

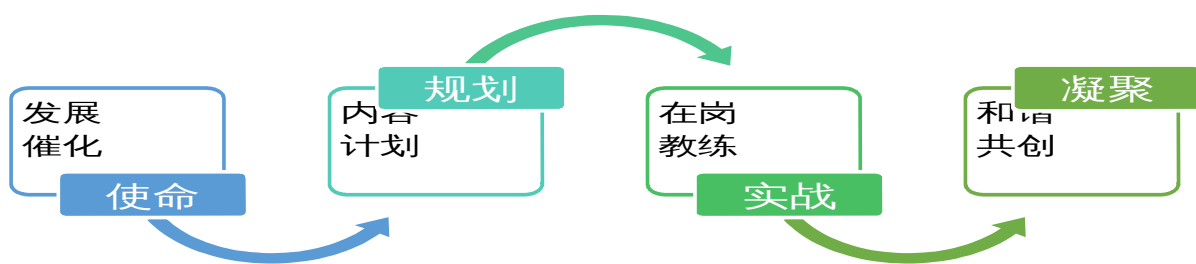
管理者就是内训师——TMT 培育技术实战应用

课程背景：

员工能力，决定了整个团队业绩可以达到的高度，同时，也是企业和组织的核心竞争力的保障。在工学矛盾日益突出的当下，对员工进行在岗辅导与带教，已经成为许多企业培养员工，提升技能水平的最常用方式，并且“培育技术”，也已经成为一种常用的管理手段和工具。但对于企业而言，员工培育，如何与企业自身的管理流程、模式相结合，融为一体，始终是一个难以攻克的难点。

《管理者就是内训师——TMT 培育技术实战应用》课程，从管理必须“走动”的核心场景出发。从员工发展的角度，区分出员工成长阶段的不同情境，为企业提供了一套完整的员工成长与培育工具系统，实现以“带”促“教”，以“带”促“管”，从而实现经验传承，塑造一只技能水平更稳定，绩效水平更高，更有战斗力的团队，激活潜能，达到最佳业绩水平，最终迈向员工、团队和组织和谐共赢的发展新阶段，帮助企业更好的迎接未来的挑战。

课程模型：



课程收益：

- 掌握一套完整的员工培育技能工具
- 实现业务场景带教能力的有效提升
- 构建以“带”为主线的培训新模式



- 加快新员工能力的系统化成长步伐
- 高潜人员能力激活，实现最佳业绩
- 形成人企和谐共赢共进发展新形态

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：主管、经理、团队管理人员、业务骨干

教学形式：

- 以“讲授+引导+实操练习”作为核心，辅以“视频+案例+研讨”的方式开展，
- 分组、团建、全程PK（采用扑克牌得分决策机制，小组间相互比拼）
- 交互式教学，学员可快速掌握课程内容和相关工具方法，学以致用。

课程容量：知识点40个，学习材料103个

工具清单（节选）：员工绩效成长场景图、员工能力ASK模型、训练计划安排表、传帮带场景四维情境模型、训练准备清单一览表、定期定向培育计划表、走动式检查话术框架

课程标签：管理带教、在岗辅导、传帮带、团队管理、凝聚力

课程大纲

第一讲：秉承培育使命

一、团队管理的必需品

1. 做一个称职的团队管理者
2. 理解无时不在的师徒关系
3. 观点：管理者就是内训师

二、组织发展的催化剂

1. 多分支线条化与人的发展

2. 组织层面的人员培育收益

3. 工学矛盾下人培育的意义

案例：差异化组织下的培育

三、注重培育的“情境”

1. 员工成长的情境关联关系

2. 以人的成长作为首要关注

3. 人员成长的三大进阶场景

四、员工培育的使命感

1. 从角色认知的角度看培育

2. 从 TTT 到 TMT 有效转变

案例：王经理必须辞退小许吗；

第二讲：规划培育内容

一、定位内容来源

1. 仔细阅读岗位职责

2. 列举关键指标要素

3. 梳理能力“ASK”

4. 形成待训事项列表

二、编制训练计划

1. 训练计划表的主要维度

2. 如何填写和管理计划表

3. 对训练事项做合理排程

4. 训练计划与业务的结合

案例：如此训练是否合理

三、培育人员调度

1. 基于能力层安排人员
2. 围绕工作计划做部署
3. 说明训练员角色定位
4. 内部激励制度的设定

四、团队整体培育

1. 培育过程对训练员的训练
2. 使用人员培育强化凝聚力
3. 形成团队能力综合型视图

案例：矩阵式企业中的线条化管理；一次日常在岗辅导；

第三讲：场景培育实战

一、情境两段四阶

1. 一段情境：专业能力成长
2. 二段情境：管理能力提升

二、1阶：人员在岗辅导

1. 新人入职系列准备工作
2. 依据计划有序实施培育
3. 注意辅导过程四大原则

案例：忙与盲

三、2阶：技能专项训练

1. 重视并做好训练前的准备

2. 训练知识点流畅讲解技巧
3. 将技能操作进行标准示范
4. 员工练习过程中辅导指引
5. 训练结果强化与现场总结

四、3阶：走动检查带训

1. 掌握走动式管理的特点
2. 善处理陌生环境与抵触
3. 检查带训高效率 7 步走
4. 走动检查带训 3 大注意

案例：基于繁忙业务场景的检查与带教

五、4阶：潜能激发教练

1. 正确选取被教人员
2. 潜能激发的必要性
3. 打造理想教练环境
4. 有效教练对话辅导

案例：各位，检查的来了一位新人

第四讲：和谐凝聚共创

一、回看培育过程本质

1. 做到人本管理的回归
2. 夯实团队建设的基石
3. 培育中相互促进成长

案例：我们不一样

二、以终为始创造价值

1. 保障领导力的持续提升
2. 共同提升组织发展潜力 (Ending)

课程优势：

精品干货：源自企业大学建设、中高层精英型管理人才培育实战经验

换位思考：站在管理者带领团队达成目标的角度进行讲授，通俗易懂

新颖有趣：行动学习模式现场解决实际问题，教学方法趣味生动活泼

全程高能：知识点紧密关联、设计合理，让学员全程保持极高关注度

工具简化：提供简单易用完整模型工具，助力闭环管理能力快速提升

实战落地：所有内容均与管理实战结合，能够快速融入业务进行落地