

《塑造魅力讲师授课技巧训练》2天

【课程概述】

TTT 是英文"Train The Trainer"的缩写，意为"企业内部培训师的培训"，是美国国际训练协会职业培训经典课程，世界 500 强企业职业经理人的必修课程。内训师的能力培养和提升，将使得组织整体能力的快速获取和有效复制，从而大力提升组织的整体效率，推动业务发展。课程将会从内训师的表达技巧、演绎能力、课程掌控等方面进行专业训练，可以帮助培训师提升自己的传播能力及培训能力。

【课程目标】

- 陈述培训的理念及内训师的定位；
- 了解成人学习的特性，并制定标准的教学策略；
- 提升课堂演绎能力，树立培训师职业风范；
- 培养企业培训师正确认知，提升基本素能。

【授课方式】 讲师讲解+案例分析+角色扮演+示范点评

【课程对象】 企业内部培训师

【授课时间】 2天（12H）

【课程特色】

- 课程氛围：分组竞赛方式进行，讲解生动有趣，有料，有获得；
- 训练强化：采取讲解，演绎，测试，互评，点评来强化教学效果；
- 案例分析：就学员开发的教材进行案例教学示范，以学员掌握讲好自己的课程；
- 示范辅导：课程演练为主，采用一对一的辅导方式，及时给予专业点评与现场示范。

【课程大纲】

第一章：认知篇——培训师之基本素能

1-建立学习小组

2-认知培训

2.1 企业培训的价值体系

2.2 企业培训的发展模型

3-培训师的自我认知

3.1 企业培训师的能力三角色

3.2 培养优秀培训师六项特质

第二章：知己知彼，做有价值的培训师

1-四种类型学员的解析

1.1 理论学习者

1.2 行动学习者

1.3 实践学习者

1.4 反思学习者

2-四种教学方式的设计

- 2.1 体验式
- 2.2 启发式
- 2.3 互动式
- 2.4 沙盘式

第三章：驾轻就熟——轻松拿下培训现场

- 1-扬长避短，应对紧张环境有妙招
- 2-喧宾夺主，暖场五步吸引学习者
- 3-熟练风范，呈现专业精神显气质
- 4-精彩导入，开场建立学习者心态
- 5-强化互动，理性的课程感性升华
- 6-回味无穷，让课程结尾念念不忘

练习：设计一段课程的开场，3分钟

第四章：精彩纷呈，让培训现场“活”起来

感性课程理性演绎

- 1-课堂讲授法的熟用
- 2-案例讨论法的运用
- 3-游戏带动法的使用
- 4-视频导入法的妙用
- 5-角色扮演法的活用

练习：以讲授法进行一段课程的讲解

第五章：训练有素，做淡定的内训师

- 1-内容错漏怎么办
- 2-气氛沉闷怎么办
- 3-课堂混乱怎么办
- 4-高手在场怎么办
- 5-遭遇挑衅怎么办
- 6-突发事件如何预防