

# 开启“爆燃”模式—职业核心竞争力锻造

## 课程背景：

外部经济的快速发展，促使不确定性逐渐加剧，保持组织的鲜活和战斗力成为各个企业共同关注的话题。众多周知，员工的职业化程度和职业竞争力的是决定组织战斗力的关键。然而我们却经常被以下的问题困扰：

- 为什么企业付出了那么多的心力和资源去培养员工，而员工却不领情，忠诚度不高呢？
- 为什么员工没有激情，总是懒散，得过且过呢？
- 为什么员工总是抱怨，不懂感恩呢？
- 为什么没有主动承担，愿意负责的人，而是互相推诿呢？
- 为什么学了很多时间管理、沟通管理的知识，效率还是没有提高呢？

这是由于职业竞争力的锻造是一个体系，是一个由内而外逐步塑造与提升的过程。《开启“爆燃”模式—职业核心竞争力锻造系列》培训，将以信任为核心，分别从职业观、职业品德、职业心态、职业能力等方面进行重塑与梳理，帮助员工进行自我职业竞争力打造和管理。

## 课程收益：

- 重塑职业观，使员工明确职业的价值以及我在为“我”工作的理念
- 构建自我信用体系，理解信任在职场发展中的重要
- 深化职业道德如：爱岗敬业、诚实可信等品德的认知，在工作中完善行为
- 掌握积极主动心态、服务心态、感恩心态中所含的要素和方法，树立负责、敬业以及合作的态度，提升工作融合度和员工忠诚度
- 运用时间管理、执行力提升、刻意练习等方法提升工作效率

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**全体员工

**课程方式：**讲授法+案例分析+互动体验+故事分享+角色演练

## 课程大纲

### 第一讲：认识“爆燃”模式的关键

#### 一、职业核心竞争力锻造的重要性

##### 1. 职业核心竞争力对组织的影响

- 1) 员工绩效难以提升，情绪低下
- 2) 公司业绩下滑，客户减少
- 3) 公司产品竞争力下滑
- 4) 公司遭遇信任危机，甚至破产

案例：安然公司

案例：柯达

##### 2. 职业核心竞争力对员工的影响—“我们”的职场困惑

- 1) 为什么工作中缺乏动机和激情
- 2) 为什么我做事领导总是不满意
- 3) 为什么我总得不到领导的赏识与提拔
- 4) 做那么多年，我为什么找不到前进的方向
- 5) 如何提升职业竞争力

#### 二、职业核心竞争力的锻造中的常见问题

1. 心态培训——没用

2. 道德培训——与我何干
3. 能力提升——情非得已

### 三、造成问题的关键——没有建立信任

1. 体会信任的存在

互动：三个重要问题

2. 信任可以给我们带来红利也可以向我们征税

案例：911 后的机场

案例：多出的一环

案例：一个“难缠”的客户

### 四、建立自我信用体系树

1. 树根：诚实
2. 树干：动机
3. 树枝：能力
4. 果实：结果

案例：脑科医生

## 第二讲：正念：正确的职业化认知

### 一、工作是最好的修行

1. 为什么工作？
2. 我为谁工作？
3. 谁掌握着我的职业发展命脉？

案例：稻盛和夫的职业观

### 二、工作中的三类人以及特征

1. 火种（自燃型）

自己就是火源，不需要外界的激励，就能不断努力，有很多新想法；除此之外还能点燃别人，帮助别人

2. 柴（可燃型）

通过外部的激励和帮助，可以很好的完成工作的人

3. 石头（不燃型）

无论如何激励、劝说、帮助都不能激起热情

### 三、良好的品德产生源源不断的动力

1. 诚实守信
2. 爱岗敬业
3. 勇于担当
4. 为结果负责

案例：失信带来的成本

案例：幼儿园虐童事件

视频：勇于担当的拉拉

视频：不同的岗位共同的责任

## 第三讲：定心：良好的职业化心态

### 职业化心态 1：积极主动

1. 操之在我
2. 影响力圈与关注圈

### 职业化心态 2：开放包容

开放包容创造更好的机会和可能

### 职业化心态 3：合作共赢

1. 人际关系六貌
2. 第三种方法

### 职业化心态 4：服务感恩

1. 我为谁服务，我为谁感恩

案例：不可能完成的任务

案例：谁制造了拒绝你的门

案例：一次完美的晋升

视频：团队的力量

互动：有这样一件事

## 第四讲：修术：优秀的职业化能力

### 职业化能力 1：要事为先

1. 时间管理的难题
2. 时间管理四象限
3. 高效时间管理法
4. 五个注意事项

视频：大石头与小石头

### 职业化能力 2：高效沟通

1. 职业化沟通六字箴言
2. 倾听的五个层次
3. 向上沟通
4. 向下沟通
5. 平行沟通

### 职业化能力 3：细节管理

1. 三个重要标准

案例：错别字的“魔咒”

### 职业化能力 4：个人的“精益管理”

1. 别只做领导让你做的
2. 超出“期望”
3. 站在领导的立场上
4. 要做就做最好

案例：超出期望的“开场 PPT”

视频：不一样的慈善活动策划

### 职业化能力 5：高效执行

1. 高效执行 5+1
2. 6 个注意事项

案例：买复印纸的困惑

## 六、八个定律

1. 第一次就把事情做好
2. 凡事有交代、件件有着落、事事有回应
3. 付出和回报在一个时间点里可以不成正比，但是在一个时间段里一定成正比
4. 不要再犯低级错误了
5. 维护公司利益，保守公司机密
6. 不要让领导说第二遍
7. 不要一再犯相同的错误

8. 开会时记得带上“吃饭”的家伙

案例：为什么我没有转正

## 第五讲：精进：职业核心竞争力提升的保证

### 一、刻意练习

1. 杰出的真相

2. 什么是刻意练习

### 3. 刻意练习与一般练习的 3 个区别

1) 要有明确的目标

2) 一定要专注

3) 努力挑战，走出舒适区

4. 在工作中刻意练习

案例：《壮志凌云》

案例：一个迟来的销售冠军

### 二、3F 原则

1. 专注 (Focus)

2. 反馈 (Feedback)

3. 纠正 (Fix it)

案例：泰戈大满贯

### 三、成为高手的四个阶段

1. 产生兴趣

2. 变得认真

3. 全力投入

4. 开拓创新

案例：稻盛和夫“神的启示”

## 课程回顾与总结：

1. 分享与总结

2. 行动计划