

# 全球化背景下的东西方文化差异与跨文化交流

## 课程背景：

全球化是当今世界发展的重要趋势。在全球化不断发展的过程中，其对文化的影响日趋明显而深远。东西方文化在全球化背景下呈现出冲突和融合的趋势，因此研究和学习东西方文化之间的异同，对于进一步贯彻落实全球化发展战略有着重要意义。

本课程学习的主要目的是通过系统介绍东西方不同的文化差异，从而了解如何进行有效的跨文化交流，帮助大家学习跨文化交流中的有效策略和技巧，更加游刃有余地应对各种可能出现的跨文化难题，在全球化背景的舞台上发挥积极的作用。

## 课程收益：

了解全球化背景下的文化差异存在以及差异体现；  
掌握正确的跨文化沟通方式，通过有效策略和技巧避免冲突；  
通过大量实际案例，更加灵活地掌握西方文化；

## 课程特色：

- 实战性：老师曾研究多年中国国学，并在西方国家生活多年，具有丰富跨文化实践经验；
- 实效性：多个真实而有用的案例在课堂上与学员分享，给学员启示。
- 实用性：多种管理的方法和工具传授给学员，帮助学员提升团队管理能力。
- 实惠性：课程带给企业和学员的价值，物超所值。

**课程时间：**1-2天，6小时/天

**课程对象：**与国际业务接轨的公司高层管理者及骨干员工

**课程方式：**讲演结合、全程互动、案例丰富、情景操练

## 课程大纲

### 第一章：全球化背景下对文化差异的认知

#### 一、全球化的内涵与特征

1. 全球化的内涵
2. 全球化背景下东西方文化现状
3. 全球化背景下东西方文化的融合趋势

#### 二、不同国家文化及风俗习惯解析

1. 中国传统文化。以长江和黄河流域为中心的古代中国。
2. 巴比伦文化。以两河为中心的古巴比伦。
3. 古埃及文化。以尼罗河流域为中心的古埃及。
4. 古印度文化。以印度河、恒河为中心的古印度。
5. 古希腊文化。人类文明五大发源地之一。

**案例研讨：**“刮痧”中的跨文化问题（东西方文化的区别）

#### 三、世界五大文化圈解析

1. 拉丁文化圈：西方主流文化圈，包括欧美等国家
2. 东方文化圈：以东亚国家为主，汉字文化圈
3. 阿拉伯文化圈：代表伊斯兰教文化，包括阿拉伯国家和信仰伊斯兰教的国家和地区
4. 印度文化圈：以印度教为主，包括印度等南亚和部分东南亚国家

5. 斯拉夫文化圈：以东正教为主，包括俄罗斯及周边一些东欧国家

**案例研讨：**穆斯林分布在哪些国家？如何与穆斯林打交道？

## 第二章：东西方文化差异的表现

### 一、思维方式的差异

1. 一个德国人眼中的东西方思维方式差异

#### 2. 东西方思维方式差异的体现

1) 东方的辩证思维

2) 西方的逻辑思维

#### 2. 东西方思维差异的原因

1) 历史原因

2) 政治原因

3) 经济原因

4) 地域原因

**案例分析：**分享一个老师本人曾遇到过的与外国人交流过程中因思维方式不同而导致发生误会的故事。

### 二、饮食文化的差异

1. 烹饪与饮食文化

2. 东西方饮食餐具的差异

3. 东西方饮食内容的差异

4. 中国茶文化&西方咖啡文化

#### 5. 茶文化的特点

1) 茶的来源

2) 茶的功用

3) 茶道

#### 6. 西方咖啡文化

1) 咖啡的来源和历史

2) 充满个性色彩的饮品

### 三、东西方数字文化的差异

#### 1. 数字的谐音、谐意产生的象征意义

1) 中国吉祥数字

2) 中国数字文化渊源与历史背景

3) 西方吉祥数字

4) 西方数字禁忌

#### 2. 数字与神话宗教的密切联系

1) 数字背后的神话故事

2) 中国神话和希腊神话的区别

3) 数字“7”的不同含义

4) 数字“13”的宗教故事

#### 3. 数字在社会习俗中的意义变迁

1) 数字词语的产生与社会文化的发展

2) 与数字有关的谚语

**分组讨论：**列举你所知的数字代表含义的不同故事分享给大家。从而使大家掌握更多的数字背后的意义。

## 第三章：东西方文化差异的根源分析

## 一、社会背景的影响

1. 东西方启蒙教育的认知方式不同
2. 东西方人生价值的取向不同
3. 西方的个人本位和东方的家族本位

## 二、经济制度的影响

1. 东方传统的自给自足自然经济
2. 西方的海洋文明和工业经济
3. 保守与扩张的碰撞

## 三、地理环境的影响

### 1. 东西方文明的起源地域

- 1) 起源于长江大河流域的东方文化
- 3) 起源于海洋文明的西方文化

### 2. 地理环境对宗教文化的影响

- 1) 东西方宗教划分的区别
- 2) 地理环境对于东西方宗教的不同影响

**分组讨论：**东西方文化差异的根源对于东西方不同国家人们思维方式的影响有哪些具体表现？你所接触过的有哪些？举例说明。

## 第四章：全球化背景下的跨文化沟通与交流

### 一、跨文化沟通的常见问题

1. 语言障碍
2. 观念冲突
3. 行为方式冲突

**案例分析：**中兴通讯某部门跨文化沟通实例

### 二、跨文化沟通问题产生的根源

1. 价值观差异带来认知风险的可能性
2. 语言差异带来误解风险的可能性
3. “文化休克”带来感知风险的可能性

### 三、如何实现有效的跨文化沟通和交流

1. 树立共同的价值观
2. 正视文化的差异
3. 加强跨文化的交流

### 四、学习国际商务礼仪

#### 1. 为什么学习国际商务礼仪

- 1) 中国自古是礼仪之邦
- 2) 国际商务礼仪是跨文化交流的一种体现

#### 2. 国际商务礼仪的原则

- 1) 遵守惯例原则
- 2) 入乡随俗原则
- 3) 不卑不亢原则
- 4) 信守约定原则
- 5) 以右为尊原则

#### 3. 国际商务礼仪的主要内容

- 1) 国际商务礼仪的仪容仪表
- 2) 国际商务礼仪会面及拜访
- 3) 国际商务宴请礼仪

#### 4) 国际商务电话沟通礼仪

分组练习：国际商务会面礼仪的分组练习

### 五、跨文化商务谈判

练习：角色模拟——跨文化商业谈判

1. 模拟谈判的观察和感悟
2. 谈判风格的跨文化差异
3. 谈判过程的跨文化差异
4. 谈判中语言沟通技巧运用的文化差异
5. 谈判中非言语沟通行为的文化差异

**案例研讨：**某跨国公司两个不同部门的同事之间的矛盾使得公司领导遇到了麻烦，一方是加拿大的小伙子，另外一方是有特许长签的年长中国女性，此前两位同事的合作关系还算比较融洽，但是因为最近工作上一件事情造成了一些误会。

**【课程回顾、结业、填写赴岗承诺书、祝福、合影】**