

凝心聚力—高绩效团队管理

课程背景：

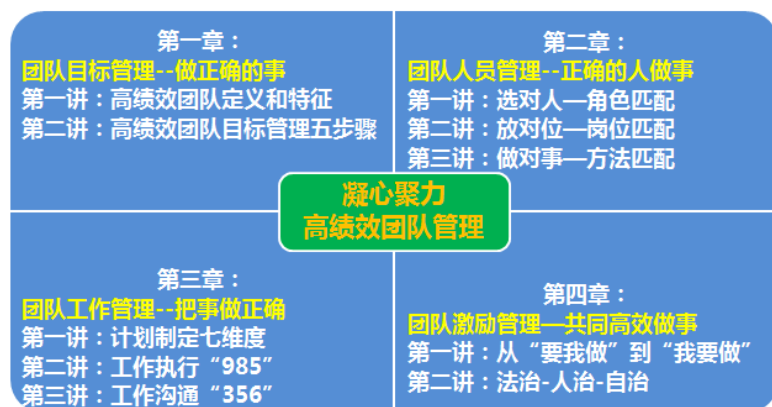
团队是现代企业管理中战斗的核心，几乎没有一家企业不谈团队，好像团队就是企业做大做强的灵丹妙药，只要抓紧团队建设就能有锦绣前程了。不同的企业，团队的性质也不一样。要量体裁衣建设符合企业内在要求的团队，要灵活变化，别搞一刀切。如果该企业是劳动密集型企业，那你可以建设一支高度纪律性组织性的团队。如果该企业是知识密集型企业，那就要以自由主义来管理员工了，建立一支人尽其才的团队是最重要的。

团队是个好东西，但怎样的团队才算一个好团队，怎样才能运作好一个团队呢？却是许多企业管理者不甚了然的，于是在企业团队建设的过程中就出现了许多弊病，例如从理论著作中生搬硬套到团队运作里面，是很难产生好团队的。本课程通过案例与演练深入浅出地剖析了优秀团队的八大特征、团队形成与发展的三个阶段的关注点与领导要素、在团队中如何建立信任与责任、如何建立团队的内部规则、如何通过有效地沟通完成促进团队走向高绩效。低效率靠管理，高效率靠激励，在团队中作好激励管理、发挥团队的最大效益。

课程收益：

- 学习和了解高绩效团队的八大特征
- 掌握团队建设的原则、流程和方法
- 掌握有效团队管理理念、方法和技巧
- 掌握有效提升团队领导能力的技巧
- 掌握打造团队执行力的理念、方法、技巧、工具
- 掌握提升团队沟通力的理念、方法、技巧、工具

课程结构：



课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业人力资源管理者、各级部门经理、主管等从事管理的相关人员

课程特点：

1. 体验培训：互动性强、幽默、生动、亲切
2. 30%的理论+50%的方法+20%的实例
3. 课程具有极强的实用性，带领学员现场实践操作，真正学会高绩效团队的管理方法
4. WVI 测评+讲授 + 视频情景 + 现场练习 +小组讨论
5. 角色扮演，实景演练：体验动的快乐

课程大纲

破冰游戏：双人指尖舞游戏

团建组建：《我们是最棒的团队》

第一章：团队目标管理——做正确的事

第一讲：高绩效团队定义和特征

开场讨论：四大名著中哪个团队最优秀？

一、团、队、团队三者区别

1. 团——围成一团（摇摆期）
2. 队——站成一队（规范期）
3. 团队——团结一心（成熟期）

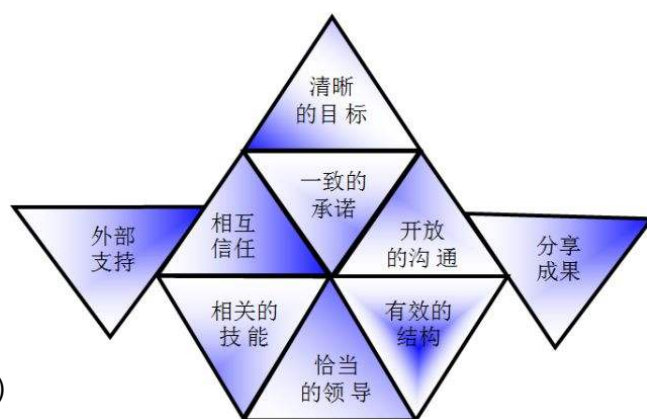
二、优秀团队和平庸团队的区别

1. 明确的团队目标
2. 共享
3. 不同的角色
4. 良好的沟通
5. 共同的价值观和行为规范
6. 归属感
7. 有效的授权

三、高绩效团队的九大特征

1. 清晰的目标（企业目标和个人目标是否统一？）
2. 相互的信任（如何建立员工之间的信任？）
3. 相关的技能（八仙过海，各显神通）
4. 一致的承诺（私心不见、信心满满、决心到底、死心塌地）
5. 良好的沟通（敞开沟通、消除障碍）
6. 有效的结构（分工协作、职责明确）
7. 恰当的的领导（规划师、设计师、发动机、指挥家）
8. 外部支持（整合各种资源和力量）
9. 分享成果（同甘共苦，有福同享）

工具练习：优秀团队画像



第二讲：高绩效团队的目标管理五步骤

1. 目标分析——SWOT 法则
2. 目标设定——Smart 法则
3. 目标细化——多权树法则
4. 目标展示——多渠道法则
5. 目标强化——条件反射理论

游戏互动：蒙眼敲锣

第二章：团队人员管理——正确的人做事

第一讲：选对人——角色匹配

一、团队中的九种角色

贝尔宾团队角色理论

二、团队管理者的六种角色

1. 司机

2. 指挥家
3. 发动机
4. 教练
5. 导演
6. 垃圾桶

三、团队管理者的四种风格

1. 授权式
2. 支持式
3. 教练式
4. 指令式

四、团队中的五种员工

人渣、人员、人手、人才、人物
 工具练习：团队人员画像

第二讲：放对位——岗位匹配

1. 四种气质类型——性格匹配
2. 六种职业类型——岗位匹配
3. 九型人格类型——优势匹配

游戏互动：西游记团队

第三讲：做对事——方法匹配

一、管理者必须具备的9大职责

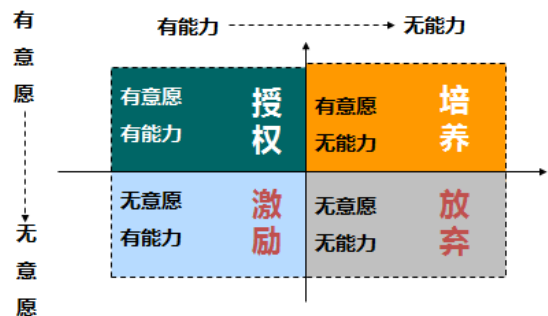
1. 情感投资
2. 有效激励
3. 赏罚分明
4. 培训培养
5. 制度管人
6. 精准授权
7. 换位思考
8. 远景引领
9. 知人善任

二、管理者的三大技能

1. 技术技能
2. 人际技能
3. 概念技能

三、管理者识人用人四大方法——员工意愿与能力

游戏互动：心理冰山图



第三章：团队工作管理——把事做正确

第一讲：计划制定七维度

1. 时间进度——剥洋葱法
2. 任务分解——WBS法
3. 重点把握——二八原则法
4. 职责定位——6W3H法
5. 流程管控——PDCA法



6. 障碍排除——WOOP 法
7. 绩效考核——效果四象限法

案例学习：每年 2 亿部苹果手机如何生产出来？

第二讲：工作执行“985”

1. 执行力 9 步——态度
2. 执行力 8 法——原则
3. 执行力 5 字——核心

工具练习：管理系统=标准+流程+表单

案例分享：富士康和华为如何打造执行力？

第三讲：工作沟通“356”

1. 沟通金三角
2. 沟通五要素
 - 1) 同理心倾听
 - 2) 确认信息：发问+复述确认+回应+总结
 - 3) 高情商表达
 - 4) 简明高效——金字塔原则+电梯原则
 - 5) 具体而量化
3. 沟通六技巧



第四章：团队激励管理——共同高效做事

第一讲：从“要我做”到“我要做”

一、团队激励六种理论

1. 双因素理论
2. 期望理论
3. 公平理论
4. 强化理论
5. 归因理论
6. 马斯洛需求理论

课堂讨论：头脑风暴激励的方法

第二讲：法治-人治-自治

一、团队激励“6666”

1. 激励的六个原则
2. 激励的六大因子
3. 激励的六种正确方式
4. 激励的六种错误方式

二、激励方式的十种方法

1. 目标激励
2. 榜样激励
3. 认可激励
4. 荣誉激励
5. 竞争激励
6. 兴趣激励

7. 学习激励
8. 关怀激励
9. 成就激励
10. 物质激励

课程讨论：“996”文化值不值得？