

五型班组建设

【课程名称】：五型班组建设

【培训时间】：3天（18课时）

【课程大纲】

导入：

建设五型班组的时代意义

第一单元 坚持民主管理构建和谐——和谐型班组建设

1. 和谐文化与价值观塑造
 1. 班组长领导力塑造
 - 1) 改变用人哲学
 - 1) 改变解决问题流程
 - 2) 改变工作推进方向
 2. 班组长的沟通
 - 1) 建立融洽关系的技巧
 - 1) 企业部门间沟通障碍分析
 3. 班组长的激励
 - 1) 激励的十大技巧
 - 1) 有效的激励驱动程序
 - 2) 如何激励员工，有效发挥潜能
 4. 问题冲突管理
 - 1) 冲突无处不在
 - 1) 冲突的积极影响
 - 2) 冲突的消极影响
 - 3) 沟通不畅导致冲突
 - 4) 冲突管理技术
 - 问题解决
 - ✓ 目标升级
 - ✓ 回避
 - ✓ 缓和
 - ✓ 组织途径
 - 5) 处理冲突，达成一致
 5. 打造和谐型班组
- 案例讨论：什么样的班组是真的和谐呢？

第二单元 拓展思维空间挖掘潜能——创新型班组建设

1. 塑造创新意识

- 1) 班组创新的内容：小处着手，事事可创新
- 1) 班组创新的主体：全员有责，人人是主角

1. 突破惯性思维

- 1) 什么是惯性思维
- 2) 惯性思维形成的原因
- 3) 如何突破惯性思维

2. 妙用创新思维

3. 创新潜能的开发

- 1) 综合运用的创新思维技巧
- 2) 右半球的创新训练与开发
- 3) 记忆、观察与直觉：冥想训练

4. 创新思维与能力训练

- 1) 突破思维定式
- 1) 逆向思维法
- 2) 联想思维法
- 3) 头脑风暴法……

5. 创新型班组日常化运作方法

- 1) 如何引导员工进行创新
- 1) 如何将员工的创新思维训练日常化？

6. 如何形成定期分享创新的制度？

案例分析：经典创新管理故事分析

小组游戏：创新意识修炼的细节障碍与突破

第三单元 塑造安全意识确保安全——安全型班组建设

1. 零事故安全生产管理的价值

1. 安全生产要素

2. 基于行为的安全管理

- 1) 全员安全管理文化
- 1) 行为观察与反馈系统

实战演练

3. 现场作业反“三违”

- 1) 违章指挥
 - 1) 违章作业
 - 2) 违反劳动纪律
 - 4. 班组现场安全监控
 - 1) 一线主管人员安全管理的“四到原则”
 - 1) 现场安全监控的目的
 - 2) 现场安全监控的挑战
 - 3) 现场监控的内容与方法
 - 5. JSA（工作安全分析）实战操作
 - 1) JSA 作用及原则
 - 2) JSA 五步法-实操训练
 - 6. 安全管理对策
 - 1) 现场安全检查
 - 1) 现场安全与 5S 管理
 - 2) 红牌作战与问题票处理
- 案例分析：安全生产案例分享

第四单元 打造效益理念提升效益——效益型班组建设

谈谈你对效益型班组的认知

- 1. 效益型班组的正确认知
 - 1. 班组执行力是效益型班组的重要体现
 - 1) 班组长自身执行力
 - 1) 组员执行力
 - 2. 班组效益提升途径和方法
 - 1) 向现场要效益
 - 1) 向质量要效益
 - 2) ……
- 3. 效益型班组日常管理实务
 - 1) 如何培养起员工效益意识和节约意识
 - 1) 如何规范班组的成本预算与控制体系
 - 2) 效益型班组的早会、晚会如何开

案例分析：企业效益提升案例分析

第五单元提升管理能力夯实管理——管理型班组建设

1. 管理型班组的相关认知

- 1) 管理型班组的目标任务
- 1) 管理型班组与班组长职责、角色认知
- 2) 管理型班组建设对工作内容及权力的认识

1. 管理型班组建设的班前会议管理

- 1) 班组班前会高效管理
- 1) 班组班后会高效管理

2. 管理型班组建设的自我管理

3. 管理型班组的组员管理

4. 管理型班组的执行力管理

案例分析：自主管理型班组模式建设实战案例解析

注：如有需要，本方案将根据公司实际情况和要求调整部分课程内容。