

优秀基层干部管理工作技能培训

人才是企业最为宝贵的财富，没有一流的人才便没有一流的企业，这已是成功的企业家们的共识；然而，有了一流的人才，还必须善于组合，才能真正发挥各类人才的作用，而“组合”人才的效果如何，关键取决于企业的领导。

学习目标：

基层干部也是领导
职位不高 管事不少
麻雀虽小 责任重大
督导为先 沟通为本
领导有别 能力变迁
兵头将尾 胜败攸关

按照集团公司以及曾总在 2007 年职代会上工作报告的要求，围绕继续深入开展“强三基、反三违、严达标、除隐患”为主题“安全环保基础年”活动的号召，结合“大力加强基层建设，夯实企业发展根基”的总体工作部署，特制定了一套针对基层干部的培训方案，方案集理论提升、经验交流、互动参与等多种培训模式为一体。通过学习实现：

- 1、使学员了解基层干部在生产活动中的重要作用，提升基层干部执行力和战斗力以及基础管理工作水平；
- 2、使学员掌握管理团队的方法和技巧；
- 3、使学员掌握管理沟通技巧，增强在管理活动中的主动性和有效性；
- 4、通过案例研讨、互动交流，掌握工作现场安全环保稳定工作的具体做法。

课程内容：

第一讲 如何成为出色的管理干部

- 一、出色管理管理干部的心态塑造
- 二、认清自身角色与责任

第二讲 基层主管工作管理

- 一、有效生产现场管理
- 二、理解质量管理
- 三、全员设备管理知识

四、日常会议的管理

五、处理工作的程序

四、管理干部要面对三大类问题

第三讲 如何有效开展领导活动

一、如何建立良好的工作氛围

二、如何与上级、平级、下属开展沟通活动

三、如何对下级有效授权

第四讲 如何带出优秀的队伍

一、对部属培育应有的认识；

二、人才培育的方法；

三、培养部属的方法；

第五讲 如何激励员工

一、员工激励的基本认识

二、激励下属的三大方式

三、常用的十种常用之激励方法：

四、种类型下属的激励技巧

第六讲 优秀团队合作技巧

在当今社会，一个人再优秀、再杰出，如果仅凭自己的力量也难以取得事业的成功。作为领导者，必定要有组织、凝聚、驾驭各类人才的能力，打造出一支具有集体主义观念与团队合作精神的优秀人才队伍。

一、成功团体的特征

二、衡量团队有效性的标准

三、管理团队的技能

四、建设成功团队的4个阶段

五、如何处理部门的冲突

第七讲 优秀基层干部自我成长和提升

课程时间：5天