

化茧为蝶——优秀员工的职业化修炼

课程背景：

企业之间的竞争，就是企业人才的竞争。员工的职业化程度和职业竞争力是决定组织战斗力的关键。我们可以看到很多的企业，由于职业化的缺乏，造成员工效率低下、缺乏对组织和工作的认同，忠诚度较低。公司的业务下滑或者增长困难，客户满意度降低等等。

为了帮助企业提升组织战斗力，提升员工的职业素养和绩效，我们特别推出《职业化好员工养成记》培训课程，会由内而外的帮助员工进行职业化转变与提升。

课程收益：

- 重塑职业观，使员工明确职业的价值以及我在为“我”工作的理念
- 深化职业道德如：爱岗敬业、诚实可信等品德的认知，在工作中完善行为
- 掌握积极主动心态、服务心态、感恩心态中所含的要素和方法，树立负责、敬业以及合作的态度，提升工作融合度和员工忠诚度
- 运用时间管理、执行力提升、自我“精益”管理等方法提升工作效率

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：全体员工

课程方式：讲授法+案例分析+互动体验+故事分享+角色演练

课程大纲

第一讲：认知篇——正确的职业化认知

一、“我们”为何工作

1. 干活：养家糊口，受累遭罪
2. 工作：上班挣钱，安全保障
3. 职业：社会地位，专业技能
4. 事业：社会贡献，自我价值

二“我们”的职场困惑

1. 为什么工作中缺乏动机和激情
2. 为什么我做事领导总是不满意
3. 为什么我总得不到领导的赏识与提拔
4. 做那么多年，我为什么找不到前进的方向
5. 我如何提升职业竞争力

三、烦恼的“两类人”

1. 公司“新员工”——“不得法”，不知道怎么办
2. 公司“老员工”——“不看好，不改变,想稳定”

四、职业化的正确认知

1. 职业化的重要性
2. 职业化的四个层次
 - 1) 服从命令、做事专注
 - 2) 坚守职责、忍辱负重
 - 3) 讲求方法，超出期望
 - 4) 坚定信念、捍卫原则
3. 职业化模型

第二讲：道德篇——良好的职业道德

1. 诚实守信

案例：失信带来的成本

2. 爱岗敬业

案例：幼儿园虐童事件

3. 勇于担当

视频：勇于担当的拉拉

4. 为结果负责

视频：不同的岗位共同的责任

第三讲：心态篇——优秀的职业心态

职业化心态 1：积极主动

1. 操之在我

2. 影响力圈与关注圈

职业化心态 2：开放包容

开放包容创造更好的机会和可能

职业化心态 3：合作共赢

1. 人际关系六貌

2. 第三种方法

职业化心态 4：服务感恩

1. 我为谁服务，我为谁感恩

案例：不可能完成的任务

案例：谁制造了拒绝你的门

案例：一次完美的晋升

视频：团队的力量

互动：有这样一件事

第四讲：技能篇——高效的职业技能

一、要事为先

1. 时间管理的难题

视频：大石头与小石头

2. 时间管理四象限

3. 高效时间管理法

4. 五个注意事项

二、高效沟通

1. 职业化沟通六字箴言

2. 倾听的五个层次

3. 向上沟通

1) 如何向领导请示汇报的程序和要点

2) 与各种领导打交道的技巧

3) 说服领导的技巧

案例：你会同意哪个人的方案

自测练习

4. 向下沟通

1) 下达命令的技巧

视频：到底是谁的问题

2) 赞扬部下的技巧

自测练习

3) 批评部下的技巧

自测练习

5. 平行沟通

1) 如何创造良好的沟通环境

2) 平行沟通的5个要点

案例：我怎么就失败了

三、赢在执行

1. 高效执行5+1

2. 6个注意事项

案例：买复印纸的困惑

四、形象管理

1. 职业化着装

2. 职业化举止

3. 重要的五个职业场景

1) 会议

2) 打电话

3) 邮件、微信沟通

4) 电梯

5) 接待客人

案例：这是一个“以貌取人”职场

互动：下列情况“你”会怎么选

第五讲：精进篇—走向卓越的保证

一、个人的“精益管理”

1. 做好细节管理——三个重要标准

案例：错别字的“魔咒”

2. 做事的标准

1) 别只做领导让你做的

2) 超出“期望”

3) 站在领导的立场上

4) 要做就做最好

案例：超出期望的“开场 PPT”

视频：不一样的慈善活动策划

二、刻意练习

1. 杰出的真相

2. 什么是刻意练习

3. 刻意练习与一般练习的3个区别

1) 要有明确的目标

2) 一定要专注

3) 努力挑战，走出舒适区

4. 在工作中刻意练习

案例：《壮志凌云》

案例：一个迟来的销售冠军

5. 3F 原则

- 1) 专注 (Focus)
- 2) 反馈 (Feedback)
- 3) 纠正 (Fix it)

案例：泰戈大满贯

6. 成为高手的四个阶段

- 1) 产生兴趣
- 2) 变得认真
- 3) 全力投入
- 4) 开拓创新

案例：稻盛和夫“神的启示”

课程回顾与总结：

1. 分享与总结
2. 行动计划