

师课合一——讲师精彩授课技巧训练

课程背景：

随着企业发展阶段的不断成熟，企业内部培训体系的建设实施也日渐成熟。然而，这个系统化工程环环相扣，很多企业有很好的项目方案和课程，却缺少那些能有效推动实施的“手”，这些“手”就是讲师。越来越多企业也在逐渐完善内部讲师团队建设，将一线骨干、管理者、甚至是企业高管纳入到企业的内训师团队。因为讲师的授课呈现直接影响着培训效果，学员的吸收掌握，培训成果的效果转化，于是，如何快速提升内部讲师的授课水平和技巧已经成为当务之急。

1. 如何使专业大牛具备专业的授课能力，能够基于成人学习特点完成课程的讲授和呈现？
2. 如何能够让讲师能够根据现场学员反应，给出反馈并进行有效控场？
3. 如何能够轻松驾驭自己专业领域的课程，做到师课合一，发挥自如？
4. 如何让讲师快速掌握互动呈现技巧，以多种形式的教学活动，吸引学员注意力，促进学习转化，提升培训效果

《师课合一——讲师精彩授课技巧训练》旨在通过授课技巧的系统学习和训练，以实际训练为教学的主要形式，努力做到‘学中练、练中学，学练结合’。使学员在轻松愉快的氛围下，帮助他们快速提升授课技巧，提高控场能力，打造出企业内部的专业讲师范儿。

课程收益：

- 掌握科学备课的方法，能对现有课程进行深度拆解和讲授
- 学会运用四段法和五种常用活动推进教学
- 外塑形象，打造专业讲师范儿
- 掌握互动技巧，增强控场能力

课程时间：2天，6小时/天（每位学员都有至少两轮练习和反馈机会）

课程对象：业务骨干员工及管理者；有意担任公司内部兼职培训师的人员；企业内部的培训岗位同事。

课程方式：讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练

工具表单：

微课选题表
经验萃取模板
创意结构图模板
微课命名打分表
微课制作素材库
微课评估表

课程大纲

第一讲：培训师的角色认知与基础力量

活动导入：优秀培训师画像

一、内部培训师的价值

1. 组织层面
2. 个人层面

分享：个人成长故事

二、培训师的角色认知

1. 课程专家

2. 培训教练

三、培训过程中的常见误区

1. 教=学=会？
2. 好专家=好讲师？
3. 以谁为中心？

四、内训师必备的素质

1. 基础必备技能
2. 内容组织技能
3. 表达呈现技能
4. 互动引导技能

五、培训师的心理学基础

案例导入：讲师 High 还是让学员 High ？

1. 成人学习的心理诉求
2. 成人学习的学习特点

第二讲：课前准备篇——准备充分，发挥自如

一、分析学员

讨论活动：你会分析学员的哪些因素？为什么？

1. 关于学员的 10 个关键问题

2. 如何收集学员信息？

- 1) 直接访谈法
- 2) 问卷调查法
- 3) 间接访谈法
- 4) 资料分析法
- 5) 参观走访法
- 6) 现场互动法

二、内容准备六步法

1. 头脑风暴，收集素材
2. 分类整理
3. 梳理逻辑关系
4. 删减内容
5. 反复推敲
6. 确定形式与技巧

三、管理时间

讨论：回顾并分享曾经历过的时间管控不当的情形

1. 规划演练法
2. 缓冲着陆法

四、管理紧张情绪

视频：前后对比，分析原因

1. 积极思考法
2. 心像未来法
3. 熟悉环境法

五、预演准备

1. 默默准备
2. 内部试讲
3. 熟悉场地

工具：课前准备 20 问

练习：1 分钟演练

小结：课前准备核心关键点

第三讲：内容组织篇——内容组织，逻辑清晰

游戏导入：火星数字

一、ABC 结构

二、吸引注意，巧妙开场

1. 开场目的
2. 如何激发兴趣-WIIFM
3. 正确使用人称代词
4. 引起关注三板斧-WIN
5. 开场常见误区

练习：设计并呈现课程开场

三、设计主体，传递信息

1. 主体设计五要点
2. 有序推进四段法

案例：快速去油渍小窍门

练习：设计并呈现 3 分钟课程内容

3. 卓越展示之窗

案例：近视眼小百科

练习：设计并呈现 1 分钟课程内容

四、精彩结尾，铿锵有力

1. 总结六步法
2. 升华四要点

练习：设计并呈现课程结尾

第四讲：精彩互动篇——精彩互动，讲练结合

讨论导入：互动方式有哪些？

一、提问与反馈点评技巧

1. 提问互动

- 1) 提问互动的重要性
- 2) 常见问题形式
- 3) 互动提问的四种选择
- 4) 提问的方法

案例：请谁回答问题？

2. 互动反馈

- 1) 简单回应的四种方式
- 2) 深度反馈点评：选角度、展论据、扩话题

案例：反馈感受对比

3. 应对学员提问小技巧

二、案例教学法

范例：投诉案例 show

1. 创设情境，激发兴趣
2. 案例引导四步骤
3. 案例呈现的两种形式

4. 案例分析反馈三部曲：提问讨论、分析讲评、总结升华

小结：案例教学中的常见问题

三、角色扮演法

范例：商务礼仪角色扮演活动

1. 练习引导七步骤

2. 练习的两种形式

小结：练习选择和编写的常见问题

第五讲：外塑形象篇——外塑形象，尽显风范

视频导入：塑造形象的关键维度有哪些？

一、身正

1. 两种站姿

二、步移

1. 三个区域

练习：我是大讲师

三、手抬

1. 手臂动静有毒

2. 手掌收放自如

3. 工具使用妥当

课堂活动：上肢展示活动

四、神注

1. 表情

2. 眼神

课堂活动：体验静默之美

五、语畅

1. 语速

2. 语调

3. 语音

综合练习：试讲通关

工具：授课呈现评估记录表