

商务演讲表达与呈现技巧

课程背景：

在多元化的社会中，商务演讲无处不在，演讲工作已不再是公关人员或企业发言人的专门工作，在国外，曾有上万人企业要求第一线工作人员依各人工作职掌随时、随地作演讲的实例。越来越多的职业人士需要在众人面前展开专业和精彩的陈述、展示和演讲，达到沟通说服、传播推广或者成功销售之目的，高超的演说技巧将使您的工作事半功倍。一个有着很强自信心的、成功的演讲者，必须具备之能力：“意愿+经验+充分的准备+相应专业知识”。

演讲工作是可以自我学习、自我磨练的，平常有恒的练习与事前充分准备，将是成为成功演讲人的不二法门。本课程将会介绍商务演讲策划与表达技巧，相信通过本课程学习与训练，你也能成为其中一员优秀的商务演讲者。

课程目标：

- 掌握创作动人故事的 6 个步骤
- 运用三步演讲路线图对演讲整体框架进行设计
- 掌握即兴发言的黄金模式
- 掌握制造现场体验的 4 种方法和技巧，并熟练运用
- 学习舞台肢体语言和讲话 4 个技巧，并熟练运用
- 掌握化解舞台演讲紧张的 6 个技巧，并熟练运用
- 掌握演讲排练的 3 个技巧，并熟练运用
- 学习即兴反应的 5 个步骤和扔掉演讲稿的 5 个步骤

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：对商务演讲表达技巧有需求的人士；在商务场合做产品推介、公司宣传、方案介绍，对语言表达技巧有需求的人士。

课程方法：讲授法、问题研讨法、案例教学法、现场训练法

课程大纲

第一讲：创作动人故事——抓住听众兴趣

一、回答最重要的问题

1. 回答核心问题

案例分享：一家芯片公司如此介绍

2. 避免术语连篇

案例分享：虚拟化软件优点介绍

3. 回答高度一致

1) 营销材料

2) 演讲中

3) 网页

4) 新闻稿

案例分享：某 IT 公司的产品宣传

二、培养使命感

1. 工作激情根源

现场互动：个人工作激情探究

案例分享：史蒂夫·乔布斯在斯坦福大学毕业典礼上的演讲

案例分享：华为校园招聘宣讲

2. 个人激情宣言

案例分享：星巴克的“第三空间”

现场互动训练：创作一句个人激情宣言

三、使用短标题

1. 短标题的标准：简洁、具体、说明好处

2. 短标题的形式：单字诀/三字经/四成语/五绝句/七律诗

案例分享：苹果、华为、奔驰、格力企业宣传文案

现场互动：创作自己的标题

四、演讲“事不过三”原则

1. 关键词不过三

2. 内容不过三

3. 层次不过三

案例分享：“三”的魔力——《水浒传》中三的成语典故

五、即兴发言的黄金模式

1. 昨天——今天——明天

案例分享：一次干部竞聘

2. 祝贺——感谢——希望

案例分享：江泽民主席的一次讲话

案例分享：苹果公司“三条腿木凳”

案例分享：奥巴马的一次动情演讲

六、四步式（电梯式）演讲路线图

1. 你们是做什么的？

2. 你们解决了什么问题？

3. 你们如何与众不同

4. 这和我有什么关系

案例分享：languageline

第二讲：制造现场体验——产生情绪共鸣

一、简化一切

1. PPT 文字提炼

案例分析：乔布斯 2008 年“一起摇滚吧”演讲

2. 图片优势效应

案例分析：小米手机、华为手机产品发布会

二、巧用数字

1. 让数字有意义

案例分享：血压高低的危害

案例分享：苹果公司产品宣传广告

2. 用类比突出数字

案例分享：闪迪公司的 12GB 手机内存卡；

案例分享：“走鹃”计算机的先进功能

三、使用“超酷”词汇

1. 简单

2. 详实

3. 富有情绪感染力

案例分享：乔布斯在苹果公司 MacBookAir 产品发布会上的演讲

四、用道具辅助演讲

1. 道具使用的作用

案例分享：一次消防产品介绍视频演示

第三讲：舞台风范锤炼——展示个人魅力

一、眼神交流

1. 点视眼
2. 探视眼
3. 环视眼
4. 虚视眼

现场演示：四种眼神交流

二、开放的肢体语言

1. 指令式手势

现场演示并训练：指令式 10 种手势语

2. 托盘手和切菜手

现场演示并训练：托盘手和切菜手规范应用

3. 常用肢体手势语：对接、区分、指明、鼓舞、激励

现场演示并训练：对接、区分、指明、鼓舞和激励五种手势语规范应用

三、讲话的 4 个技巧

1. 语调变化

案例分享：电影《孙中山》里演讲片段

2. 停顿

案例分享：CCTV《朗读者》里朗读片段

3. 音量

案例分享：电影《亮剑》赵刚演讲片段

4. 语速

案例分享：一次诗歌朗诵比赛

第四讲：化解舞台紧张——镇定自若

一、讲台上紧张的 N 种表现

视频案例分享：某公司年会主持视频

二、讲台紧张的来源

1. 担心自己表现
2. 担心学员反应
3. 担心出现意外

三、化解讲台紧张的 6 种方法

1. 心理暗示法
2. 深呼吸法

现场训练：深呼吸法实操训练

3. 巧妙掩饰法
4. 压力转移法
5. 持续训练法

现场训练：《牛郎恋刘娘》绕口令训练

6. 养精蓄锐法

四、缓解紧张的 5 种实用经验分享

1. 以平常心对待
2. 巧用培训场地

3. 借助常用道具
4. 饮食习惯注意

第五讲：反复改进排练——精益求精

一、为自己录像的方法

1. 眼神交流
2. 肢体语言
3. 口头禅
4. 说话方式
5. 个人活力

案例分享：TTT 培训学员试讲视频

二、避免口头禅的技巧

1. 询问反馈意见
2. 敲杯子
3. 和他人一起看录像

三、练习即兴反应的 5 个步骤

1. 想一些常见的问题
2. 对问题进行分类
3. 为同类问题准备答案
4. 仔细聆听抓住关键词
5. 直视提问者自信回答

案例分享：一次关于产品价格的答案

四、扔掉演讲稿的 5 个步骤

1. 详写演讲注释
2. 找出每句关键词
3. 删除多余字词
4. 记住每页 PPT 唯一主题
5. 只用幻灯片作提示

案例分享：先锋基金营销材料

五、提词卡片使用技巧

1. 一张卡片要点不超过 4 个
2. 一张幻灯片对应一张卡片
3. 一张幻灯片要点一个最好

案例分享：央视主持人提词卡片应用