

卓越领导者的五项习惯行为

课程背景：

21 世纪，人人都是领导者。领导力，是一种特殊的人际影响力，组织中每个人都会去影响其他人，也要接受来自他人的影响，因此每位员工都有潜在的和现实的领导力。领导力课程对企业推广战略、组建高绩效团队、高效率交互、激发下属潜能等有着不可小觑的作用。

30 年来，领越®领导力研修项目是全球最具影响力的经典课程之一。30 年来许多世界 500 强企业和优秀组织以此作为领导力提升的重要课程，包括：IBM、英特尔、DELL、强生、富国银行、联邦快递、丰田、迪斯尼、中国石化、招商银行、清华 MBA、纽约州政府等。

课程收益：

- 通过领越®LPI360 度测评，学员将了解自己在卓越领导者五项习惯行为方面的优劣势，找到未来领导力提升的目标和路径。
- 领导者如何找到领导力真谛，如何激励他人自愿地在组织中做出卓越的成就
- 清楚的理解卓越领导者五项习惯行为的概念和价值，更加明确自己的价值观和领导行为。
- 学员清楚认识领导力提升的有效途径，掌握领导力提升的工具和方法，并制定自己的行动计划。
- 通过五项行为和十个承诺的学习、练习，掌握如何通过实际行动，将理念化为行动，激发团队成员为了共同的价值观克服挑战，取得非凡的成绩。

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：中、高层管理者

课程方式：聆听分享、发表、视频反思、作业练习、活动参与、理论讲解、分组讨论、录像

分析、小组工作坊

课程大纲

第一讲：认准方向

一、准备踏上研修之旅

1. 做学习的主人
2. 开放的心态
3. 相互尊重，团队合作

二、个人最佳领导经验分享

1. 领导与管理的不同
- 2. 何谓领导力**
 - 1) 硬权力
 - 2) 软权力
3. 学习领导力途径、方法
4. 提升领导力的关键（LPI 反馈报告分析）

第二讲：习惯 1——以身作则

一、以身作则六种品质

1. 在要求他人之前我会以身作则
2. 我会花时间和精力确保同事们按已经达成一致的原则和标准工作
3. 我履行我做出的誓言和承诺
4. 我就我的行为如何影响他人的表现征询反馈意见
5. 我会努力让他人接受对组织运营最为有利的价值体系
6. 我清楚自己的领导理念

二、领导者面对团队，常遇到的三个问题

1. 你是谁？
2. 你要做什么？
3. 你要带我们去哪里？

三、受人尊敬的领导者的特质

测评活动：最受尊敬领导者七项特质

1. 信誉给组织带来不同的影响
2. 拥有共同的价值观能让我们的组织卓尔不群

三、明确价值观和承诺度

活动：我的价值观

1. 关于价值观你与团队伙伴的理解不同
2. 价值观是行动的指南
3. 价值观越清晰个人对组织贡献越高效

四、使行动与价值观保持一致，为他人树立榜样

视频：归来的沙克尔顿

1. 个人与组织怎样在终极找到共同价值感
2. 以身作则不是影响他人的重要方法，而是唯一方法

第三讲：习惯 2——共启愿景

一、共启愿景的六项行为

1. 我同他人探讨未来的发展对我们现在所做工作的影响
2. 我能描绘出令人信服的我们的未来愿景
3. 我呼吁他人与我一起分享对美好未来的憧憬

4. 我向他们展示他们的长期利益是可以在共同的目标和愿景下实现的
5. 我能勾画出我们渴望实现的宏伟蓝图
6. 我阐述我们所做工作的深远意义和目的，我对我说的确信不疑

二、如何共启愿景

1. 为愿景注入活力
2. 愿景的五种要素
3. 为愿景带来活力的方法

活动：对你影响最大的十件事

三、课后作业

1. 撰写个人愿景演讲稿
2. 预习第二天课程

第四讲：习惯 3——挑战现状

一、挑战现状的六项行为

视频：新到任院长的挑战带给我们的思考

1. 寻找具有挑战性的机会来检验自己的技能和水平
2. 要求员工在所做的工作中尝试创新
3. 打破部门或组织间的界限，在部门或组织外寻找新的方法来改进工作
4. 当事情同我们预期发展不一样时，我会问“我能从中学到什么？”
5. 对正在执行的计划和项目我能够确保设定可实现的目标，制定具体的计划，并设立可衡量的标准。
6. 即使有失败的可能，也敢于尝试和冒险

二、挑战现状的六个方法

活动：牙签与刀叉

1. 认识挑战的意义
2. 勇气时刻
3. 让机会从外部涌入
4. 利益相关方的支持
5. 进行试验和冒险，从错误中学习
6. 通过取得“小小的成功”赋予挑战重要意义

练习：一次一小步（工作中你的挑战）

三、挑战现状的三步法

1. 勇气时刻
2. 让那个机会从外部涌入
3. 操作上秉持小步胜利法则

第五讲：习惯 4——使众人行

一、使众人行的六项行为

1. 我可以和同事建立良好的合作关系
2. 我乐于倾听各种不同人的见解
3. 我尊重他人的尊严
4. 我支持他人独立作出决定
5. 我让员工自由决定如何进行他们的工作
6. 我确保员工能通过学习新的技能在工作中成长，并得到自身发展

二、如何促进你所带领的团队产生合作

活动：神秘山庄

1. 增强他人
2. 给人力量的途径
3. 提升伙伴能力
4. 信任氛围的重要性

三、管理者给他人力量的六大途径

1. 共享信息
2. 做决定时邀人参与
3. 允许员工做出决定
4. 对员工的决定要给予足够的支持
5. 安排非常规工作
6. 扫除障碍

第六讲：习惯 5——激励人心

一、激励人心的六项行为

视频：工行某支行的激励

1. 我会对工作完成得好的人员提出表扬
2. 我让团队的同事知道我对他们胜任工作的能力充满信心
3. 我确保以富有创意的方式对项目中做出贡献的员工进行奖励
4. 我会当众表彰那些为实现共同价值而奋斗的人
5. 我用不同的方法来为我们取得的成功庆祝
6. 我对团队成员所做的贡献给予许多表扬和支持

二、如何让激励变得有意义

练习：回忆过去一个月你给员工的正负激励

1. 我们为什么不善于激励他人

2. 有效的激励要满足以下两点

1) 提升意愿

2) 重燃激情

三、激励人心的四个关键要素

练习：曾经被激励的案例

1. 期待发挥最佳水平

2. 个性化认可成绩

3. 创造集体主义精神

4. 亲自参与

第七讲：做出承诺（30天行动计划）

1. 关于愿景与价值观

2. 个人提升目标和计划

3. 庆祝我们的学习成果