

# TWI-JI 师带徒工作指导技能训练

## 课程背景：

TWI 是一套有着 70 多年良好口碑的经典版权课程，被日产训不定期迭代，以保证与时俱进，有效地帮助企业在消除浪费、培养一线人才、提升基层主管现场管理能力、提升基层团队执行力等方面起着主要作用。TWI 中所教授的是一种能普遍适用于各类企业的基本的工作方法和工作技能，是企业现场管理基础，是企业持续改善文化的源泉，是企业（特别是生产型企业）获得利润的秘诀！

《师带徒工作指导技能训练》课程来自 TWI 系列课程中的“JI 工作指导方法”，该指导方法是基层人才培养方法的不二之选，已被丰田汽车、三菱化学、LG 化学等众多全球性公司的人才培养实践所证明。自问世以来深受各行各业使用者的喜爱，至今仍在国内外众多世界级公司的一线人才培养工作中发挥着巨大的作用。

该课程以工作指导四阶段法和作业分解法为指导技术核心和内容指导核心，学员就能够在老师的指导之下完成制定训练预定计划表、工作指导作业分解准备、工作指导四阶段法 3 大步骤，通过现场教学实践学习来让学员现场真正掌握的出色的指导技能，使员工经过 JI 的训练方法获得熟练工作能力的技能，从而减少浪费、返工以及防止次品现象的产生，减少意外伤害和减少工具及设备的损坏等等。

**课程时间：**2 天，6 小时/天

**课程对象：**准备带徒弟的师傅

## 课程收益：

### 【企业收益】

- 能在短时间内对现场的不良、返工、设备故障、工具损坏等，具有立竿见影之功效
- 拥有一支能够教会员工的师傅团队，帮助企业快速培养一线人才
- 建立了基层主管人才池，为企业的发展储备了基层管理人才
- 提升员工对企业的忠诚度，提升团队的凝聚力，增强团队士气
- 大幅度提升了企业现场人员的工作素养，提升团队执行力
- 降低员工流失率，降低招聘/用人的成本

### 【个人收益】

- 解决指导中不规范性的错误
- 形成指导的标准，以方便在指导工作时使用
- 使自己达到正确地指导工作
- 使徒弟迅速领悟工作，并且不出差错的进行标准作业
- 增强个人威信，提升个人的影响力

## 课程目标：

1. 理解师傅的职责与角色
2. 掌握如何将丰富的实战经验和熟练的工作知识和技能传递给部属的方法
3. 建立指导方法的标准
4. 建立指导内容的标准
5. 制订有效的师带徒计划
6. 掌握并能运用“作业分解”

**课程方式：**日产训会议指导法：讲师讲授/示范+学员工作中真实案例现场分解+实操训练与演练

## 课程模型：



## 课程特点

【学中做】：学员体验实践学习时间占授课时间的 50%以上，培训师分享、指导、演示的时间少于 50%，边学习边实践学习、巩固。

【成熟】：针对师带徒工作中指导徒弟进行工作能力提升的需求，课程高度定型化、标准化。

【简单、易懂】：授课中使用了大量的适合成年人学习的实战演练、案例、讨论以及竞争性游戏，历经多次检验，深受学员的喜欢；把师带徒相关工作技能归纳到一张“四阶段”的卡片上，易于执行。

【速效】：进行传播知识的同时，更重视传授技能，学后并运用可立竿见影。

【权威、有效】：课程中所涉及的观点来自多年的实践结果，课程中的学习方法经过无数次实践，被各类企业、组织广泛地使用，如：丰田汽车公司、三菱化学公司、LG 化学公司、吉利汽车公司等。把工作现场的问题和实际工作素材带入培训，边学习边解决问题，培训的实用性极强。

## 课程大纲

### 第一讲：课程导入

#### 一、课程背景介绍

#### 二、“师傅”的定义

##### 1. 职场中常见的问题

1) 问题的种类与归类

##### 2. 师傅在团队的两种角色

1) 执行者

2) 指导者

#### 三、“师傅”必备的五个条件

1. 工作的知识

2. 职责的知识

3. 改善的技能

4. 待人的技能

5. 指导的技能

### 第二讲：正确的指导方法

## 一、指导的涵义

## 二、指导的必要性

1. 哪些人需要加以训练？
2. 训练对公司和主管及员工本人的意义

## 三、不完善的指导方法示范

1. 仅用口授
2. 仅做给他看

## 四、正确的指导方法示范

### 讲师示范：打灯头结

1. 四阶段法的确立
2. 工作指导四阶段法的卡片讲解

## 第三讲：指导前的准备 1—如何做作业分解

### 现场演练：应用四阶段法现场教会一位“员工”一项技能

1. 教授者的困惑
2. 作业指导前的准备工作的重要性

## 一、作业分解

### 1. 作业分解主要步骤

- 1) 作业主要步骤的自问法演示

### 2. 作业分解要点及理由

- 1) 要点及理由自问法演示
3. 要点的条件：成败、安全、易做

### 案例：打灯头结

## 二、教授者实践学习的作业分解

1. 自问法——快速掌握作业分解的秘笈
2. 训练指导员自备案例的作业分解示范

## 第四讲：制作训练预定计划表

### 一、作业指导前的 2 个准备事项

1. 准备好一切所需物品
2. 快速整顿工作场所

### 二、训练预定计划表的制作方法

1. 明确对象—训练谁
2. 清晰训练内容—训练何种工作
3. 聚焦训练目标—何时完成训练

### 三、指导方法实践学习

1. 对实践学习案例的作业分解实践学习
2. 工作指导四阶段法的关键步骤强调
3. 作业分解的困惑与答疑

## 第五讲：特殊作业的指导方法

### 一、学员的训练预定计划表发布及点评

1. 训练预定计划表的说明

### 现场演练：学员的训练预定计划表的制作

### 二、工作指导四阶段法的实践学习

1. 大众点评 VS 注意事项

2. 对教授者实践案例的作业分解练习

### 三、3种要特别下功夫的指导方法

1. 冗长作业的指导方法示范
2. 在嘈杂工作现场的指导方法
3. 感觉及诀窍的指导方法

## 第六讲：全员掌握工作指导四阶段法

### 一、全员进行工作指导四阶段法的演练

1. 完整指导前的准备工作流程演绎
2. 对实践案例的作业分解练习

### 3. 工作指导四阶段法的逻辑构成强调

- 1) 第1阶段—学习准备
- 2) 第2阶段—传授工作
- 3) 第3阶段—尝试实践学习
- 4) 第4阶段—检验成效

### 二、指导方法的基本型及活用型

1. JI工作指导的两大支柱
2. 如何因人因事而异打好工作指导的“组合拳”

课程尾声：颁发证书

培训效果提升关键

以下内容是保证本次培训成功与效果的关键

措施	目的	责任者	说明
1 学员完成课前案例	提升学员的培训效果	学员	
2 建立学习微信群	方便传递学习资料，以及学员在训后完成结合工作的学习任务、提问等	参训学员 老师 相关领导	培训当天建立，培训结束后30天解散
3 使用TWI官方配套教材+学习卡+证书	教材，见下图	学员	教材是整套工具/模板/范例配合教材，是学员课后自学辅导教材
	学习卡，见下图		卡片集结了“工作指导”精要，与工卡大小一致，方便携带，随时参照和刻意训练
	证书，见下图	学员	证书是带有日产训官印，表示接受过正版受训的学员
4 需要培训现场助理	确保老师聚焦于学员的学习，确保学员专注学习本身，以提升学习效果和培训的顺利进行	助理	根据学员人数确定
5 训后，集团“师带徒”项目领导牵头督导学员将课程中	确保学员在实际工作中使用所学	集团领导	

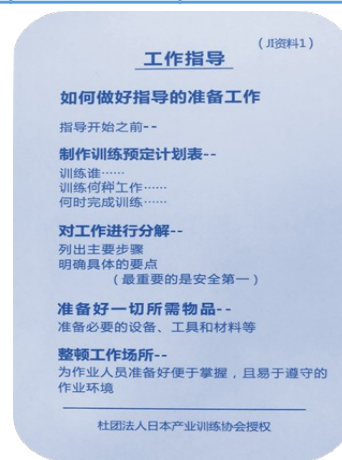
措施	目的	责任者	说明
的工具应用到实际工作中			
6 提供“课程现场必备物品”	确保培训顺利进行	HR	合同签订后提供相关清单



(正版教材封面)



(证书样例)



(学习卡样例)