

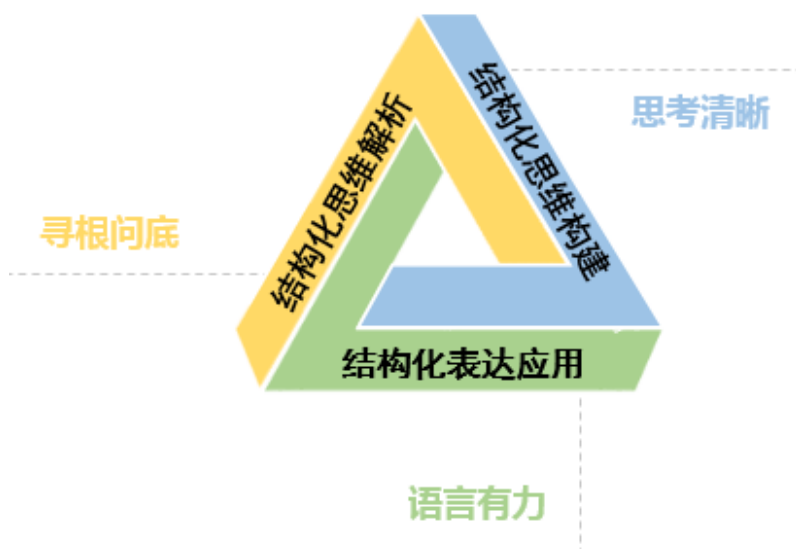
制胜时刻——结构性思维与高效表达

课程背景：

说话、表达、汇报、思考没有结构，说再多也是徒劳！没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都缺乏对对方的说服力、甚至降低整个组织的工作效率。究其原因是在传递信息时没有构建一个有效的逻辑结构。

您希望汇报、总结、方案、文章、讲话时，让听众听明白、记得住，给人留下重点突出、逻辑清晰、结构严谨的印象吗？您希望思考时能快速理清头绪、抓住关键、找到根源，以更好地应对错综变化的情形、有条不紊地处理各种复杂事务吗？“结构性思维”可以帮助我们在表达核心观点的基础上，有据、有理、有力、有趣、条理分明地证明这个观点，使我们能够做到清晰思考和准确表达，如果全员普及更可以通过构建统一的思维和语言标准提升整个组织的工作效率。

课程模型



课程收益：

- 学习结构性思维的核心技巧，提升商务写作商务呈现的技巧
- 掌握结构性思维四大核心：结论先行、上下对应、分类明确、排序逻辑的应用
- 掌握结构化表达自上而下的思考和自下而上的总结
- 掌握总结概括与横向分类的高效表达
- 掌握结构性思维逻辑推理技巧、演绎与归纳的逻辑结构应用
- 提高思考表达的结构性，突出重点、逻辑清晰、层次分明、简单易懂，缩短写作时间
- 提升报告的演示技巧，让受众更容易体会你的表达要点

课程对象：全员

课程时间：2天，6小时/每天

授课方式：本课程重在大量练习和讨论，基于30%的理论讲授，20%的案例研讨，30%的许愿实战演练，20%的点评辅导让学员察觉和改善自身思考结构的思路，熟练运用结构化的思维方法，更全面更清晰地看待和认知事物，有效改善思考质量，提升工作效率。

课程大纲

第一讲：言之有“据”——构建结构性思维

一、四种常见的表达陷阱

1. 思路中断
2. 思维发散
3. 思维跳跃
4. 表述繁冗

二、什么是结构性思维

1. 结构性思维的概念
2. 结构性思维的应用

互动游戏：数字记忆、符号记忆（学员速记比赛）

三、结构性思维表达的4个基本特点

情景演练：行政秘书向老板汇报会议预定的情况，如何准确表达

1. 结论先行
2. 上下对应
3. 分类清楚
4. 排序逻辑

案例分析：《国家宝藏》中秦始皇如何说服俘虏臣服

案例分析：巴黎欧莱雅等化妆品厂家极致的产品分类

案例分析：联想庆功宴嘉宾排座的启发

四、结构性思维接受信息的步骤

课堂练习：读文字找出对应关系并画出结构图

1. 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
2. 对应：找到事实与观点的对应关系
3. 结构：画出信息之间的关系图
4. 表达：用尽量简洁的语言（一句话）概括主题

课堂练习：观看《激进的智人》视频片段做结构图的梳理

第二讲：言之有“理”——结构性思维表达的纵向结构

一、纵向结构之从上到下：提问回答

课堂练习：热点新闻事件探讨

1. 深度：问到无需再解释

案例分析：观看柴静演讲视频片段《穹顶之下》

2. 宽度：主题中的每一个关键词都要被提问

案例分析：从陈道明微博事件学习提问回答

二、纵向结构之从下到上：概括总结

1. 收集信息——头脑风暴
2. 明确分类——寻找共性
3. 概括总结——明确要点
4. 合理排序——理性描述

课堂练习：逻辑推理题练习

课堂练习：乞讨老人的营销策略

案例分析：看麦肯锡公司的咨询报告学习概括总结

第三讲：言之有“力”——结构性思维表达的横向结构

一、如何说服——演绎（为什么）

课堂练习：如何说服一个女孩嫁给你？

1. 演绎的两种形式

- 1) 标准式
- 2) 常用式

2. 演绎思维的运用

课堂练习（视频）：经典广告片欣赏，看懂广告的结构化

二、如何汇报——归纳（是什么）

课堂练习：营业厅的服务礼仪

1. 归纳思维的运用
2. 归纳的3大步：列出重点→寻找共性→得出结论

三、归纳和演绎在职场中的实际应用案例分析

1. 目标建立

案例分析：日本马拉松运动员夺冠的秘密

案例分析：樊登读书会如何成为指数型组织

2. 规章树立

案例分析：阿米巴管理模式如何助力企业发展

案例分析：顺丰快递员收入高的原因

3. 人才培养

案例分析：谷歌的招聘工作为什么格外严格

课堂练习：优质人才的招聘与挽留

4. 文化确立

案例分析：联想集团家文化的解析

案例分析：杰克韦尔奇关于员工与公司关系的解读

第四讲：言之有“趣”——序言结构（表达如何开头）

一、序言的作用

小组讨论：根据一篇文章比对有无序言的效果

二、序言结构在表达时的运用

1. 认识序言的基本要素：SCQA

2. 根据需求选择不同模式

3. 序言结构的四种模式

- 1) 标准式：情境—冲突—解决方案
- 2) 开门见山式：解决方案—情境—冲突
- 3) 突出忧虑式：冲突—情境—解决方案
- 4) 突出信心式：疑问—情境—冲突—解决方案

视频案例：奥巴马《开学第一课》演讲视频片段

案例练习：根据一段文章切换四种序言结构模式体会不同开头效果

小组闭环练习/课程总结