

# 基于企业战略的供应链管理

## 课程背景：

中国加入世贸组织以来，加快了中国经济与世界经济的接轨，中国正逐渐成为国际采购与物流中心、全球生产加工制造中心，中国经济的高速发展已成为全球经济的推动力。信息技术、物流技术的发展，将成为带动全球经济的一个重要亮点。因此，供应链管理作为一种先进的管理理念和组织方式，已成为企业参与市场竞争的重要战略。

供应链管理是核心企业对各节点企业的一种整合，在核心企业和上下游企业之间建立合作伙伴关系，取得竞争优势。这种整合是链上所有企业的管理、技术和运作方式的重构，以便在组织内部和外部创造、转移和组合知识，并快速有效地体现在产品当中，从而有利于企业更有效地利用其资产扩大经营范围，提高在市场中的竞争力，这种能力具有很大的不可模仿和替代特性。当前市场竞争越来越多地体现为供应链之间的竞争，因此通过供应链管理建立起来的能力，可以有效帮助企业获得长期的竞争优势。

国务院办公厅在十九大前夕公开发布《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》，这标志着现代供应链正式成为国家战略。企业供应链管理中采购管理是对采购业务过程进行组织、实施与控制的子过程。采购管理的关键职能是为企业获取合格的外部资源从而保障企业生产，为客户提供价值。通过本课程的学习，你将会发现，供应链与采购管理对企业的成本和效率、创新能力、紧跟市场的能力以及吸引和保持客户的能力都会产生至关重要的影响。

## 课程收益：

本课程，可以帮助学员：

- 了解供应链管理及其战略
- 明确需求与规划供应
- 采购流程及管理的要点
- 理解供应商关系管理的重要性
- 能够分析供应链管理中的难点并提出解决之道
- 学会采购与供应链中的绩效管理
- 能够应用分析工具，预防采购与供应链运营中的风险

**课程时长：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业分管采购、物流、供应链的总经理、副总经理等；企业采购、物流、供应链、运营部门的中层管理人员；其它对此课程感兴趣的人员。

**课程特色：**本课程结合企业采购与供应链管理的案例，互动培训，学以致用。

## 课程大纲

### 第一讲：供应链管理概述与战略

#### 一、什么是供应链管理

1. 供应链管理的本质
2. 供应链管理的演变

#### 二、供应链管理的四大目标

1. 建立竞争优势
2. 支持企业成长

3. 提高盈利能力
4. 确保可持续性

### 三、基于企业竞争战略的供应链管理战略

1. 产品或服务的需求特征
2. 产品或服务对供应链的影响
3. 四个关键的供应链战略
4. 确定供应链管理战略的优先品项

案例：某公司供应链管理战略案例

### 四、构建一体化的供应链流程

1. 内部供应链流程
2. 外部供应链流程
3. 供应链管理的关键流程（SCOR 模型）

案例：某公司高效供应链管理案例 SCOR 应用

## 第二讲：需求管理

### 一、需求管理概述

### 二、明确需求

1. 需求的类型
2. 基于 7R 目标的需求内容

### 三、需求预测

### 四、需求计划与管理

### 五、运营计划与控制(OPC)

### 六、准时制与精益系统

### 七、需求管理中的难点及思路

案例：某公司供应链的协同需求计划管理案例

## 第三讲：采购管理

### 一、制订有效的采购与供应策略

1. 供应定位模型
2. 各类采购品项的主要特征和策略

### 二、采购的两种职能

### 三、供应商开发与管理

1. 供应商寻源、评估与选择
2. 供应商绩效管理

### 四、获取与选择报价

### 五、与供应商进行谈判

### 六、合同管理

### 七、供应商关系管理

案例：某公司的供应商管理战略案例

## 第四讲：供应链管理

### 一、物流管理

#### 1. 物流管理概述

- 1) 物流“管道”
- 2) 企业的物流
- 3) 物流的战略作用

4) 物流管理外包

## **2. 库存管理**

1) 库存管理原则

2) 供应链中的库存

## **3. 运输管理**

1) 自有车队还是外包

2) 成本核算

3) 运输规划与组织

## **4. 仓储管理**

1) 自有仓储设施和外包

2) 仓储规划与运营

5. 物流管理中的难点和思路

**案例：某公司物流管理案例**

## **二、供应链绩效管理**

1. 绩效管理概述

### **2. 平衡计分法**

1) 平衡计分卡的 4 个方面

2) 平衡计分法的 4 个不同层面

### **3. 制定绩效目标**

1) 确定参考点

2) 制定目标

4. 制定行动方案

5. 供应链实际绩效评估

6. 评估供应商绩效

**案例：某公司供应链绩效评价体系案例**

## **三、供应链风险管理**

1. 供应链风险概述

2. 对风险的识别与评估

3. 风险预测

4. 风险管理战略

5. 供应链风险管理的难点

**案例：某公司的风险管理**

## **第五讲：供应链信息化**

1. 供应链信息化概述

2. 信息化助飞高效供应链

3. 信息化难点及解决思路

4. 互联网+与信息化让供应链管理更精准

**案例：某公司信息化应用**

**案例：基于企业战略的供应链管理总结**