

心理学在人力资源管理中的应用

课程背景：

企业内部的第一要素是人才，而人力资源管理岗位在企业中又是与人关系密切的岗位，在与人沟通的过程中，HR若能掌握必要的心理学，就可以更好的运用在工作中。心理健康状态是直接影响员工积极性的重要因素之一，工作中良好的心理状态可以激发员工自身的能力和潜力，从而更好地工作。相反，在不良的心理状态下，员工很难有积极、主动的工作精神。而人力资源管理的目标是调动人的劳动积极性，而调高工作效率是心理健康状态的一个表现。

本课程通过心理学原理研究剖析，对人员的招聘、培训、人才开发、绩效管理、人员激励、人员沟通、企业文化等方面进行了深入的剖析，从而帮助企业管理部门做好人才管理工作。

课程收益：

- 让学员了解并掌握心理学的基本知识
- 如何运用心理学技巧对人才进行招聘及选拔
- 如何运用心理学了解员工需求，对员工进行激励技巧
- 制度与人情如何灵活变通，有效处理团队争议，不失原则
- 运用心理学做好企业文化建设，百年基业，文化致胜
- 掌握 DISC 识人用人技巧、强化管理中人际沟通技巧

课程时间：1-2天，6小时/天

课程对象：企业人力资源管理者

课程方式：案例、故事、研讨、沙盘、游戏、视频

课程大纲

第一讲：心理学理论——认知篇

一、心理学的概念是什么？

案例：看图选择

现场互动：自我介绍

1. 心理学的流派发展
2. 脑的构造与功能

二、心理因素的构成

1. 认知

案例：牛奶

现场互动：运用disc认识自己

2. 情绪与动机 (情绪ABC)

- 1) A表示诱发事件
- 2) B表示个体针对此诱发事件产生的一些信念，即对这件事的看法和解释



3) C表示个体产生的情绪和行为结果

视频：模型被人坐坏了

练习：幸福的能力、上司不喜欢我

3. 人格差异

1) 认知差异

2) 气质差异

3) 性格差异

三、人力资源管理中常见的6大心理学经典理论

1. 破窗效应

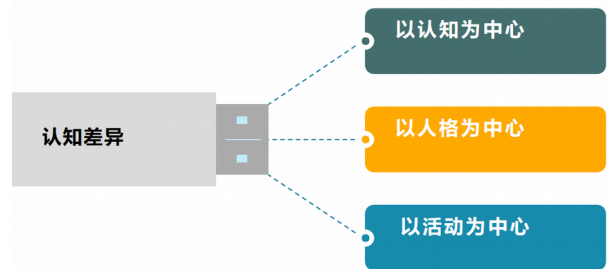
2. 责任分散效应

3. 帕金森定

4. 晕轮效应

5. 霍桑效应

6. 习得性无助实验



第二讲：心理学基础——应用篇

一、心理学在员工招聘方面的应用

1. 血型与性格分析

案例：四大血型代表人物

1) A型血的人：赵丽颖

2) B型血的人：杨幂

3) O型血的人：马云

4) AB型血的人：王健林

2. 五官面相看性格

1) 看眉毛

2) 看眼睛

3) 看鼻子

4) 看耳朵

5) 看嘴巴

现场互动：通过五官或面相识人

二、心理学在激励中的应用

1. 精神激励——精神科学

1) 情感激励

案例：如何让猫吃辣椒

视频：三国演义中桃园三结义

2) 荣誉激励

案例：老板视察员工工作岗位

案例：淘宝的双11现场

2. 物质激励——自然科学

案例：你喜欢加班吗

实验：1美元

三、心理学在企业文化中的应用

1. 个人主义与集体主义



1) 个人主义VS集体主义

案例：爱企业胜过爱家

2) 集体主义与个人主义的测量

3) 个人主义与集体主义的影响

2. 社会行为

1) 独立型的自我

2) 依赖型的自我

3. 文化与归因

案例：中国各地的饮食文化

1) 基本归因偏差

2) 行动者和旁观者差异

3) 自利偏差

4) 公正世界

4. 打造六感企业文化

1) 仪式感

2) 存在感

3) 参与感

4) 归属感

5) 成就感

6) 荣耀感

第三讲：心理学运用——实战篇

一、HR要懂的招聘与选拔

1. 岗位胜任力模型

案例：三国演义中东吴人才岗位模型

2. 招聘中的心理技术

1) 测谎技术

2) 画树测验

3) 情景模拟

4) 行为面谈

案例：世界500强企业研发工程师的招聘

3. 心理学面试五技巧

1) 营造氛围-愉悦面试者

2) 换位思考-打动面试者

3) 察颜观色-洞察面试者

4) 背景调查-摸清面试者

5) 精准决策-搞定面试者

情景模拟：面试

二、职场沟通中的心理学技能

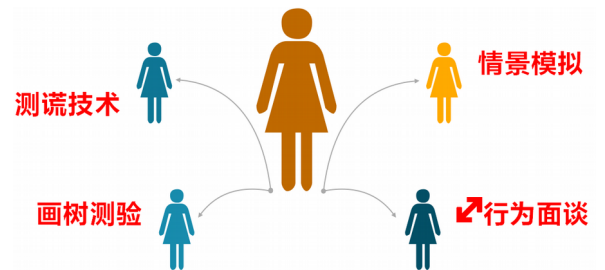
1. 职场安全感建立

1) 个人安全感（能力、地位、权力）

视频：金婚

2) 团队安全感（关系、忠诚、才能）

视频：汉武帝帝



3) 工作安全感 (体验、道德、理性)

2. 运用心理技术解决人际冲突

1) 企业常见的冲突五种类型

- a 岗位职责冲突
- b 管理认知冲突
- c 三观不一致冲突
- d 目标不一致冲突
- e 素质背景差异冲突

案例：黄光裕VS陈晓

2) 解决冲突的五种办法

- a 回避、冷处理
- b 强制、支配
- c 迁就、忍让
- d 折中、妥协
- e 合作、协同

案例：相亲相爱一家人

三、绩效评价中的心理学问题

- 1. 公平性
- 2. 量化与标准化
- 3. 绩效评价中的心理偏差
- 4. 绩效面谈心理技能

案例：汉堡原理、BEST法则

四、HR要懂的激励心理学

1. 五大心理学激励理论

- 1) 需要与动机理论
- 2) 强化理论
- 3) 双因素理论
- 4) 期望理论
- 5) 公平理论

互动：小组列出目前工作中常用的激励，并说明激励效果

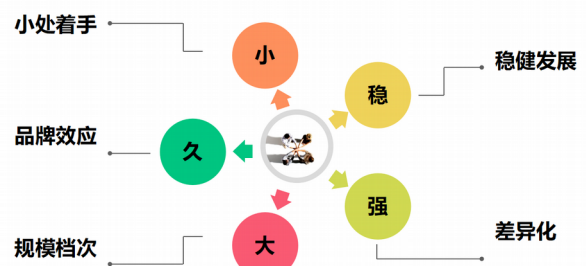
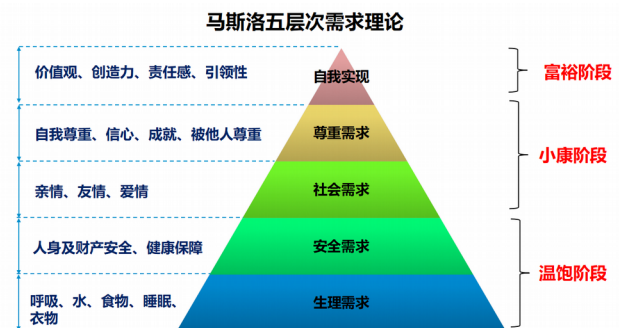
2. 心理学激励的八大技巧

- 1) 真诚赞美
- 2) 引发渴望
- 3) 关心他人
- 4) 真诚微笑
- 5) 记住名字
- 6) 学会倾听
- 7) 尊重他人
- 8) 产生共鸣

现场互动：赞美他人并评比

五、HR要懂的制度心理学

- 1. 巧说制度
- 2. 活用方法



3. 合情合理

案例：像政府部门学习制度管理

六、HR要懂的情绪心理学

1. 自我放松练习
2. 理性情绪疗法
3. 积极心理暗示
4. 战胜拖延情绪
5. 战胜职业倦怠
6. 嫉妒变成动力

说明：本方案将会在培训前，与企业做进一步沟通，根据企业具体情况，调整成最符合企业实际情况的个性化方案。