

提升凝聚力，打造高效团队执行力

课程背景：

没有坚强的执行力，再好的企业战略也是空谈！企业在当前及未来的经营挑战日益加剧，为了实现企业的经营目标，需要多个部门的联手协作。大多数的组织通过专业化的部门分工一方面提升了专业效率，但另一方面也在组织中树立了无形的“部门墙”，导致部门之间的横向沟通变得日益困难，执行力大打折扣。各部门彼此各自为战，只关注本部门局部利益，忽略了彼此配合以实现公司整体利益的最大化。

如何帮助企业打通无形的“部门墙”，让各自为战的各个部门能够彼此包容理解，建立有全局思维的执行力，从而实现企业的整体经营目标，这将是企业当前及未来经营成败的关键。

课程收益：

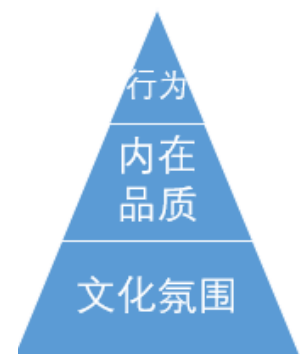
经过培训，学员将能够：

- 使用明确职责分工的 RACI 法，从制度上保障执行力，避免推诿
- 识别岗位设计中阻碍员工内驱力的因素，找出解决办法
- 了解员工的思维和心态特征，激发员工的内驱力，提升员工执行效果
- 体验上下级协作过程中的痛点与障碍，团队共创解决办法
- 做出提升执行力的各自行为承诺，保障课堂产出

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：企业中层、部门经理、主管、项目负责人等

课程方式：老师讲授、案例分析、情境模拟、学员互动



课程大纲

第一讲：提升执行力的制度保障

一、关键任务确认与分解

小组练习：“西红柿炒鸡蛋的任务分解”

1. 任务分解的方法和要求
2. 制度保障的三个原则：标准化、KISS 与持续改进
3. 职责划分的 RACI 原则

二、RACI 职责明晰法

1. RACI 的内容

视频材料：《三国演义之美人计》

小组练习：“假如你是诸葛亮，如何给赵云布置 RACI 任务，保障执行力”

三、岗位设计对执行力的影响

案例练习：测算人均效率损失

1. 传统岗位设计为什么无法激发当前员工积极性
2. 激发员工内驱力的工作岗位设计

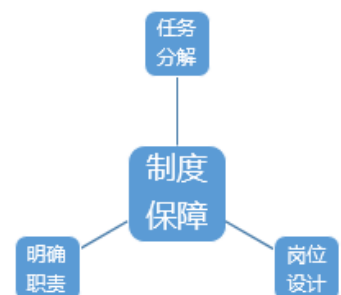
第二讲：激励下属，提升团队凝聚力

一、决定员工外在行为的内在因素

1. 思维是如何影响行为的

案例分析：《守株待兔》

2. 上级反馈对于员工行为的影响



情境模拟：“上级反馈”

3. 抹杀员工执行力的领导行为

二、激发员工内心卓越品质，提升内驱力

案例故事：《保安与武警》

1. 员工内驱力的底层决定因素

2. 唤醒员工的卓越品质

互动练习：“我是谁…”

三、打造高执行力团队文化

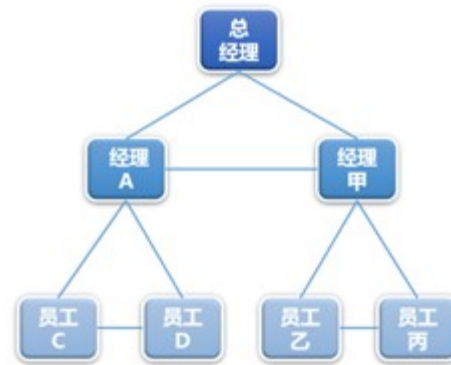
视频材料：《亮剑》

1. 文化理念对员工敬业度的影响

2. 提升员工敬业度的最佳时刻

3. 团队领导者如何影响员工执行力

案例分析：《责任=权力》



第三讲：上下同心，提升执行效率（2小时）

情境模拟：“盲人摸象”

一、团队协作中的障碍与原因

1. “周哈里窗”—— 信息交流的障碍

2. “我以为我知道的”

3. “恍然大悟的”

二、上下级岗位痛点与需求分析

1. 高层的痛点与需求

2. 中层的痛点与需求

3. 基层的痛点与需求

4. 提升团队协作效果的行为承诺

注：课程开始和结尾各有 0.5 小时的暖场及复习活动

课纲可以根据客户需求进行定制化设计