

TTT：锤炼内功——培训师卓越技能修炼（中高阶）

课程背景：

有效培训，助推企业成长，企业的成长归根结底是人才的成长，员工的育成与发展离不开有效的培训教导。随着培训市场逐步走向成熟，越来越多的企业需要优秀的技术骨干和管理精英通过内部课程的研发和讲授，来实现组织知识的传承与管理，而从一个优秀的绩优员工到一名卓越的内部培训师，还有很长一段路要走。

“讲清楚，听明白，记得住，做得到”，本课程面向效果，系统讲授，注重实操，在授课感性表达、内容理性升华，课程科学建构和精准互动等方面，对讲师授课技能进行“高、深、精”挖掘，对课程开发设计进行系统指导，旨在帮助企业培训师在专业技能上进行深入提升，从而为企业组建强有力的培训师队伍，通过经验的传承与复制，达成组织绩效的提升。

课程目标：

- 运用常见的感性形式生动化课程内容，生动化演绎
- 掌握3大精加工方法提炼课程核心知识点，提高专业化表达
- 掌握3类种课程结构化模型并灵活运用，实现课程内容逻辑化表达
- 掌握课程名称设计的3种方法，能熟练优化个人课程名称设计
- 演示出调整课程气氛，达成出色效果的核心互动技巧
- 掌握课程回顾技巧和完美结尾步骤，加强知识内化

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：企业内部有培训授课经验的内训师

课程方法：讲授法、问题研讨法、案例教学法、现场训练法

课程大纲

第一讲：感性演绎的九大形式

1. 情境再现
2. 图形展示
3. 修辞手法
4. 手艺表演
5. 幽默语言
6. 视频资料
7. 亲身示范
8. 轻型互动
9. 实物道具

案例分享：讲故事——马拉松比赛、老汉粘蝉

案例分享：视频资料分享解析

现场互动：手艺表演

现场互动练习：欢迎你到我家来（五觉白描法）

现场互动练习：轻型互动——口号阅读

第二讲：理性升华——理性语言 知识提炼

一、四大理性语言

1. 序列理性语言

2. 程式理性语言
3. 等式理性语言
4. 叠式理性语言

现场互动练习：知识点精加工——怎么筛选核心人才

二、知识提炼的三大技巧

1. 提概念——形象具体，加深理解

案例分享：“一带一路”

2. 编口诀——朗朗上口，强化记忆

- 1) 单字诀
- 2) 三字经
- 3) 四成语
- 4) 五绝句
- 5) 七律诗

案例分享：灌汤包吃法口诀；游泳技巧口诀；酒精灯操作口诀；思维导图画法口诀

现场互动：灭火器使用技巧口诀提炼

3. 建模型——直观清晰，萃取经验

- 1) 二分矩阵法

案例分享：沟通工具选择

- 2) 工作流程法

案例分享：报销流程图

- 3) 要素法

案例分享：5W2H分析法、931现象

现场互动练习：二分矩阵法应用练习——如何给一个人快速分类

第三讲：科学建构——课程结构逻辑表达

一、课程建构的作用

1. 逻辑清楚
2. 组织有序

案例分享：秘书小红向总经理汇报工作

现场互动：赵飞的采购话术

二、3类课程建构模型

1. 组件式——模块内容，巧妙组合

案例分享：《终端客户沟通四步法》、《特种设备管理之七大要务》

2. PRM式——寻根问底，对症下药

案例分享：《如何做好生产现场管理》、《如何高效开展消费培育工作》

3. 3W式——巧妙布局，顺理成章

案例分享：《高效的6S管理》、《ISO14000理解和实施》

现场演练：课程逻辑建构实操练习

工具运用：移动端思维导图设计课程结构

三、课程名称设计

1. 课程名称设计意义

- 1) 塑造课程品牌
- 2) 传播讲师品牌

案例分享：5个经典课程名称设计

2. 课程名称设计流程

- 1) 明确培训对象

2) 明确培训主题

3) 设计课程名称

案例分享：常见课程名称设计失误；某公司员工课题设计

3. 课程名称设计 3 种方法

1) 对象+主题

2) 对象+主题+量化

3) 双标题

案例分享：一“名”惊人的课题

现场演练：优化个人课程名称设计

第四讲：全面互动——巧妙互动设计 加深知识理解

一、课堂互动原理分析

1. 大雁理论

2. 亲和力法则

案例分享：大雁飞行

现场互动：跟做“空手道”，领悟做管理

二、三大教学互动技巧

1. 技能类

1) 动作技能

2) 人际技能

3) 智慧技能

现场互动：智慧技能练习——李经理的苦恼

2. 知识类

1) 陈述性

2) 流程性

3) 概念性

4) 原则性

案例分享：一次企业文化培训

现场互动：如何酿酒

3. 通用类

1) 通用类互动技巧 1：提问

2) 通用类互动技巧 2：讨论

案例分享：企业文化类课程课前提问；沟通技巧类课程训后提问

三、工具运用

1. 互动练习匹配卡

2. 教学控场五线谱

第五讲：完美结尾——设计精彩结尾 加深理解记忆

一、强化收获 趣味回顾

1. 有奖竞赛

2. 团队 PK

3. 海外游学

4. 卡片抢答

案例分享：比学赶超的学习团队

现场互动：海外游学回顾法现场应用

二、学以致用 5—3—1 计划

1. 5个收获
2. 3个行动计划
3. 1件立刻做的事

现场练习：应用“5——3——1”计划回顾本课程所学

三、课程结尾三大忌

1. 仓促——内容把控不准
2. 拖堂——课程严重超时
3. 负面——传递负面消息

四、完美结尾四步法

1. 感恩——学员和组织者
2. 回顾——培训内容
3. 呼吁——训后行动
4. 提供——辅导建议

现场演绎：课程结尾设计