

ISO 9001 : 2015

质量管理体系要求

主讲：李启春

【课程背景】：

采用质量管理体系是组织的一项战略性决策，能够帮助其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好基础。

组织根据本标准实施质量管理体系将获得如下益处：

- a) 稳定地提供满足顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力；
- b) 促成增强顾客满意的机会；
- c) 应对与其运行环境和目标相关的风险和机遇；
- d) 证实符合规定的质量管理体系要求的能力。

在日益复杂的动态环境中持续满足要求，并针对未来需求和期望采取适当行动，这无疑是组织面临的一项挑战。为了实现这一目标，组织可能会采取除了纠正和持续改进外其他必要的各种形式的改进，比如变革突变、创新和重组。

【课程说明】：

- **针对问题 1：新标准与老标准的核心区别是什么？**
 - 老师将用列表的形式与学员逐一解读。
- **针对问题 2：新标准改变的目的及原因是什么？**
 - 老师将依据国际标准化组织的权威思想进行全面分析。
- **针对问题 3：新标准条款如何解读？**
 - 根据新标准条款老师将结合老标准的内容进行全面解析。
- **针对问题 4：新旧体系如何有效结合？**
 - 老师将结合实操案例和学员从体系文件的各个层级进行分享。

【课程收益】：

- 全体管理人员了解并掌握标准的基本要求
- 全体管理掌握新旧标准的核心思想区别
- 全体管理掌握新旧标准的体系文件的差异
- 全体管理掌握新标准推行的重点难点

【适用对象】：企业总经理、副总经理、各部门经理、**主管**、体系人员。

【分享大纲】：2天/12H

时间	课程大纲
----	------

<p>第一天</p>	<p>09:00-12:00</p>	<p>第一讲 ISO 基础知识部分</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、ISO9000 的历史起源与发展 2、质量管理的发展 3、七项管理原则 4、P D C A 模式 5、质量管理体系模块分类 6、ISO9000 主要术语 <p>第二讲 组织环境 (4)、领导作用 (5)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4.1 理解组织及其环境 4.2 理解相关方的需求和期望 4.3 确定质量管理体系的范围 4.4 质量管理体系及其过程 5、领导作用 5.1 领导作用和承诺 5.2 方针 5.3 组织的角色、职责和权限 <ol style="list-style-type: none"> 5.3.1 组织的角色、职责和权限 - 补充 5.3.2 产品要求和纠正措施的职责和权限：
	<p>14:00-17:00</p>	<p>第三讲、质量管理体系策划 (6)、支持 (7)</p> <ol style="list-style-type: none"> 6、策划 <ol style="list-style-type: none"> 6.1 应对风险和机遇的措施 6.2 质量目标及其实现的策划 6.3 变更的策划 7、支持 <ol style="list-style-type: none"> 7.1 资源 7.2 能力 7.3 意识 <ol style="list-style-type: none"> 7.3.1 意识 - 补充 7.3.2 员工激励和授权 7.4 沟通 7.5 文件化信息

