

《疫情形势下全员胜任力赋能》

培训大纲

【课程背景】：

你寻找，你发现；你要求，你得到；你敲门，门为你开！

——《马太福音》第七章

2020，新冠病毒横扫全国，企业内控管理失效，员工情绪低迷。疫情形势下，如何运用新思维、新工具、新方法面对突发情况，调适员工心态，赋能工作方法，聚焦工作能量，提升全员工作胜任力，是摆在企业目前的当务之急。

胜任力是优秀员工的职业化特质，是职商（职业动机、性格特质、职业形象、职业态度或价值观、专业知识、行为技能等）的主要体现，在系统运作及特殊情况下发挥极致作用，是职业人在从事职业中尽自己最大的能力把工作做好的素质和能力，是“以目标为导向，为成果而工作”工作价值的能力体现，在疫情过渡期，为企业全员赋能工作胜任力，打造紧急情况和特殊环境下的高效团队。

【课程收获】：

1. 认知提升：从特殊疫情认知企业新常态化运营之势；
2. 系统再造：由“点”到“面”的全员治心修身之道；
3. 知行致远：转变六大职业新状态提升目标执行能力；
4. 赋能法则：全员胜任力的五 XIN 赋能创赢工作法则。

成都砚心书院创始人、院长

【授课方式】：

幽默风趣、逻辑清晰、案例解析、诊断研讨、互动分享、精彩点评，针对实践管理中存在的问题展开剖析式讲授，将案例融入企业实践，加强技能实操训练、小组讨论与行动学习式分享相结合，体验式执行，以实效落实为主。

【课程对象】：

企业全员。

【授课时长】：

1天（6小时）

【课程纲要】：

第一篇：抬头看路——短期疫情形势与企业持续生命力

1. 思考1：2019年，华为为何逆势上扬？（数据—本质）

思考2：疫情带给自己什么？带给企业什么？（个人—企业）

2. 疫情危机与工作价值观的因果关系

3. 疫情形势下的全员“尺丈格局”与“头脑升级”

4. 常态疫情期企业持续发展的关键：

（1）强我：人才——竞争力——自我管理

（2）利他：服务——服务力——价值输出

5. 全员正能量提升五字诀：拼-快-精-实-活

6. 鸡叫-天亮-人醒：员工胜任力与企业竞争力

7. 疫情形势下全员岗位能力 SWOT 认知分析

视频分享：《我们处在什么样的竞争时代？》

第二篇：能力再造——企业升级下员工职业化角色八大转变

1. 从“小我思维”转变为“平台思维”
2. 从“被动应付”转变为“主动迎接”
3. 从“尽力而为”转变为“志在必得”
4. 从“疲劳+苦劳”转变为“勤劳+功劳”
5. 从“我为公司打工”转变为“我为自己拼事业”
6. 从“集体经营”转变为“市场竞争+价值竞争”
7. 从“个人效率式量变”转变为“团队效益式质变”
8. 从“公司为我创造利益”转变为“我为公司创造价值”

故事解析：贫富事业：穷人为什么穷，富人为什么富？

视频分享：马云的“疯子理论”

第三篇：行动赋能——全员职业化胜任力全面提升

1. 问题：狼和羊，那个需要跑的更快？
2. 警惕疫情下的“目标黑洞”
3. 疫情下全员胜任力突围共赢的四维突破
 - (1) 凝聚力—事成于和睦，力生于团结（OEC工作法）
 - (2) 竞争力—弱者等要靠，强者稳准狠（对标工作法）
 - (3) 执行力—言行一致+知行合一（行动落地五步法）
 - (4) 合作力—能量决定价值，合作决定发展（四维授权合作法）
4. 企业全员赋能职业化团队的五大意识
5. 五XIN赋能法——保障工作目标有效落实

- (1) 心向：从“心”做起，学会用心尽力做事
- (2) 心力：从“新”做起，学会思考总结做事
- (3) 心行：从“芯”做起，学会用核心竞争力做事
- (4) 心酬：从“薪”开始，学会正确看待价值做事
- (5) 心慰：从“欣”做起，学会享受工作快乐做事

思考研讨：如何塑造自己的“一技之长”？

第四篇：对标研讨——艰难环境下唐僧师徒的成功之路

结合全天所学的知识，小组研讨回答以下问题：

1. 唐僧师徒西天取经为什么能够成功？
2. 唐僧师徒团队最大的危机是什么？背后原因？
3. 取经途中及成功后，唐僧团队如何持续发展？
4. 你认为唐僧师徒团队中，谁最适合评为优秀？
5. 唐僧师徒团队如果要淘汰一个人，你认为是谁？
6. 唐僧师徒团队如果要增加一个人，应该是什么岗位？

问答解析：疫情形势下你的工作困惑是什么？