

电力企业之点检人员工作技能提升

课程背景：

“点检员”，作为“点检定修制”中最为重要的因素，被誉为“关键岗位的关键人员”。在企业安全生产过程中，总体把控本专业的质量、技术、设备、工程和项目等领域，对个人素质提出了越来越高的要求。

“点检定修制”依靠管理理论的先进性，正在被越来越多电力企业的生产、检修、维护提供重要的保障作用。

本课程试图探讨点检人员的岗位职责，分析点检人员应该具备的素质，如何更好的应对电力企业 24 小时生产连续性，更大地发挥点检人员作用。为电力企业提供更为有力的保障作用和强有力的支撑作用。促进电力企业高效发展。

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业基层中层管理人员、班组长、点检员、检修维护人员

课程收益：

- 学员明确自身角色定位，持续训练自身基本功，不断提高工作技能和工作水平
- 学员了解胜任本岗位工作应具备的素质，努力将培养业务素质与日常工作相结合，持续获得新的工作方法
- 学员牢固掌握对所辖设备的全生命周期和全流程管理，提高自身所辖设备的安全性、经济性和可靠性
- 学员牢固树立平台系统辅助作用和辅助方法，将行业经验内化为系统平台信息，提高设备管理水平
- 通过对课程的学习，加强与各部门、各专业及所辖班组人员沟通协调能力，不断拓宽项目经理的业务沟通渠道，获得广阔的发展空间

课程特色：

- 讲师讲解，立足现场实际，深入浅出地讲解演绎，让学员充分理解
- 形式多样，培训采取课堂集中培训的形式进行通过课堂讲述、视频播放、图片展示、案例分析等方式，使学员充分牢固掌握课堂所学知识
- 实战演练，面对面进行问题提出及解答，确保人员明确重点和难点
- 案例演示，通过经典设备管理案例（机组大小修、供热系统改造、直流蓄电池缺陷管理等），明确重点内容是否掌握

课程方式：视频播放、图片展示、案例分析、小组讨论

课程大纲

第一讲：点检人员的“角色”——“关键岗位的关键人员”

一、点检人员的“两种类型”——“横向到边，纵向到底”

1. 技术型点检员的“横向”发展

参考对象：项目经理、建造师

案例：某企业点检人员固守技术路线的失败

2. 系统型点检员的“纵向”发展

参考对象：专业技术工程师

案例：某企业系统型点检员技术不深挖的弊端

二、点检员“四项基本功”

1. 设备管理“精细化”

- 1) 日常巡检巡视——精准掌握
- 2) “强条”专项改造——达标到位
- 3) 多专业交叉配合项目——配合有力

2. 检修管理“文件化”

- 1) 重大项目、非标项目——“重拳实施”
- 2) 同类型项目的合并整合——“体现类型”
- 3) 非重要项目的取舍——日常与重点区别

案例：作业标准中检修项目的取舍和整合

3. 设备招投标管理“流程化”

- 1) 技术规范书编制——“广纳贤听”
- 2) 技术评标——“恪守规则”
- 3) 现场监造——“痛点前置”

案例：对物资招采系统规则的灵活运用

4. 质量管理“签证化”

- 1) 验证点——“勤于抽查”
- 2) 停工待检点——“作业面切换”
- 3) 工程变更——“及时迅速”

案例：对 W（验证点）和 H（停工待检点）管理

第二讲：点检人员与配合对象管理“三大交流”

一、点检员与班组负责人——“交底”

1. 班组长性格辨识
2. 班组长擅长领域
3. 班组的工作不足
4. 工作最大忌讳——“不要超越班组长权限直接指挥”

二、点检员与班组层级和人员——“交心”

1. 班组层级“摸底”
2. 作业组配合情况
3. 作业人员工作优缺点
4. 工作最大注意——“善于想办法补强作业组工作不足”

三、点检员与外委检修队伍和厂家人员——“交利”

1. 长期合作外委队伍——“重点照顾”
2. 首次合作外委队伍——“持之以恒”
3. 长期合作技术厂家人员——“痛点分析”
4. 首次合作技术厂家人员——“不断摸索”

案例：点检人员对于配合人员的“现状评估”

第三讲：点检人员日常工作“四大重点”

一、建章立制——重在沉淀

1. 规章、制度、办法编制

- 1) 心中有数——自身沉淀
- 2) 广征意见——形成补充
- 3) 重点敲定——完善确认

2. 作业指导书和作业文件编制

- 1) 安全+技术——“双体系”
- 2) 标准+非标——“双类型”

3) 人员+设备——“双管理”

案例：技术管理文件

3. 图纸绘制、会审

1) 现场查证——杜绝“闭门造车”

2) 多方会审——杜绝“孤陋寡闻”

3) 会审变更——杜绝“拖延怠慢”

4. 报表、汇报材料、PPT 编制

1) “图表、数据说话”——杜绝“主观臆断”

2) 重点突出、特色鲜明——杜绝“长篇大论”

3) 证据留存、资料归档——杜绝“查无对证”

案例：某企业点检员设备管理月度汇报材料

二、日常管理——经验内化

1. 设备点检

1) 单体设备巡检——个体指标

2) 整体系统巡检——整体效能

3) 特殊点位巡检——薄弱补强

案例：某电厂点检人员注重设备巡检

2. 日常消缺

1) 即时性——早布置

2) 逻辑性——通流程

3) 结果性——重验证

案例：某企业点检员设备管理

3. 抢修管理

1) 特事特办——直通负责人

2) 善打攻坚——人、机、料、法、环

3) 后勤保障——支撑有力

案例：某点检员持续关注抢修中的后勤保障问题

三、重点督办——不打折扣

1. 消除问题在“前端”

1) 设备应该“本质安全”

2) 强调重视“未遂事故”

3) 思想麻痹“最大隐患”

2. 事故案例不“重演”

3. 人身安全必“关注”

1) 外委检修和技术服务人员——不熟悉

2) 班组维护人员——不认真

3) 点检人员自身安全——不落单

4. 问题闭环在“节点”

1) 立即整改——尽心竭力

2) 月度整改——计划明确

3) 半年、全年整改——注重实效

案例：点检员长期关注“问题库”的整改工作

案例：制度对于“重复发生事故”

四、部门协作——人为我用

1. 点检员与物资部门（供应链）关系

1) 商务部分+技术部分

- 2) 各司其职
- 3) 紧密衔接

案例：某点检员与物资采购人员密切配合

2. 点检员与检修车间及班组关系

- 1) 长期协作，合作共赢
- 2) “组织”与“技术”纷争
- 3) 为了工作，善于“撕破脸皮”

3. 点检员与安全监督管理部门关系

- 1) 目标明确——杜绝事故
- 2) 问题整改——立即执行
- 3) 项目亮点——明确利害

案例：“四不两直”情况开展

4. 与运行管理部门关系

- 1) 注重问题——了解设备“瓶颈”
- 2) 勤于沟通——立足设备本质
- 3) 重大试验——多方商讨研究

第四讲：优秀点检员“四个亮点”

一、建造师+工程师——“双师型”思维管理

1. 建造师——工程项目经理——横向广度
2. 工程师——专业技术人员——纵向深度

案例：日常巡检后发现设备问题

案例：两台设备故障跳闸

二、专业技术+体系管理——“双体系”工作保障

1. 专业技术——解决“做什么”的问题

- 1) 执行到位——“不打折扣”
- 2) 贯彻到底——“丢项甩项”

2. 体系管理——解决“合规性”的问题

- 1) 安全质量——人身、设备保障
- 2) 内外审——风险防控

三、商务谈判+技术规范——“双角色”业务优势

1. 商务思维

- 1) 设计、试验商务人员
- 2) 设备商务人员

2. 技术规范

- 1) 设计、试验技术人员
- 2) 设备技术人员

四、单体设备+系统运行——“双范畴”通盘考量

1. 单体设备最大效能

- 1) 设备优缺点
- 2) 设备参数权衡

2. 系统运行需求性

- 1) 系统运行需求
- 2) 系统对设备特殊要求

3. 系统运行最优方案

- 1) 设备与系统配合

2) 设备与设备配合

课程收尾：回顾课程、答疑解惑、合影道别