

DISC 知彼解己

——团队沟通与协作

课程背景：

管理者在长期的工作中形成了独特的行为习惯，有的管理者雷厉风行，有的管理者谨慎稳健，有的杀伐果敢，有的积极乐观。不同的行为风格产生不同的影响，在日常工作中管理者面对的上司、同事、下属也都有自己不同的行为风格，不同的行为风格之间有的相近，有的相斥。当两种截然不同的行为风格相遇就会引起工作上的误会和矛盾，给我们的管理工作带来诸多的障碍。有时候你需要下属快速完成工作，可是下属却不急不忙；有时候你希望下属认真对待工作，可是下属却粗心大意；这些问题的产生多是上下级之间的行为风格不同导致的。本课程基于以上问题的解决，为企业管理者量身订制，从行为风格匹配的角度为管理者提供切实可行的整体解决方案。

课程收益：

- ★ 解释行为风格的理论知识，提升团队领导者四种行为风格的识别能力；
- ★ 提升团队领导者个人领导行为风格确定与员工行为风格判断的能力；
- ★ 区分四种行为风格的优势与不足，掌握四种行为风格的调整方法和组合应用技巧；
- ★ 解释工作事物的行为风格分类（不只人有四种行为风格，具体的工作事项也同样有四种行为风格之别）理论知识，掌握具体工作任务行为风格的分类方法，提升团队领导者工作任务行为风格的判断能力，从而达到人与事行为风格的高效匹配；
- ★ 列举团队领导者行为风格调适的基本条件，掌握团队领导者行为风格调适的应用方法，提升团队领导者个人行为风格调适的能力。

课程模型：



课程时间：2天，6小时/天

授课对象：企业团队负责人/各级管理者/储备干部

授课方式：讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练

课程大纲

第一讲：行为风格理论

课堂测试：行为习惯测试

一、行为风格理论

1. 行为→情绪
2. 认识≠了解

3. 付出 < 投入

二、行为的三个层次

1. 识别：观察不同人的反应
2. 运用：知道什么是他想要的
3. 管理：知道什么是他需要的

三、行为风格矩阵

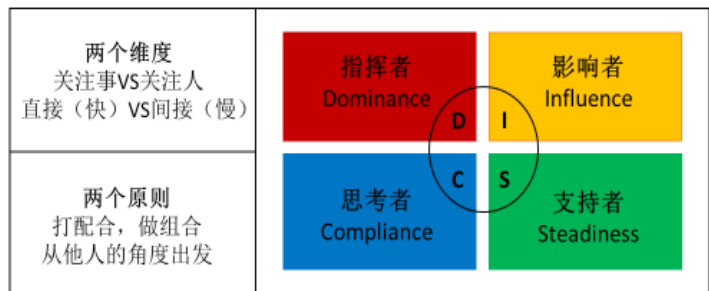
理论：行为风格的两个基础

1. 行为的倾向性
2. 行为的科学性
3. 行为风格模型

四、员工行为风格

1. 指挥型员工行为风格
2. 影响型员工行为风格
3. 支持型员工行为风格
4. 思考型员工行为风格

实操演练：分析自己的行为风格练习



第二讲：团队领导者行为风格判定

一、团队领导者行为风格解读

视频案例：指挥者

1. 指挥型领导者的行为特点

视频案例：影响者

2. 影响型领导者的行为特点

视频案例：支持者

3. 支持型领导者的行为特点

视频案例：思考者

4. 思考型领导者的行为特点

二、团队成员行为风格测评

1. 望：看表情和穿着
2. 闻：听声音和语气
3. 问：问题与回答
4. 切：专业测评工具

实操演练：行为风格确认互动练习



第三讲：协同一致团队的行为匹配

一、指挥型成员：团队的利刃

1. 硬伤一：缺少亲和力
2. 硬伤二：坏脾气
3. 硬伤三：乐于教训人
4. 硬伤四：固执己见

实操演练：与指挥型行为风格的相处练习

二、影响型成员：团队的宣传

1. 硬伤一：乐于批评人
2. 硬伤二：开空头支票

3. 硬伤三：不能坚持原则

4. 硬伤四：表面化

实操演练：与影响型行为风格的相处练习

三、支持型成员：团队的基石

1. 硬伤一：优柔寡断

2. 硬伤二：不思进取

3. 硬伤三：过于妥协

4. 硬伤四：节奏缓慢

实操演练：与支持型行为风格的相处练习

四、思考型成员：团队的大脑

1. 硬伤一：挑剔固执

2. 硬伤二：疑神疑鬼

3. 硬伤三：事必躬亲

4. 硬伤四：冷漠忧郁

实操演练：与思考型行为风格的相处练习

第四讲：团队任务行为风格分类与应用

一、团队任务的行为类别

1. 指挥类行事：高效的结果

2. 影响类行事：快乐的任务

3. 支持类行事：可靠的保障

4. 思考类行事：周密的计划

群策群力：结合实际对工作内容进行行为分类练习

二、人与事行为风格匹配应用

1. 给予指挥者情感上的帮助

2. 给予影响者计划上的指导

3. 给予支持者行动上的激励

4. 给予思考者生活上的启迪

案例分析：个人与团队行为匹配综合性练习

第五讲：团队领导者行为风格调适

一、行为调适的动因

案例演示：经典团队

1. 团队的需要

2. 个人的意愿

3. 成员的选择

二、个人行为调适的障碍

1. 指挥者的障碍：忠言逆耳

2. 影响者的障碍：自以为是

3. 支持者的障碍：随遇而安

4. 思考者的障碍：疑神疑鬼

案例分析：为团队而改变行为风格的领导者