

# MBTI 性格认知与领导力提升

## 一、课程背景

MBTI 性格认知，英文全称为 Myers Briggs Type Indicator，MBTI 理论基础来源于著名心理学家卡尔·荣格关于心理类型的划分，是国际最为流行的职业人格评估工具，MBTI 是一种迫选型、自我报告式的性格评估测试，用以衡量和描述人们在获取信息、作出决策、对待生活等方面的心理活动规律和性格类型，主要应用于职业发展、团队搭建和领导力提升等方面。是目前国际上应用较广的人才甄别和人才培养工具，在世界五百强中，超过 60% 的企业有 MBTI 的应用经验。

## 二、课程目标

本培训为学员提供了一个系统性的理论框架和操练平台，从自我认知着手，系统性地帮助学员认识自我和他人，消除对他人的误解，树立自信以及对别人的理解等重要理念，并在此基础上，结合大量的体验活动和案例讨论，帮助学员识别自己的管理风格和员工的个性倾向，从而更好调整自己的管理风格，提升管理的柔性；同时，能根据不同员工的特点知人善任，并灵活沟通，提升团队的凝聚力和绩效水平。

## 三、学员收益：

培训结束后，学员将能够：

- 了解自己的性格特征和管理风格，以及与之俱来的优势和薄弱方面；
- 理解人与人之间的差异，提升对他人言行和情绪的敏感度；
- 识别员工的不同个性，处理沟通中的风格差异，并调整团队合作及沟通方式。

## 四、培训方式：

理论讲解、活动体验、案例讨论等

## 五、培训时间：

一天

## 六、课程大纲：

### 1. 性格特征与领导力

- 破冰活动
- 领导力的定义
- 领导力与个性

## 2. 自我认知

- 建立由内而外的自信
- MBTI®施测和解释
- 风格与行为模式 – 优势与不足之处
- 自我接受

## 3. 驾驭人际差异和领导力提升

- E&I 之间的沟通  
讨论分享：接受——认识到人际间的差异，扩展宽容度
- S&N：我们在观察同一事物吗？  
讨论分享：尊重——团队合作的基础
- T&F：决策时的争执  
讨论分享：理解和同感——你成功的一半
- J&P：你害怕失控吗？  
讨论分享：规则与灵活的平衡

## 4. 由内向外的领导力

- 改变别人，还是改变自己？
- 视频：转向舵
- 领导者盲区：卡普曼三角
- 正念领导力提升的方法和原则

备注：由于是给高管团队做培训，建议购买 MBTI 正版问卷（含解读说明手册），每套大约 400 左右。进行正版问卷测试，更有助于管理者更好认知自我。