

高绩效团队建设

课程背景：

国际绩效大师 Thomas Gilbert 指出，绩效问题的产生 75% 归于环境。尤其在“互联网+”时代，影响团队绩效的因素已越来越多地由技能因素转向非技能因素，无论是成熟企业还是初创企业，传统企业还是新兴企业，无论采用层级制还是项目制，团队协作、人与人之间的关系已成为影响企业绩效的关键，这便是“第五力”——场域力量的作用，它是一种超越自然的、可以改变和管理、强度无穷的能量场，你的企业是否面临这样的挑战：

1. 团队一团和气，却没产出？
2. 团队一盘散沙，如何凝聚？
3. 团队明显内耗，却没人站出来点破？
4. 业务联系紧密，两部门却经常掐架，如何化解？
5. 公司流程一大堆，企业口号天天喊，却执行不了？
6. 移动互联网的强势冲击下，如何留住人心，创新求变？
7. 组织要变革，人心惶惶，阻力重重，怎么办？

本课程基于美国宇航局 NASA 管理课程《4D 卓越团队》，经过 30 多年在全球 10000+ 以上团队实践总结而出。可有效帮助团队提升绩效、降低风险。就是聚焦解决团队和人的问题。课程通过 1 个坐标、4 个维度，8 大行为便可以诊断团队的风格、以及领导者的性格分类，同步实现组织背景优化、团队绩效提升与个人领导力发展。

课程收益：

- 认识团队成员的天性以及领导者个人的领导力天性对团队绩效的影响
- 解决绩效提升过程中的人事匹配难题，促升团队合力
- 促进团队指责和抱怨情绪转化，敢于直面问题并采取积极的下一步行动
- 融合团队核心管理者、融合团队成员，建立共同的沟通频道
- 用人成事，新思路处理好管理者个人、团队成员、团队和组织这三者之间的关系

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：中高层管理者、核心骨干

课程方式：案例研讨+体验活动+情景演练+行动学习

课程工具清单：

工具 1：焦点管理法（AMBR）

工具 2：关系开发表

工具 3：共同利益表

工具 4：角/责/权梳理表

工具 5：CSW 表

工具 6：红转绿

课程模型：



课程大纲

导入：寻找影响团队绩效的因素

活动：寻找你的领导力密码

现场测评：绩效的印象因素

测评解读：影响绩效的非常“6+1”

第一讲：初识场域——影响高绩效团队因素

1. 什么是场域
2. 场域对高绩效团队的影响
3. 场域的理论来源
4. 高绩效团队场域的衡量及管理

第二讲：五步识己——了解高绩效团队领导风格

故事：天性胜过理性

案例：被压力摧毁的助理

案例：来自某同类企业客户

第一步：自我初判断

1. 管理者决策层面的倾向
2. 管理者信息收集层面的选择
3. 形成初步判断结果

第二步：天性测评

测评工具：天性测试

测评报告解读：不同天性的特点

第三步：焦点识别法

1. 焦点识别法工具介绍
2. 管理者的注意力焦点
3. 不同天性管理者焦点分析

第四步：外显性格特征分析

1. 在赋能场景下的性格
2. 在耗能场景下的性格

案例：来一场说走就走的旅行

第五步：对角线原理

1. 天性局限性
2. 反推法

总结：不同天性管理者对高绩效团队的影响

小组讨论：不同天性人在一起工作如何扬长避短

第三讲：坐标衡量高绩效团队的人、事、组织行为

一、识人

测试：经典团队的人物识别

练习：管理团队中的成员分析

小组讨论：团队合作之道

情景演练：相处之道

工具：关系开发表

二、识别事情

案例：组织工作中的事件判断

讨论：人与岗位的匹配

总结：健康组织尊重差异

三、识别组织

测评：组织天性测评

第四讲：高绩效团队的八项行为修炼

第一项：表达真诚的感激与欣赏

工具：赞美原则

1. 向上级表达对他的感激欣赏

练习：感激的“肌肉”

2. 带回到工作的应用场景：会议中、邮件中、沟通中

第二项：着眼共同利益

1. 如何打破部门墙

工具：共同利益表

第三项：适度包融包括他人

1. 包括具体行为

1) 向上管理，定期交流汇报

2) 相关决策，让下属参与进来

3) 与他人约好沟通，提前做好沟通提纲

4) 寻求更多支持，促进目标达成

2. 包融具体行为

1) 允许有反对意见，允许有观点表达

2) 接纳天性表现

3) 原则立场不退让

练习：写出工作中的具体行为

讨论：行为改进措施

第四项：信守所有协定

工具：协定的打分（工作、家庭、自己）

1. 打破协定的补救措施

第五项：表达直面现实的乐观

练习：工作案例翻转

第六项：百分百投入

工具：焦点管理法（AMBR）

练习：A到B

第七项：避免指责与抱怨

工具：红转绿

练习：把抱怨变成请求

讨论：工作问题反馈及建议

第八项：理清角、责、权

工具：角/责/权梳理表

练习：梳理你的工作现状

讨论：梳理表对团队建设的意义

第五讲：实践落地与价值回收

一、实践落地

1. 做墙贴（桌摆）——八项行为

2. 制作感恩墙

3. 会议中的运用

二、课堂价值回收

大型团队体验活动：过雷区

注：进行大型团队体验创建活动，结合所学内容来教学

后续实践辅导（根据实际需求选择）：进行课程延展，成为一个在行动中学习、行动中成长的发展性项目，提供线上一对一辅导