

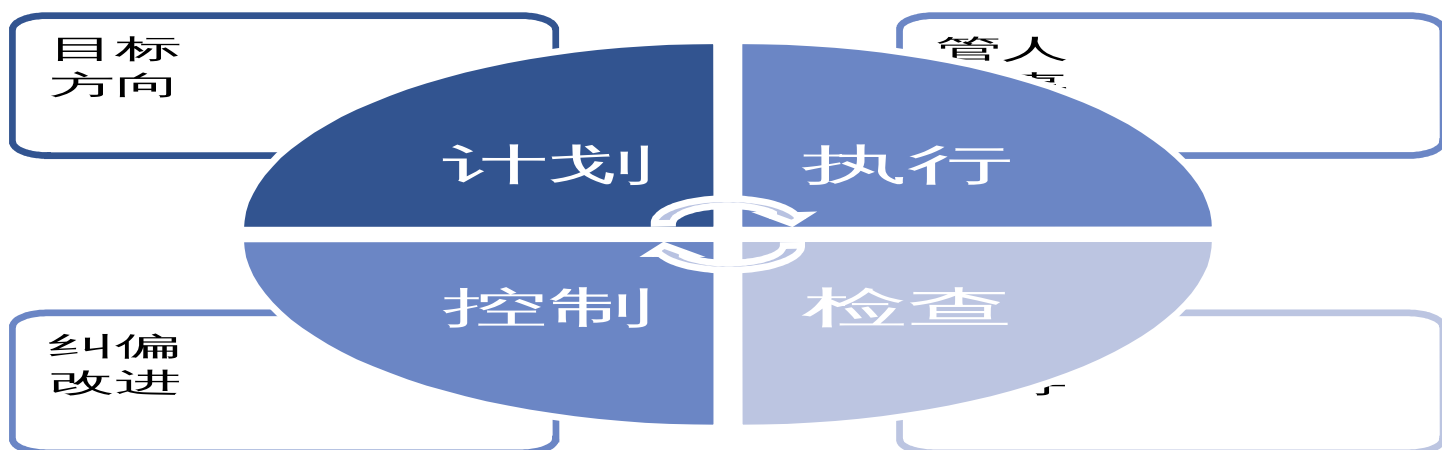
原力觉醒——PDCA 闭环管理能力强化训练

课程背景：

管理者的核心目标，是带领团队达成业绩，进而打造一支有战斗力的团队。但现实中，由于大量的管理人员，都是从专业岗位或执行层岗位晋升而来，长期缺乏系统化管理技能训练的机会，导致在自身并不具备基础管理能力的前提下，就带领团队投入业务的战场，出现工作中大量事项“无跟进、无结果、无改进”等一系列问题，而这些问题现象都是“闭环管理”能力缺失的典型表现。因此，我们必须系统化的提升管理人员的闭环管理能力，使其管理工作能够步入有序化的良性循环阶段，实现团队管理效率和业绩的持续提升。

《原力觉醒——PDCA 闭环管理能力强化训练》课程，结合了当前最前沿的敏捷型团队管理思维，从实战的角度建构管理场景，为管理者提供了一套完善的闭环能力提升训练系统，为管理者注入闭环管理能力“基因”，真正觉醒管理潜能，提高团队管理能力和素养，实现业绩倍增。

课程模型：



课程收益：

- 掌握 PDCA 闭环管理全流程工具方法



- 实现高效能团队管理者角色意识转变
- 提升人员管理的效率，实现整体提升
- 打破团队管理僵局促进人员协调合作
- 为业绩提升提供坚持的管理基础保障
- 激活管理人员潜能促进组织人才发展

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：经理、主管、储备干部、管理培训生、高潜人员

课程方式：

- 以“讲授+引导+实操练习”作为核心，辅以“视频+案例+研讨”的方式开展，
- 分组、团建、全程PK（采用扑克牌得分决策机制，小组间相互比拼）
- 交互式教学，学员可快速掌握课程内容和相关工具方法，学以致用。

课程容量：知识点45个、学习材料124个

工具清单（节选）：

Cycle-6S 管理场景图、目标绩效关系图、目标制定 SMART 原则、思维导图、加权平均量表、WBS工作任务分解、GROW 对话模式

课程标签：闭环管理、计划、执行力、现场管理、持续改进

课程大纲

第一讲：管理者的“原力觉醒”

一、管理的残缺：做事无闭环

1. 闭环缺失的两种典型表现
2. 闭环缺失的三大重要影响

二、闭环缺失的真正“痛点”

1. 当局者“迷”：原因在管理者身上
2. 旁观者“轻”：下属是自己的影子

案例：王经理每天都在催的“反馈”；

三、用 PDCA 实现“圆”力觉醒

1. 从宏观角度理解管理的规范化流程
2. 把握管理的原子内核：PDCA 闭环
3. 用好 PDCA，实现管理者原力觉醒

第二讲：P 之力——完善的计划

一、形成计划编制意识

1. 为何计划总看似“重视”
2. 实现计划价值的三要素
3. 编好计划的三段式法则

二、依据问题确定目标

1. 问题究竟从“何”而来
2. 如何基于现状明确目标

案例：为什么没有目标？

三、制定对策解决方案

1. 原因深入分析：WHY 型树状图法
2. 解决措施挖掘：HOW 型树状图法
3. 权重量化模式确定整合型方案

四、计划事项分解部署

1. 基于方案目标进行任务的分解

2. 分解需要注意的五大关键要素

案例：通过“正反”树状图，形成计划方案；

第三讲：D之力——坚决的执行

一、闭环管理第一险关

1. 看清计划与结果的关联度
2. 找到执行力的本质与内涵
3. 团队执行管控的三项注意

案例：擅长做计划的王经理

二、适岗适才任务分配

1. 聚焦工作分配的三大贯穿要素
2. 现实场景中任务分配注意事项

三、正确传递命令下达

1. 识别区分五种命令发布模式
2. 正确下达命令把握双维法则
3. 如何保障命令话术清晰正确

案例：热情不高，态度有问题？

四、把控时间紧盯进度

1. 优化团队的时间管理意识
2. 用项目思维管控执行进度
3. 建立规范的汇报反馈机制

第四讲：C之力——有效的检查

一、建立走动检查机制

1. 区分检查与跟踪的差异点
2. 检查常态式：走动式管理
3. 扎实做好走动式两件大事

案例：王经理为何成了劳模消防员

二、严格根据标准查验

1. 查验有效性保障的三大要素
2. 发现与解决问题的连续动作

三、第一时间在岗辅导

1. 如何正确处理态度与情绪
2. 按部就班的提升辅导水平
3. 针对员工心态做“引导”

案例：王经理的晋升，让他欢喜让他忧；

第五讲：A 之力——持续的改善

一、站高一层看待改善

1. 时刻紧盯催促依然局限
2. 如何让改善真正起作用
3. 改善工作落地五大步骤

二、用 ORID 聚焦改善

1. 执行乏力时的心态
2. 当前现状快速复盘
3. 聚焦式会谈 ORID
4. 针对性改善三部曲

案例：王经理一直催改进，为什么问题一直重复发生；

三、成果输出实现改善

1. 实现共同改善的参与感
2. 成果核查以及逐步推进
3. 团队成就感的强化凝聚
4. 注入持续改善态度意识 (Ending)

课程优势：

精品干货：源自企业大学建设、中高层精英型管理人才培育实战经验

换位思考：站在管理者带领团队达成目标的角度进行讲授，通俗易懂

新颖有趣：行动学习模式现场解决实际问题，教学方法趣味生动活泼

全程高能：知识点紧密关联、设计合理，让学员全程保持极高关注度

工具简化：提供简单易用完整模型工具，助力闭环管理能力快速提升

实战落地：所有内容均与管理实战结合，能够快速融入业务进行落地