

TTT：内训师授课技能提升之六大技巧（初阶）

课程背景：

未来企业的竞争更多是文化底蕴的比拼，文化的传承和积淀就需要管理者的传播，企业内部传播的方式有很多种，其中培训就是最有效的传播方式。

一个优秀的管理者应该是一个优秀的传播者，一个优秀的培训者。而作为企业更需要这样一批可以为其传承优秀管理经验、工作流程、技巧等等的内训师，他们是来自企业内部与企业共同成长，他们的培训将更有效。

但成人的培训有诸多的技巧和方法在里面，这就需要对企业内部培训师进行系统完善的培训，他们才能更有效的传承和辅导企业员工的成长和发展。本课程旨在提高内训师基础核心授课技巧，进而达到胜任企业内部培训师的工作岗位。

课程目标：

- ▲ 了解内训师的使命、任务、价值和角色，了解内训师必备的条件；
- ▲ 运用讲师专业形象塑造的技巧提升个人专业形象；
- ▲ 演示出 5 种精彩开场技巧，并熟练运用；
- ▲ 掌握并运用 6 种化解讲台紧张的方法技巧；
- ▲ 演示出 5 种精彩互动的的方法技巧；
- ▲ 掌握高效控场的 5 种方法和技巧；
- ▲ 演示出 5 种精彩结尾技巧，并熟练运用。

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：企业内部讲师、各级领导干部

课程方式：讲授法、问题研讨法、案例教学法、现场训练法

课程大纲

前言：内部讲师角色认知

破冰游戏：打开心扉，拥抱新知

1. 内部讲师的使命
2. 内部讲师的任务
3. 内部讲师价值
4. 内部讲师角色

第一讲：心中有数——内训师必备条件

一、良好心理素质

1. 克服演讲恐惧
2. 敢于接受挑战
3. 勇敢面对挫折
4. 能够听取批评
5. 善于调整情绪

二、正面积积极态度

认真、耐心、谦虚、自信、自律、积极、坚持、幽默

三、强烈责任感

敢于承担、诚信、主动、准时、守纪、典范

案例分享：我认识的一位优秀内训师

四、热忱与激情

1. 培训中有激情
2. 语言有感染力
3. 目光有热情
4. 肢体语言有力度

案例分享：内训师的语言魅力

现场互动：诗词配乐吟诵

第二讲：闪亮登场——内训师形象塑造技巧

一、塑造专业形象的作用

1. 体现出尊重
2. 体现专业性
3. 提升自信心
4. 营造好氛围

视频案例：富滇银行员工的职业形象

二、形象不够专业的4种表现

1. 着装仪容不专业

- 1) 衣服颜色不当
- 2) 首饰佩戴不当
- 3) 衣鞋袜不搭配
- 4) 领带佩戴不当
- 5) 仪容仪表不当

2. 语言不专业

- 1) 生活化的语言
- 2) 地方方言或者俚语

3. 举止不专业

- 1) 小动作太多
- 2) 场景布置不专业
4. 内容不熟悉

三、塑造专业形象的方法

1. 职业着装

- 1) 男讲师着装要求：外套、衬衣、领带、皮带、袜子
- 2) 女讲师着装要求：外套、衬衣、丝巾、首饰、袜子

2. 专业形体训练

- 1) 身法、手法、眼法、步法、握法
- 2) 指令手势

现场互动：指令手势训练

现场演练：

1. 身法—定神，定脚，定型
2. 手法—交流、区分、指明、拒绝、号召、鼓励
3. 眼法—点视、环视、探视、虚视
4. 步法—横向位移、纵向位移
5. 握法—话筒标准握法

第三讲：一鸣惊人——开场设计方法技巧

一、开场白设计三原则

1. 为主题服务
2. 吸引力
3. 新颖

二、开场白的结构模式

1. 开场问候
2. 自我介绍
3. 导入技巧
4. 过渡主题
5. 介绍大纲
6. 正式授课

现场演练：开场白台词设计/现场展示

三、常见的错误开场白

1. 简单粗暴：直奔主题式
2. 自降权威：自我贬低式
3. 味同嚼蜡：枯燥无味式
4. 缺乏担当：推卸责任式

现场展示：错误场景呈现

四、五种常用的开场白

1. 提问法
2. 讲故事法
3. 引经据典法
4. 案例运用法
5. 实物展示法

现场训练：小组成员挑选进行展示

第四讲：淡定自若——化解紧张的技巧

一、讲台上紧张的 N 种表现

视频案例分享：早会发言

二、讲台紧张来源

1. 担心自己表现
2. 担心学员反应
3. 担心出现意外

三、化解讲台紧张的 6 种方法

1. 心理暗示法
2. 深呼吸法

现场训练：深呼吸法实操训练

3. 巧妙掩饰法
4. 压力转移法
5. 持续训练法

现场训练：《牛郎恋刘娘》绕口令训练

6. 养精蓄锐法

四、缓解紧张的 5 种实用经验分享

1. 以平常心对待
2. 巧用培训场地
3. 借助常用道具
4. 饮食习惯注意

第五讲：有声有色——精彩互动技巧

一、精彩互动的三个原则

1. 紧扣主题
2. 基于学员
3. 便于掌控

二、课堂缺乏互动的表现

1. 讲师自我陶醉

2. 课堂气氛沉闷

- 1) 学员精神状态不佳
- 2) 课程内容专业难懂

三、精彩互动的五种技巧

1. 提问法——回顾总结

案例分享：单元学习结束，提问回顾

2. 语言引导法——强化认同

现场互动：语言接龙

3. 动作引导法——寓教于乐

现场互动：手语游戏

4. 角色扮演法——体验教学
5. 现场奖励法——刺激兴趣

第六讲：处变不惊——高效控场技巧

一、培训现场失控的场景

1. 放羊场——学员散漫，无纪律
2. 独角戏——讲师自嗨，无交流
3. 课堂出现争吵——束手无策

二、培训现场失控的原因

1. 主题不符合要求
2. 学员原因
3. 组织后勤缺乏保障
4. 讲师控场技巧欠缺

案例分享：一次苦涩的培训经历

三、高效控场的五种方法

1. 区别对待法
2. 提问法
3. 身体靠近法
4. 转移话题法
5. 强调秩序法

现场演绎

第七讲：回味无穷——结尾设计技巧

一、科学结尾的四个原则

1. 必须要有结尾
2. 结尾要完整
3. 结尾要积极
4. 结尾不是结束

二、结尾不当的五种表现

1. 借口式结尾
2. 过分谦虚式
3. 自我否定式
4. 啰嗦式
5. 有头无尾式

视频案例：学员试讲案例分享

现场展示：错误场景呈现

三、精彩结尾的五种方法

1. 总结提炼法
2. 发出号召法
3. 展望未来法
4. 引而不漏法
5. 紧急结尾法

四、培训师结尾的模式

1. 总结内容
2. 强调重点
3. 技巧运用
4. 结束致谢

实操训练：

1. 身法、手法、眼法、站法、步法
2. 开场技巧运用
3. 内训师试讲演练

讲师现场点评