

知彼解己的 DISC 沟通技巧

课程背景：

无论是在战略执行中，还是在商务谈判中，甚至同事关系的处理方面，良好的沟通是前提；智慧、专业技术和经验只占成功因素的 25%，其余 75% 决定于良好的人际沟通。

在公司里，员工和中级主管花在内部沟通的时间大约占其工作时间的 40-50%，而对于高层主管，这个比率会更高。

知人善任，是实现组织**目标**的重要因素之一。管理者如果能够理解并尊重人性差异、掌握不同性格，不同行为风格的人的喜好，学会用他人接受的方式说出他人爱听的话，就能更好的激发他人的工作动力。发展出因人而异的管理之道，从而为职场成功提速，为组织进步加油。

认识一个人只能管理他的付出，而了解一个人可以激发他的投入。

课程收益：

- 懂得与企业内外进行有效的沟通，清晰如何获得高品质的沟通，快速建立个人影响力，实现团队与个人的更大价值
- 赢得上级赏识、平级赞许、下级佩服、客户赞誉的高品质沟通方式
- 系统介绍 DISC 行为风格的由来、特点，并剖析出常见不同类型的优缺点
- 认识自己，了解他人，掌握与不同风格类型的人进行沟通的要点
- 通过分析不同的性格组合，更好地组建团队

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：全体员工，管理者

课程方式：讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+游戏体验+情景模拟+实操演练

课程大纲

导引：走进 DISC

开场互动：我要找到你——九宫格游戏

1. DISC 的起源
2. 明确坐标 4 分法

视频赏析：《疯狂动物城》

互动：主任向经理汇报工作

互动：员工状态不好，你怎么沟通？

3. 两个原则

第一讲：独具慧眼——员工典型特质剖析

一、D 特质——指挥者

1. D 特质的显著特征：独断、掌控、直接，目标明确
2. D 特质的代表人物：王健林、董明珠、陈天桥

视频赏析：《家有喜事》——余珠小姐

小组讨论：D 特质优缺点分析

二、I 特质——影响者

1. I 特质的显著特征：热情、爽朗、友善、热爱交际
2. I 特质的代表人物：马云、谢娜、克林顿

视频赏析：《欢乐颂》——曲筱绡

小组讨论：I 特质优缺点分析

三、S 型特质——支持者

1. S 型特质的显著特征：谨慎、稳定、耐心、迁就他人
2. S 型特质的代表人物：马化腾、圣雄甘地、特雷莎修女

视频赏析：《命中注定我爱你》——陈欣怡

小组讨论：S 特质优缺点分析

四、C 型特质——思考者

1. C 型特质的显著特征：事实、精准、逻辑、追求卓越
2. C 型特质的代表人物：史玉柱、比尔盖茨、乔布斯

视频赏析：《女人不坏》——欧小姐

小组讨论：C 特质优缺点分析

五、深入了解

场景练习：团队演练问卷

第二讲：晓之以理——职场沟通之道

一、如何与 D 特质沟通？

1. 汇报要点、简洁明了
2. 不要给 D 造成压迫感
3. 预防 D 过快做决策
4. 工作上的事情可以随时沟通
5. 婉转地提醒错误

小组练习：情景模拟+角色扮演

二、如何与 I 特质沟通？

1. 热情地回应
2. 用副词修饰强烈的情感
3. 使用幽默而独特的词汇
4. 告诉他：很有趣
5. 强调你的感受
6. 坚持

小组练习：情景模拟+角色扮演

三、如何与 S 特质沟通？

1. 多说温暖的话语
2. 多一些关怀与包容

小组练习：情景模拟+角色扮演

四、如何与 C 特质沟通？

1. 与 C 保持适当距离，忌身体接触
2. 用数字和事实说话
3. 让 C 说话
4. 善用比较法

小组练习：情景模拟+角色扮演

第三讲：双管齐下——防止优势成为劣势

一、管理自己的情绪

1. 怎样管理自己的情绪

小实验：用一周时间观察你的同事

2. 对待差异的三个阶段

- 1) 第一阶段：忍受
- 2) 第二阶段：接受
- 3) 第三阶段：享受

二、案例解析——蜀国成败的启示

1. D 特质张飞成在哪里，败在哪里？
2. I 特质的关羽成在哪里，败在哪里？
3. S 特质的刘备成在哪里，败在哪里？
4. C 特质的诸葛亮成在哪里，败在哪里？
5. 如何避免蜀国的悲剧？

解决方案：加强团队沟通

解决方案：完善公司治理，避免个人独裁

第四讲：取长补短——团队协作力量大

一、西游记团队

1. 调整自己的性格特质
2. 调整力等于影响力

二、现代第一团队

小练习：我真的了解他们吗？

DISC 测评报告解读（选择）