

六道“能会”——微课设计与开发工作坊

课程背景：

随着市场变化迅速与竞争加剧，知识更新日新月异。一方面职场人士对知识的需求日益增加，另一方面由于工作和生活的节奏越来越开，传统培训已经无法满足人们的学习需求，再这样的背景下，微课应运而生。微课内容精炼，学习方便，又能针对特定的应用场景，正越来越成为传统学习外的一种重要补充。

课程特色：

设计为重轻制作：80%的精力放在内容和结构的设计上，以实用为主，制作上力求便捷快速，不炫技，重成果；

应用广泛场景多：针对不同的受众群体分别开发了众创版和个创版的微课策划方案和工具，同时针对知识类和情景类不同的微课类型也提供了简便以上手的结构和方法；

六步开发出成品：通过一步一练，讲讲授和实操有效的结合起来，注重学习内容的落地和转化，培训结束即微课成品输出。

课程收益：

- ★ 认识微课的作用并能复述不同微课的类型和特点；
- ★ 能运用微课开发的模型和结构设计合适的微课脚本；
- ★ 能掌握四种微课开发软件的使用方法；
- ★ 能应用微课开发的六步流程，开发出满足岗位需求的微课作品；

课程时间：2天1晚，6小时/天

课程对象：企业内训师，业务专家

课程方式：40%课堂讲授+40%现场练习+10%案例示范+10%讨论分享

课程模型：



第一讲：微课价值再认知

引导：请每小组讨论出微课的三点作用并分享。

一、微课的作用及应用场景

1. 从时代看微课

- 1) 微课的前世今生
- 2) 传统培训的困惑
- 3) 新时代学员的转变

2. 微课的五大作用

- 1) 岗位技能提升（技能、知识、方法）
- 2) 学习资源知识库自助
- 3) 混合学习项目（翻转课堂）
- 4) 服务外部客户
- 5) 提升个人品牌

二、什么是微课？

1. 从定义看微课

- 1) 百度的定义
- 2) 我们的定义

3) 微课三要素

- a. 8分钟
- b. 知识点
- c. 学习目标

讨论：观看视频，讨论是否属于微课？

2. 从特点看微课

- 1) 微字入眼（短、简）
- 2) 课字着手（实、新）

3. 从类型看微课

- 1) H5
- 2) 长图文
- 3) 情境视频
- 4) PPT 转屏
- 5) Flash 动画

第二讲：微课整体策划

一、微课主题开发（众创版）

1. 理论基础：吉尔伯特行为工程模型

2. 主题众创萃取

- 1) 小组每人列出岗位职责
- 2) 从岗位职责中梳理出最重要的工作任务
- 3) 优先选择影响做大的工作任务作为微课主题
- 4) 写出主题下的步骤和要点

3. 主题审核确定

二、微课主题开发（个创版）

1. 主题来源

- 1) 难点
- 2) 痛点
- 3) 热点

2. 微课破题三聚焦

- 1) 聚焦学员
- 2) 聚焦任务
- 3) 聚焦问题

3. 微课学习目标撰写

视频学习：学习目标撰写的 ABCD

任务一：撰写微课学习目标

- a. 微课命名
- b. 微课命名三字真经

任务二：微课命名

三、微课知识萃取

1. 知识收集

- 1) 理论
- 2) 流程
- 3) 工具
- 4) 方法
- 5) 案例

2. 案例筛选

- 1) 典型性
- 2) 完整性
- 3) 冲突性

3. 干货提炼

- 1) 干货的三个标准
- 2) 系统化整理（STAR 模型、BTC 模型）
- 3) 可视化呈现
- 4) 口语化表达

任务三：微课知识萃取表

第三讲：微课结构开发

一、知识型微课结构

1. 知识型微课适用范围

- 1) 工具
- 2) 产品

2. 知识型微课工具

案例：爆炒鱿鱼

练习：制作十二宫图

二、情景型微课结构

1. 激发兴趣

- 1) 反面案例（问题）
- 2) 展现差距
- 3) 冲突事件

方法：SCQA 建构法

2. 介绍方法

- 1) 正反案例分析

案例：同理心讲解

- 2) 讲解说明
- 3) 解决方案

工具：工作教导法

3. 强化练习

1) 练习的作用

2) 常用练习方法（判断、选择、连连看、部分改写等）

4. 收获转化

1) 收获转化的三个层次（记住、理解、运用）

2) 常见收获转化方法

内容回顾：感性、理性结合

三、微课脚本撰写

1. 脚本的作用

2. 脚本的要素

1) 环节：（激发、介绍、强化、收获）

2) 方式：（反面案例、冲突事件、工作教导、判断题、连连看）

3) 内容（全部文字和对话）

4) 素材（图片、视频、音乐）

5) 事件分配

任务四：微课脚本撰写

第四讲：微课制作产出

一、微课制作基础工具-PPT

1. PPT 模板设置

2. 文本编辑

3. 图片编辑

4. 动画编辑

5. 音频使用

任务五：微课 PPT 制作

二、微课软件使用

1. 录频软件-EV 录屏

2. 剪辑软件-格式工厂、狸窝

3. 语音合成软件-TTS

4. PPT 优化软件-PPT 美化大师

5. 进阶动画软件-万彩动画大师

三、微课素材运用

1. PPT 模板

2. 图片素材

1) PNG 图片

2) GIF 图片

3. 音频素材

1) 背景音乐

2) 音效

4. 字体素材

任务六：完成微课成品

结业：微课作品评审