

中层管理者职业化系列培训

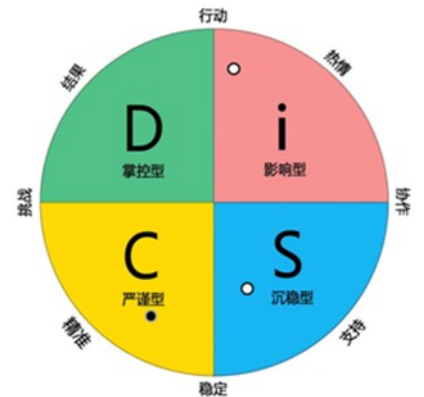
《转型领导力：从业务骨干到优秀经理人的转型》

【课程对象】

- ◇ 业务管理者；技术管理者；职能管理者；后备人才及其他中层管理者

【本次培训的内容模块】

- 第一模块：新常态下中层管理者遇到的问题和挑战
- 第二模块：提升中层管理者素质的三大转型之角色转型
- 第三模块：提升中层管理者素质的三大转型之行为转型
- 第四模块：提升中层管理者素质的三大转型之技能转型



【培训时间及形式】 2-3 天 (12-18 小时)

讲授、小组讨论、视频分析；案例研讨、工作模型演练、互动式教学等

【培训内容大纲】 (考虑到课前学员访谈，具体培训内容调整以课前学员手册为准)

第一模块：新常态下中层管理者遇到的问题和挑战

问题和挑战一：没有职业化心态，工作不积极；

问题和挑战二：缺乏契约精神，没有责任心；

问题和挑战三：不知道如何把工作干好，工作效率低下；

问题和挑战四：和同事关系紧张，不知道如何处理人际关系；

问题和挑战五：得不到上司的青睐与支持；



问题和挑战六：工作多年却没有成长，抱怨借口不断；

问题和挑战七：管理角色定位偏差，工作业绩提升缓慢；

问题和挑战八：与上级与下属和跨部门沟通不畅，影响工作开展。

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：职业化发展障碍分析

模块二：提升中层管理者素质的三大转型之角色转型

1. 心态转型：在职场中寻找成就感

1.1. 成就感层次一：工作目的是“工作”

1.2. 成就感层次二：工作目的是“职业”

1.3. 成就感层次三：工作目的是“事业”

1.4. 成就感层次四：从自我成就到成就他人



2. 角色转型：中层管理者的三大角色定位

2.1 中层管理者的角色定位之一：业绩驱动者

2.2 中层管理者的角色定位之二：团队打造者

2.3 中层管理者的角色定位之三：心态凝聚者

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：职业化成就感指数测评

模块三：提升中层管理者素质的三大转型之行为转型

1. 必备行为转型一：100%责任

1.1 为什么责任不锁定，执行准没用

1.2 在绩效考核之外，目标如何与责任挂钩

1.3 责任分解 VS 责任稀释，如何把责任转化为当事人的实际行动

2. 必备行为转型二：要结果，不要任务

2.1 完成任务 ≠ 有结果

2.2 为什么人们只做你检查的，不做你期望的

2.3 检查的关键在事，信任的关键在人

2.4 如何把检查与信任区分开，如何让检查成为团队执行的推进剂



3. 必备行为转型三：先底线，后改进

3.1 为什么底线卡位是执行力提升的基石

3.2 如何理解“先开枪、后瞄准”的执行策略

3.3 如何在底线基础上做好结果的不断改进

实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：从“任务”到“结果”实战训练

模块四：提升中层管理者素质的三大转型之技能转型

1. 高效技能转型之一：营造同事间和谐关系的 13 招

- 1.1 赢得好感的四大秘诀
- 1.2 取得信任的四大原则
- 1.3 必须记住的四大话题
2. 高效技能转型之二：因人而异的领导风格
 - 2.1. 人的属性与性格习惯
 - 2.2. 管理角色转换后的能力要求
 - 2.3. 了解自己；了解他人；与人和睦相处
 - 2.4. 如何做到知人善任
 - 2.5. 如何做好与四类上司的有效沟通
 - 2.6. 如何做好对下属的四维激励
3. 高效技能转型之三：团队打造与团队引领
 - 3.1 DISC 性格特质测试
 - 3.2 分析 DISC 四种典型团队特质
 - 3.3 领导 D 型团队的 5 个技巧
 - 3.4 领导 I 型团队的 6 个策略
 - 3.5 领导 S 型团队的 2 个方法
 - 3.6 领导 C 型团队的 4 个关键点



实战问题：将根据钮东涛讲师对学员访谈的结果来设计现场问题，具体问题以学员访谈为主

实战工具：职业化 DISC 性格特质指数测评

模块五：学以致用+行动学习

形式 1：学员实战问题研讨与最佳实践分享；

形式 2：提供世界 500 强企业模板，带领学员进行现场演练；

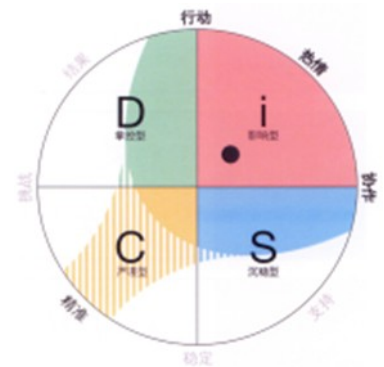
形式 3：重点问题分析解析。

本模块将根据企业实际情况由钮东涛讲师做课前深度定制访谈，确定实战问题解决方案。
(本大纲内容仅供客户参考，具体案例及内容将根据客户课前学员访谈或调研问卷做相应调整，具体内容以培训前提供的学员手册为准)

【培训效果保障措施】

措施一：独有的培训服务流程

- ◇ 课前二周做 3-5 名学员访谈，进一步明确需求；
- ◇ 课前一周完成课程研发，提交学员手册；
- ◇ 课后学员完成《培训后行动计划》与《行动学习项目》
- ◇ 根据需要，提供培训后一对多或一对一辅导



措施二：坚守课程开发原则

钮东涛顾问是我公司课程研发团队成员，坚持“定制化专业培训”：

- ◇ 原则一：定制化，而不是标准讲义
- ◇ 原则二：实战化，而不是理论讲解
- ◇ 原则三：系统化，而不是单一模块
- ◇ 原则四：业务化，而不是泛泛而谈

