

# 新生代员工管理

## 课程背景：

新生代员工（主要指90后、95后等）不可逆转的涌入企业，构成企业发展的主力军，管理工作也遇到了许多的问题，如新生代员工抗压能力弱、工作主动性低、“拨一拨动一动”现象等。数据显示，60后第一份工作的在职周期为51个月、70后为43个月、90后为19个月、95后为7个月。《90后职场满意度调查报告》显示90后员工忍受不调薪的时间要明显低于90前员工，52.3%的90后员工会因为两年内薪资没有调整而离职，而90前员工的比例是20.5%。这些问题产生的主要原因在于时代的快速裂变和新生代员工的差异化，这对管理的重心、方式方法提出了新的挑战。

**管理重心、方式方法如何更好的匹配新生代员工，成为很多管理的重点和难点。**

本课程以新生代员工的人格特质为基础，结合前沿管理心理学理论（潜意识管理），从职业性格匹配、激励和阳光心态打造等方面有针对性的提出管理建议，帮助提升新生代员工管理的效率，实现组织目标。

## 课程收益：

- 理解新生代员工的人格特质，让管理工作更加精准；
- 前沿管理心理学理论（潜意识管理等）、技术与实践结合，拓宽管理事业；
- 教授新生代员工职业性格分析的工具方法，帮助实现人岗匹配，提升工作效率；
- 从人性的内核出发，梳理领导风格和新生代员工工作满意度的影响因素，通过激励提高工作满意度；
- 掌握新生代员工个体阳光心态辅导和群体阳光心态打造工具方法，帮助更好面对工作挫折和工作压力。

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**企业储备干部、基层管理者、中层管理者

**课程方式：**讲师讲授、案例分析、角色扮演、情景模拟、实操演练

## 课程大纲

### 第一讲：认识新生代员工

#### 一、什么是新生代员工？

1. 新生代员工的概念
2. 新生代员工的成长环境
  - 1) 政治环境
  - 2) 经济环境
  - 3) 社会环境
  - 4) 科技环境

#### 二、新生代员工的共性人格特质

1. 学习能力强
2. 富有想象力，善于创新
3. 自我意识高
4. 情绪化思维
5. 心理缺乏弹性

### 第二讲：新生代员工管理的前沿理论——潜意识管理

## 一、潜意识管理概述

1. 意识和潜意识
2. 潜意识管理

案例：脑白金的广告火在哪里？

案例：办公室中午休息的音乐

## 二、潜意识管理方法

1. 重复信息输入法
2. 投射法
3. 转移注意力法
4. 音乐感染法
5. 暗示法
6. 从众法
7. 催眠

## 第三讲：新生代员工的人岗匹配（职业性格分析）

提问导入：因人设岗还是因事设岗？喜欢重要还是适合重要？

### 一、人岗匹配的内容

1. 性格与工作的匹配

案例：新生代员工工作满意度影响因素调查

2. 上级和下级的匹配
3. 价值观匹配

### 二、人岗匹配的职业性格分析方法

1. 工作分析

#### 2. 新生代员工职业性格分析

提问导入：星座、血型、颜色等是如何算准性格的？

- 1) 常用面试技巧分析
- 2) 原生家庭分析

案例：原生家庭与跳槽倾向

- 3) 文字心理分析
- 4) 房树人图画心理分析
- 5) 肢体语言潜意识分析

## 第四讲：新生代员工的激励

提问导入：管理上，人性本善还是人性本恶？

### 一、管理中的人性假设——员工激励的基础

1. 人性本恶——制衡机制

案例：账房先生的高床暖枕

### 二、领导风格与新生代员工激励

#### 1. 传统的领导风格

- 1) 权威型
- 2) 民主型
- 3) 放任型

讨论：中国的领导是什么样的？

2. 新生代员工的情境领导风格

#### 3. 如何建立领导权威

- 1) 领导权威有哪些？

2) 建立领导权威的方法

## 二、新生代员工的工作满意感

### 1. 新生代员工的工作满意感从何而来？

1) 超越期望

2) 保健因素和激励因素模式

2. 新生代员工的保健因素识别

### 3. 新生代员工的激励因素识别

1) 工作挑战性

案例：95后销售员的销售目标

2) 工作自主性

3) 参与决策

案例：高管会议的旁听员工

## 四、新生代员工的批评和表扬

1. 具体化

2. 该做的事不表扬

3. 共性化当众表扬或批评、个性化私下批评

4. 多表扬少批评

5. 适当仪式可增加效果

## 第五讲：打造新生代员工的阳光心态

### 一、心理问题 and 心理疾病

#### 1. 心理问题和心理疾病区分

1) 时间

2) 负面情绪程度

3) 社会适应不良

2. 新生代员工的自卑与自卑情结

3. 新生代员工的焦虑与抑郁

### 二、新生代员工个体阳光心态辅导

1. 接纳——接纳不完美，对不完美不做负面评价

2. 共情——换位思考，体验和反馈对方的情绪

3. 倾听——反馈式倾听，帮助对方宣泄负面情绪

4. 传染——情绪的相互感染

### 三、新生代员工群体阳光心态打造

1. 群体心理学概述

#### 2. 新生代员工阳光心态的主要内容

1) 领导的批评是好事还是坏事？

2) 敬钱还是敬业？

3) 问题员工还是方案员工？

4) 追求自我成长还是乱攀比？

5) 学马云创业如何？

#### 3. 新生代员工阳光心态打造方法

1) 基本原则

2) 灌输类方法

3) 参与类方法

课程结束