

法律视角下的医疗纠纷处理

课程背景：

随着医疗事业的发展，卫生法律体系的不断健全，患者对医疗服务的要求越来越高，维权意识不断增强，医疗纠纷已成为全社会的热点问题之一。近日，国家卫健委公布了《医疗机构投诉管理办法》，自2019年4月10日起实施，要求医院设专兼职人员处理医疗纠纷，并且要求专兼职人员具备一定的医学、管理学、法学、心理学、伦理学、社会工作等学科知识。但往往具备医学知识的人不懂法律，而具备法律知识的人不懂医，因此，医疗机构管理人员、临床医师都需要懂得一点的医学相关法律知识，才能更有效的防范和处理医疗纠纷，化解医患矛盾。

课程收益：

- 防范、处理医疗纠纷的法律适用
- 如何运用法律保护医院合法权益
- 如何应对医院“医闹”事件，维护医院正常医疗秩序
- 减少和防范医疗纠纷发生

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：医院中层以上管理者、临床科主任、医疗从业者

课程方式：授课、课堂互动、思考、案例分析

课程大纲

第一讲：医疗纠纷相关法律适用

一、医疗纠纷相关法律发展历史

1. 法制建设催生医疗出台
2. 《医疗事故处理办法》到《医疗事故处理条例》法律背景
3. 《医疗事故处理条例》与《医疗纠纷防范和处理条例》并行的法律适用
4. 《医疗机构管理办法》

二、医疗纠纷处理适用法律及重要条款

1. 医疗事故处理条例
2. 民法通则

3. 合同法
4. 侵权责任法
5. 《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》
6. 医疗事故技术鉴定暂行办法
7. 其他：病历资料封存、尸检、证据保留、举证责任等相关规定

第二讲：医疗纠纷处理相关程序

一、医疗纠纷处理程序及适用法律

1. 医患双方协商解决
2. 行政调整
3. 医疗及事故技术鉴定与司法鉴定
4. 第三方机构调节——医调委
5. 法律诉讼

二、医疗事故技术鉴定程序

1. 鉴定程序启动
2. 鉴定费承担
3. 鉴定机构管辖权规定
4. 鉴定专家确定
5. 医疗事故鉴定与司法鉴定权威性及法律规定

第三讲：掌握法律规定，保护合法权益

一、案由的法律适用规定——侵权诉讼、合同诉讼

1. 同适用法律不同
2. 适用诉讼时效不同
3. 医生如何利用诉讼时效保护医疗行为合法权益

案例：选择不同案由，成功胜诉整形医疗纠纷

案例：证据是一把双刃剑——巧妙诉讼时效维护权益

二、法律文书书写技巧

1. 法庭答辩状
2. 医疗事故技术鉴定陈述状
3. 证据说明
4. 医患双方和解书

第四讲：处理医疗纠纷的基本思路与危机管理

一、医疗纠纷处理的基本流程与技能训练

1. 医疗纠纷应对团队的构成与打造
2. 接待投诉的流程与技巧
3. 赔偿金谈判技巧

案例：谈判中锚定原理的应用

二、医疗纠纷处理的核心法律重点

1. 协议中常被忽略的条款
2. 赔偿金签字主体的确认
3. 举证责任倒置吗？
4. 患者是否有权复印全部病历？

案例：患者翻案得到的教训

三、医院危机管理的流程与方法

1. 借助警力防止暴力伤医，维护医疗秩序
2. 借助专家权威解除社会误解
3. 借助主流媒体，挽回不良影响
4. 快、准、稳处理危机事件

案例：面对“无知记者”如何公关