

结构性思维

课程背景：

《结构性思维》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍《金字塔原理》，通过讲解结构性思维的特点，强化学员的逻辑思维，提高学员思考与表达的能力。通过结构性思维的训练，可以使我们的隐性思维显性化，显性思维工具化，使正确的思路 and 结果可识别、可传承！

课程收益：

通过本课程的学习，组织将能够：

- 能力提升：让员工学会思考、善于思考、享受思考为工作带来的成就感
- 管理提升：使企业形成统一的思维、语言、交流和行为标准，提高企业效率
- 经验沉淀：促进企业稳定的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制

通过本课程的学习，学员将能够：

- 严谨：形成严谨的结构性思维习惯，在面临任务时能够清晰有效进行思考
- 高效：在日常的沟通表达中，保证效率和效果
- 清晰：在书面表达中观点更明确，结构更严密，表达更清晰，有说服力

课程时间：2天，6天/小时

课程对象：基层员工、骨干员工、储备干部、基层管理者等

课程方式：体验式多维度强化训练；1+1 实际任务模拟；学习互助辅导

工具清单：

- ▲ 一页纸构思图：结论先行，上下对应，分类清楚，排序逻辑
- ▲ 结构性思维接收信息四个步骤：识别，对应，结构，表达
- ▲ MECE 原则：不重不漏，分清分净
- ▲ 金字塔原理：思考、表达、解决问题的逻辑，以上统下，逐点击破
- ▲ 演绎与归纳论证：从一般到个别，从个别到一般的两种论证手段
- ▲ 六种常见逻辑排序：时间、空间、重要性、钟摆、变焦、递推
- ▲ SCQA 序言结构：背景、冲突、疑问、回答，序言的讲故事结构

课程大纲

导言：结构性思维学什么——想清楚，说明白

一、结构的定义与作用

1. 在建筑中——决定形状，建立连接
2. 在电影中——结构化才能工业化
3. 在组织中——组织结构图
4. 小活动，假设我送您一辆车——结构在信息传播中的作用，理解，记忆，分析，传播

二、思维的作用

1. 未来简史与人类简史
2. 结构性思维学什么——想清楚，说明白

小活动：算一算，九图速记、数字速记、字母速记、扑克牌速记

第一讲：构建结构性思维

一、结构性思维的四个基本特点

1.结论先行

课堂练习：什么时候开会合适

- 1) 标准的前世今生
- 2) 结论先行的三种情况——时间紧，他需要，信息多
- 3) 结论先行不仅是形式，更重要的是思维方式

练习：词语填空

2.上下对应

讨论：700 万和 700 分你选谁/高晓松和吴彦祖你选谁

3.分类清楚

讨论：盲人打灯笼是因为什么？请找出最多的原因

4.排序逻辑

- 1) 百度的管理团队官网排序
- 2) 联想企业上市宴会排序

5.结构性思维的四个基本特点及练习

- 1) 阅读坚持实事求是文章并画出结构图
- 2) 阅读人民日报文章选段并画出结构图

6.结论先行在汇报中的应用

二、结构性思维接受信息的四个步骤

1.阅读金字塔文章并画出结构图

2.结构性思维接收信息的四个步骤

- 1) 识别：识别信息中的事实与个人观点或判断
- 2) 对应：找到事实与观点的对应关系
- 3) 结构：画出结构性关系图
- 4) 表达：概括主题句，引出纵向 & 横向结构的涵义

练习：阅读并画出乔布斯在斯坦福毕业典礼上的演讲结构图

练习：观看网红河森堡的演讲《进击的智人》片段视频

练习：画出对应的结构图并用公式表达出来

第二讲：纵向的回答/概括式结构

一、自上而下的疑问回答式

练习：是否应该 996；人工智能利大于弊还是弊大于利；90 后的同事该不该买房

1.自上而下列提纲四步

- 1) 设定场景
- 2) 确定主题
- 3) 设想问题
- 4) 回答问题

练习：税收是不是越少越好？

2.问到多深

- 1) 公理定理
- 2) 已知条件
- 3) 约定俗成

练习：这起历史罕见的地震灾害造成了巨大破坏，请根据主题设想问题

3.问到多宽——题目中的每一个关键词都要被问到

练习：大陆女童香港街头便溺，折射国人素质低下，如何反驳？

视频案例：奇葩说中通过定义关键词来获得优胜

二、自下而上的概括总结式

1.确保严格的上下对应

2.关注文字涵义

练习：阅读文章，画出结构图

练习：没有主题句的内容不知所云——麦肯锡报告主题句的利他性原则

练习：概括以下四篇文章的主题句

练习：改变语音、改变世界。观看视频，请写出老爷爷的板子被改写了什么话？

练习：结构性思维的范围不仅限于商业环境

第三讲：横向的演绎与归纳逻辑结构

一、演绎论证结构

练习：嫁给我吧

视频案例：观看两段广告，画出结构图

1.演绎论证的定义

2.演绎的三种形式

1) 标准式

2) 三段论

3) 常见式

练习：阅读为人民服务选段，画出结构图

练习：阅读张瑞敏讲话，画出结构图

二、归纳论证结构

1.归纳论证的定义

练习：找规律，填数字

练习：浙江人都这么会有用吗？

2.归纳的常见形式

3.排序的三个标准

1) 时间顺序

2) 空间顺序

3) 重要性顺序

练习：营业厅礼貌递送物品案例

4.其他常见的逻辑结构

练习：支点结构，钟摆结构，变焦结构，递推结构

5.分类的 MECE 原则：不重不漏，分清分净

练习：人类分类

三、归纳与演绎的转换

1.演绎与归纳的推理过程对比

2.演绎论证的利弊

3.归纳论证的利弊

练习：请阅读以下结构图，并分别按照归纳和演绎的方式进行论证

第四讲：序言的讲故事结构

一、序言结构的基本要素

四要素：S 背景，C 冲突，Q 疑问，A 回答

二、常见的序言模式

1.标准式

2.开门见山式

3.突出忧虑式

4.突出信心式

总结回顾