以及启动资金，用于采购水、食物、指南针、帐篷等物资。然后从大本营出发，深入大漠险地挖掘黄金。途中需要穿越各种地形，同时面临复杂天气的考验。有的驼队能够胜利归来，有的可能覆灭沙漠，一切都在于团队的有效决策以及高效运营……整个情景模拟 100% 贴合实际的工作场景，参与者可深刻体悟整个过程的个人表现，并反省改善。

据反馈统计，90%的参与者承认：《沙漠掘金》情景模拟中的表现，与自己实际工作中的思维模式和行为习惯高度吻合。

课程收益：

- 通过决策制定的关键步骤，理清影响决策的各项要素；
- 精准地描述决策目的；
- 制定决策标准，并给出合理的评价；
- 评估各项选择方案的可行性，并了解其对应的风险；
- 在权衡利与弊后，做出相对最优的选择；
- 运用决策程序降低决策风险，整合各方意见并达成共识。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：中高层管理者、项目经理、部门负责人

课程方式：1/3 情景模拟体验、1/3 技能方法讲解、1/3 案例互动练习

课程大纲

第一部分：沙盘情景模拟 学员参与体悟

一、成立探险团队，学习角色认知【模拟企业高层决策团队搭建】

1. CEO：负责决策，即团队目标战略的制定者
2. CFO：负责本队运营的财务数据的记录、分析、每日更新
3. COO：负责执行决策的推进，并记录团队重大决策
4. CMO：负责市场评估，风险预测，物资采购
5. CIO：负责收集、分析一切有利的重要信息
6. CPO：负责危机公关与谈判

二、引导进入情景，分析风险与机会，有效整合资源【模拟团队完美决策过程】

1. 了解物资特征，整合有效资源【模拟企业运营资源整合】

- 1) 现金 2) 骆驼 3) 水 4) 食物 5) 帐篷 6) 指南针

2. 熟悉地形条件，探索运营路线【模拟企业运营外部环境分析】

- 1) 莫城 2) 村庄 3) 绿洲 4) 沙漠 5) 皇陵 6) 龙堂

3. 分析天气信息，风险规避预防【模拟企业运营市场变化因素】

- 1) 晴天 2) 高温 3) 沙尘暴 4) 高温+沙尘暴

三、团队高效沟通，目标制定，战略战术规划实施【模拟企业项目运营】

1. 目标制定 SMART 原则
2. 工作质量管理循环 PDCA 原则
3. 团队高效沟通，准确决策以及实施

四、复盘【深刻反思、理论升华、方法总结】

1. 回顾目标：当初的目的或者期望是什么？
2. 评估结果：与原定目标相比有哪些偏差？
3. 分析原因：成功和失败的根因是什么？（主观和客观两方面）
4. 总结规律：分析找到更有效、更符合规律的做法。（总结方法）

第二部分：完美决策技巧

一、决策工具概述

1. 决定 vs 决策

- 1) 只有一件事情要不要做，叫“决定”
- 2) 从两个或者更多个方案当中做出选择，这个过程叫“决策”

2. 决策面临的困难和挑战

- 1) 不确定的目标、偏离目标、意见分歧、对失败的恐惧等
- 2) 个人或团队缺乏有效信息、难以找到客观平衡的标准

案例示范：隔壁老王买房子的经历

案例练习：近期工作中需要做出决策的事情有哪些？

二、决策工具使用七步骤

案例示范：安吉拉升职记

案例练习：伯乐相马

小组讨论：决策工具中，最关键的环节是什么？

第一步：描述决策目标

- 1) 我们需要做什么样的决策？
- 2) 做这样的决策要达到什么目的？

第二步：设定决策标准

- 1) 要使决策成功，哪些要素或特征是必要的？
- 2) 这些标准的选择有什么原则？

第三步：区分决策标准

- 1) 限制性条件的原则是什么？
- 2) 如何区分期望要素？

第四步：为期望要素设定权重

- 1) 设定权重的一般原则是什么？
- 2) 方案的期望要素如何打分？

第五步：找出和比较备选方案

- 1) 首先比较限制性条件（一票否决）
- 2) 其次比较期望要素（权重 x 积分）

第六步：评估方案的风险

1) 风险评估两个基本维度

- a 风险发生的概率—P
- b 风险发生后带来的影响程度—I

2) 风险评估的基本条件

- a 限制性条件刚刚满足的
- b 期望要素评分 ≤ 5 分的
- c 其他的风险信息（导致决策失败的因素）

第七步：做出最佳决策方案



1#

备选
方案

2