

成长赋能—新生代员工职业素养修炼

课程背景：

在工作的规则中，有这样一个不成文的理念：一流的员工有一流的职业素养，素养的高低直接关系到对企业的忠诚度和敬业、职业道德等。新生代员工初踏职场，将会面临一系列的问题和困惑。俞敏洪指出，老一代员工，受批评会忍受，挨批之后还可以继续工作，部分新生代员工，可以说是‘老虎屁股摸不得’，被批评就会翻脸或者直接辞职。

如何让新生代以正确的心态面对工作？如何展现自己的能力获得赏识？如何能适应快速变化的职场竞争环境？如何调整和改善新生代员工的职业化心智，如何激发内在工作热情与动力？如何树立新生代员工的良好工作观念、态度、思维方式……，这些都是许多企业当今面临的前所未有的挑战。

课程收益：

- 调整和改善职业化心智，帮助学员认识职场
- 激发内在工作热情与动力，帮助学员走出迷茫
- 树立良好的工作理念和态度，树立学员积极心态
- 促进员工自动自发工作，提高学员工作积极性
- 全方位挖掘和释放潜能，帮助学员提高工作效率
- 修炼十项职业必备能力，帮助学员打造职场竞争力

课程结构：



课程时间：2天，6小时/天

课程对象：90后新生代员工

课程特点：

1. 课程具有极强的实用性，带领学员现场实践操作，30%的理论+50%的方法+20%的实例
2. 讲解、课堂互动、案例、实操练习
3. 角色扮演，实景演练：体验动的快乐
4. 体验培训：互动性强、幽默、生动、亲切

课程大纲

破冰游戏：画画 10 年后的我

团建组建：《做最棒的自己》

第一讲：认知篇——不要活在自己的世界里

导入：VUCA 时代已来临，你准备好了吗？

一、重新认识自己

1. 我们成长的环境
2. 我们身上的标签
3. 我们的不同三观
4. 我们的人格特质
5. 我们的群体特征

猜猜练习：我们在管理者眼中的画像

二、重新认识职场

1. 企业与员工是什么关系？
2. 市场竞争日益激烈，企业最需要什么样员工？
3. 新生代频繁跳槽，员工心中理想的企业是什么样子？
4. 职业化员工的身上应该具备哪些能力？
5. 职场中快速成长的优秀员工具备哪些特质？
6. 职场中默默无闻的普通员工存在哪些不足？

课程讨论：我拥有什么能力？我要去哪里？

第二讲：心态篇——不要活在自己的状态里

一、识别职场中十种消极心态

1. 职场死穴 1：“我觉得这样就差不多了”
2. 职场死穴 2：“我还是挑容易的事做吧”
3. 职场死穴 3：“我不在乎细节如何，直接告诉我该怎么做吧”
4. 职场死穴 4：“我不够优秀”
5. 职场死穴 5：“这事儿根本没辙”
6. 职场死穴 6：“这不关我的事”
7. 职场死穴 7：“别人会怎么看我”
8. 职场死穴 8：“等时机适合我就去做”
9. 职场死穴 9：“做一天和尚撞一天钟”
10. 职场死穴 10：“没人会在乎”

二、驱逐消极心态雾霾的六个方法

1. 找到消极心态的源头
2. 重新选择注意力焦点
3. 立即锻炼身体
4. 接受现实，尊重现实
5. 冥想美好事物
6. 停止解释

游戏互动：测测你的职场雾霾指数

三、培养六种职场稀缺的积极心态

1. 感恩心态—知足成乐

常怀感恩的心/多讲感恩的话/多做感恩的事

- 1) 感恩公司——给了我施展的平台
- 2) 感恩同事——给了我工作的乐趣
- 3) 感恩上司——给了我成长的指导
- 4) 感恩老板——给了我就业的机会

现场演练：写一份感恩信

2. 积极心态—遇见世界

- 1) 种植“积极树”，除掉“消极树”
- 2) 做“职场小人物”，学“职场大人物”
- 3) 积极心态三个标准
- 4) 积极心态五项修炼

案例分析：三个瓦匠的故事

3. 工匠心态—坚守价值

- 1) 修炼“工匠心”，戒除“浮躁心”
- 2) 牢记“日日精进”，打败“敷衍了事”
- 3) 工匠心态三个标准
- 4) 工匠心态的四项修炼：敬业、精益、专注、创新

案例学习：12位故宫文物修复工匠故事

4. 合作心态—协同共赢

- 1) 向狼群学习——“合作”才能虎口夺食
- 2) 向大雁学习——“合作”才能长途跋涉
- 3) 向蚂蚁学习——“合作”才能共渡难关

案例学习：天堂和地狱

游戏拓展：达芬奇密码

5. 学习心态—超越对手

- 1) 学历代表过去，能力代表现在，学习力代表将来
- 2) 改变“单一职业”信念
- 3) 时刻保持“空杯心态”
- 4) 勇于尝试和亲身体验
- 5) 培养“学习力”六项修炼

案例学习：天堂和地狱

6. 老板心态—赴汤蹈火

- 1) 打工心态与老板心态的比较
- 2) 打工心态固化员工的思维
- 3) 打工心态淡化员工的责任感
- 4) 打工心态扼杀员工的创新思维
- 5) 塑造“老板心态”四项修炼

课堂讨论：怎么样能像老板一样思考？

第三讲：目标篇——不要活在自己的困惑里

一、职场目标是你人生的导航

1. 摆脱目前工作迷茫状态的五个对策

- 1) 做好手头工作
- 2) 罗列自己近期想要的
- 3) 弥补短板
- 4) 找到榜样
- 5) 寻求支援

2. 制定长期职场目标需要深思五个问题

- 1) 我的职场优势是什么？
- 2) 我的职场目标是什么？
- 3) 怎样做才能实现目标？
- 4) 我需要提前做哪些准备？
- 5) 我将持续采取什么行动？

二、设定目标采用五步法

第一步：分析自己的性格

第二步：分析自己掌握的知识、技能

第三步：分析自己掌握的或能够调配的资源

第四步：确认自己的发展目标

第五步：坚持不懈走下去

案例学习：三组人比赛故事

第四讲：行动篇——不要活在自己的惰性里

一、员工行动力弱的六大原因

1. 满足于现状，不追求上进
2. 工作环境缺少竞争
3. 形成习惯，喜欢拖拉
4. 无明确的目标感，只有想法
5. 自我管理能力弱
6. 责任感欠缺

二、提高个人行动力的六大法则

1. 服从法则：以服从为天职
2. 目标法则：盯准一只野兔
3. 冠军法则：做自己擅长的，上帝助你成功
4. 速度法则：先开枪再瞄准
5. 团队法则：利他就是利己
6. 裸奔法则：没有退路就是出路

三、修炼自己的第九段行动力

一段：说了，但没做了；俗称“奢侈品”

二段：做了，但没按时完成；俗称“庸品”

三段：做了，按时完成，但不保质不保量；俗称“赝品”

四段：做了，提前完成，但不保质不保量；俗称“次品”

五段：做了，按时完成，保质保量；俗称“真品”

六段：做了，提前完成，保质保量，提高了工作效率；俗称“精品”

七段：做了，突破计划，省时、超质、超量；俗称“贵品”

八段：做了，做出经验，能总结出基本流程和关键点；俗称“珍品”

九段：做了，做出模式，能方便的实现复制；俗称“极品”

课堂讨论：今天你到了哪一段？

第五讲：能力篇——不要活在自己的忙乱里

一、员工能力素质四个模型

1. 核心能力模型
2. 职业能力模型

3. 角色能力模型
4. 职位能力模型

二、员工能力素质五个层次

1. 知识 (Knowledge)
2. 技能 (Skill)
3. 自我概念(Self—Concept)：态度、价值观和自我形象等
4. 特质(Traits)
5. 动机(Motives)

三、优秀员工应该具备的十种能力

1. 让你在职场中“活着”的四种能力

- 1) 有想法付诸行动——执行力
- 2) 把信息精确传递——[表达力](#)
- 3) 把同事当成客户——协作力
- 4) 我的领域我做主——专业力

2. 让你在职场中“活好”的三种能力

- 1) 乐观地面对世界——抗压力
- 2) 适应环境应万变——适应力
- 3) 掌控自己最重要——自控力

3. 让你在职场中“活久”的两种能力

- 1) 价值提高一百倍——学习力
- 2) 勇敢跳出舒适区——成长力

4. 让你在职场中“活美”的一种能力

- 1) 运筹帷幄职场中——统筹力

第六讲：成长篇——不要活在自己的安稳里

一、弘扬“大树精神”，学习“大树品格”

1. 成为一颗大树的第一个条件：时间
2. 成为一颗大树的第二个条件：不动
3. 成为一颗大树的第三个条件：根基
4. 成为一颗大树的第四个条件：向上长
5. 成为一颗大树的第五个条件：向阳光

二、“八大菜鸟升职”计“

1. 学会守时，这是最基本的礼仪
2. 学会沟通，足够的情商很重要
3. 学会主动，没有人有义务帮你
4. 学会充电，多学习能让你升值
5. 学会务实，工作态度让人放心
6. 学会坚韧，遇事不挫坚定目标
7. 学会守信，准时完成份内工作
8. 学会担责，时刻具有领导潜力

工具表单：行动计划模板

实践练习：制定行动计划

课程讨论：当你老了，一生最后悔什么？