

六脉神剑—精彩演讲与表达六大技巧

课程背景：

在多元化的社会中，商务演讲无处不在，演讲工作已不再是公关人员或企业发言人的专门工作，在国外，曾有上万人企业要求第一线工作人员依各人工作职掌随时、随地作演讲的实例。越来越多的职业人士需要在众人面前展开专业和精彩的陈述、展示和演讲，达到沟通说服、传播推广或者成功销售之目的，高超的演说技巧将使您的工作事半功倍。一个有着很强自信心的、成功的演讲者，必须具备之能力：“意愿+经验+充分的准备+相应专业知识”。

演讲工作是可以自我学习、自我磨练的，平常有恒的练习与事前充分准备，将是成为成功演讲人的不二法门。本课程将会介绍商务演讲策划与表达技巧，相信通过本课程学习与训练，你也能成为其中一员优秀的商务演讲者。

课程目标：

- 掌握形象塑造的4种技巧，闪亮登场，提升个人讲台魅力形象；
- 学习5种演讲开场技巧并熟练掌握，吸引听众，提升开场精彩度；
- 正确认识演讲紧张，学习运用14种技巧有效化解演讲紧张情绪；
- 学习增加语言魅力的3种技巧，并有效运用提升演讲表达艺术；
- 掌握4种演讲结构设计技巧并熟练运用，提高演讲结构设计水平；
- 学习4种演讲结尾设计技巧并熟练运用，画龙点睛，升华演讲主题

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：对商务演讲表达技巧有需求的人士；在商务场合做产品推介、公司宣传、方案介绍，对语言表达技巧有需求的人士。

课程方法：讲授法、问题研讨法、案例教学法、现场训练法

课程大纲

第一讲：形象美——魅力形象塑造技巧

一、魅力着装

1. 首因效应：第一印象法则/7/38/55定律

2. 着装目标

- 1) 得体
- 2) 干练
- 3) 职业

3. 着装作用

- 1) 提现尊重
- 2) 提升自信
- 3) 营造氛围

4. 着装要求：外套、领带、手势、衬衣、鞋袜、腰带

二、肢体语言

1. 演讲身法

神态-脚姿-形体

2. 演讲手法

- 1) 1-10数据手势
- 2) 六种常用手势：交流、区分、拒绝、指引、号召、激情

3) 话筒握法

3. 演讲眼法

1) 眼法四忌：盯、散、眨、离

2) 四种眼法：探视眼、环视眼、点视眼、虚视眼'

现场训练：站姿、形体、手势语练习

第二讲：开场美——精彩开场设计技巧

一、开场设计的原则

1. 紧扣主题

2. 有吸引力

3. 新颖独特

4. 三三三原则

二、错误演讲开场

1. 专业词语式

2. 情不得已式

3. 消极否定式

4. 主题艰难式

5. 道歉客套式

案例分享：5种错误演讲开场具体案例剖析

三、自我介绍技巧

1. 自我介绍目的

2. 4种自我介绍技巧

1) 五要素法

案例分享：个人介绍—姓名五要素介绍展示

2) 工作关联法

案例分享：个人介绍—工作关联法介绍展示

3) 地域关联法

案例分享：个人介绍—地域关联法介绍展示

4) 巧用自嘲法

案例分享：文学家胡适自嘲法；美国前总统里根演讲时自嘲法运用

四、演讲开场5种技巧

1. 提问法

案例分享：《金牌销售员的成功之道》演讲

2. 引用法

1) 引用名言

2) 引用图片

3) 引用视频

4) 引用案例

3. 故事法

案例分享：老汉粘蝉；魏文王问扁鹊

4. 事实法

案例分享：高血压疾病的官方介绍

5. 道具法

案例分享：道具法在演讲种的运用

第三讲：自信美——演讲紧张化解技巧

一、正确认识紧张

案例分享：关于公众演讲的一次调查；正在演奏交响乐的演奏员

二、紧张产生的原因

1. 外在因素分析

- 1) 演讲环境
- 2) 演讲场面
- 3) 台下听众
- 4) 心理准备

案例分享：一次出彩的竞聘演讲

2. 内在因素分析

- 1) 演讲经验
- 2) 演讲结果
- 3) 演讲题目
- 4) 演讲经历

案例分享：倒在舞台上的演讲者

三、化解紧张的技巧

1. 接到演讲时：积极暗示法

- 1) 心态法
- 2) 回忆法
- 3) 信念法

2. 策划演讲时：持续训练法

案例分享：5种训练方法介绍

3. 即将演讲时：身心放松法

案例分享：4种放松身心法介绍：

现场训练：深呼吸法；握拳放松法

4. 正在演讲时：随机应变法

案例分享：5种随机应变法介绍

第四讲：语言美——魅力语言设计技巧

一、善用修辞

1. 比拟

案例分享：5个比拟句段分析

2. 排比

案例分享：《我有一个梦想》演讲排比运用

3. 引用

案例分享：关于理想、机遇、珍惜引用句子赏析

二、会讲故事

1. 故事类型

- 1) 自己事
- 2) 身边事
- 3) 经典事
- 4) 寓言事

案例分享：4种故事类型案例分享

2. 讲故事技巧1：五觉白描法

现场演练：运用五觉白描法演练“欢迎你到我家来”

3. 讲故事技巧2：目标靶心法

案例分享：褚橙翻身的故事；乔布斯的英雄旅程

三、巧用数字

1. 数字特点
2. 数字作用

案例分享：苏州新科教育服务咨询有限公司介绍

3. 数字使用技巧

- 1) 不滥用数字

案例分享：《世界现状百科全书》的一项统计

- 2) 要解释数字

案例分享：美国欠中国 8000 亿美元国债；苹果公司数字音乐播放器广告词

- 3) 简化复杂数字

案例分享：乞力马扎罗山介绍

- 4) 标注数据来源

案例分享：《纽约时报》上发表的数字

第五讲：结构美——演讲结构设计技巧

一、结构设计的作用

1. 演讲者：表达符合逻辑
2. 听众：聆听便于理解

二、演讲 4 种结构

1. 黄金圈法则结构

- 1) 黄金圈特点介绍
- 2) 黄金圈三个圈的主要演讲内容

案例分享：你想知道的苹果公司；扎克伯格在清华大学上的演讲

2. PREP 结构

案例分享：《每个人都应该有一部手机》演讲

3. 时间轴结构

案例分享：葛底斯堡演讲；习近平国庆 70 周年阅兵讲话

4. 金字塔结构

案例分享：A 公司市场部的季度工作汇报

第六讲：收尾美——精彩结尾设计技巧

一、演讲结尾设计的 3 个原则

1. 必须有结尾
2. 结尾要完整
3. 结尾要积极

二、结尾不当的 3 种表现

1. 借口式结尾
2. 过分谦虚式
3. 自我否定式

案例分享：3 种不当结尾案例分享

三、4 种精彩演讲结尾技巧

1. 故事式

案例分享：《孝顺这个词，是由后悔构成的》、《念亲恩》演讲分析

2. 总结式

案例分享：《垃圾分类 从我做起》演讲结尾

3. 号召式

案例分享：《亮剑》赵刚演讲片段分享；《焦点访谈》结尾技巧运用

4. 名言式

案例分享：《带着种子上路》、《在挑战中走向辉煌》、《别让诚信抛弃自己》演讲分析