

【培训内容大纲】 (考虑到课前学员访谈，具体培训内容调整以课前学员手册为准)

第一模块：高绩效团队建设四大武器之一——角色转变

1. 中层管理者角色转型面临的十大烦恼

2. 中层管理者角色转型烦恼背后的定位

2.1. 中层管理者≠管理者

2.2. 中层管理者的定位

2.3. “中层”≠“中干”

2.4. 中层管理者的角色定位



3. 中层管理者角色转型四部曲

3.1. 角色定位

3.2. 角色认知

3.3. 角色认同

3.4. 角色胜任

实战问题：中层管理者角色转型面临的十大烦恼

实战工具：中层管理者角色定位

第二模块：高绩效团队建设四大武器之二——凝聚人心

1. 心态转型：在职场中寻找成就感

1.1. 成就感≠成就感

1.2. 成就感的来源

1.3. 成就感的实现

1.4. 成就感的提升

1.5. 成就感的维持

2. 心态决定行动的三大要素

2.1 心态决定行动的三大要素

2.2 心态决定行动的三大要素

2.3 心态决定行动的三大要素

实战问题：心态决定行动的三大要素

实战工具：DISC

第三模块：高绩效团队建设四大武器之三——团队打造

1 搭建高绩效的团队架构——团队管理的基础

1.1 团队架构

1.2 团队架构

1.3 团队架构

2 没有规矩不成方圆——建立管控体系

2.1 团队管控

2.2 PDCA 团队管控

2.3 团队管控

3 团队的润滑剂——沟通

3.1 团队沟通

3.2 团队沟通

3.3 团队沟通

4 提升团队凝聚力

4.1 提升团队凝聚力

4.2 提升团队凝聚力



4.3 目标与绩效管理

实战问题：目标与绩效管理在实际工作中遇到的问题

实战工具：“SMART”原则

第四模块：高绩效团队建设四大武器之四——目标与绩效管理

1. 目标与绩效管理之一：如何为团队设定目标

1.1 目标设定的重要性

1.2 目标设定的原则

1.3 目标设定的方法

1.4 目标设定的误区

2. 目标与绩效管理之二：如何带领团队达成绩效

2.1. 绩效的定义

2.2. 绩效的构成——PI 与 KPI

2.3. 绩效的衡量——SMART

2.4. 绩效的激励

2.5. 绩效的考核



3. 目标与绩效管理之三：如何对团队进行有效激励

3.1 激励的重要性

3.2 激励的原则

3.3 激励的方法

3.4 DISC 激励策略

实战问题：如何对团队进行有效激励

实战工具：DISC 激励策略

