

团队协作

课程介绍：

MBTI 性格认知，英文全称为 Myers Briggs Type Indicator，MBTI 理论基础来源于著名心理学家**卡尔·荣格**先生关于心理类型的划分，是国际最为流行的**职业人格**评估工具，MBTI 是一种迫选型、自我报告式的性格评估测试，用以衡量和描述人们在获取信息、作出决策、对待生活等方面的心理活动规律和性格类型，主要应用于**职业发展**、**职业咨询**、团队搭建等方面，是目前国际上应用较广的人才甄别和人才培养工具，在**世界五百强**中，有 80%的**企业**有 MBTI 的应用经验。

本培训课程为学员提供了一个系统性的理论框架和操练平台，从自我认知着手，系统性地帮助学员认识自我和他人，消除对他人的误解，树立自信以及对别人的理解等重要理念，并在此基础上，会有大量的活动和讨论，帮助学员学习如何进行团队协作，尤其是与不同性格类型的人员在具体不同的情景下如何进行沟通的能力。

课程说明：

本课程授课方式以理论讲解、活动体验、案例讨论等为主，更多体验和互动，为保证效果，建议参加培训人数 30 人以内。

课程时间：

1 天

课程大纲：

1. 课程说明

破冰活动

学习目标

2. 自我认知

建立由内而外的自信

MBTI®施测和解释

风格与行为模式 – 优势与不足之处

自我接受

3. 驾驭人际差异和互相尊重

➤ E&I 之间的沟通

讨论分享：接受——认识到人际间的差异，扩展宽容度

➤ S&N：我们在观察同一事物吗？

讨论分享：尊重——团队合作的基础

➤ T&F：决策时的争执

讨论分享：理解和同感——你成功的一半

➤ J&P：你害怕失控吗？

讨论分享：规则与灵活的平衡

4. 团队合作：取得双赢

在任何场合与他人交往的三种方式

团队合作的核心内容

来自团队内部的冲突

真实案例演示