

《DISC 沟通风格》-让人生更轻松

课程大纲

人生中的大部分问题，都和沟通有关。不知对方喜欢的沟通方式，就会好心办坏事；不懂对方的需求，就是鸡同鸭讲；不会控制情绪，就会“出口伤人”；不了解自己，就会一意孤行。沟通中的根源在于，我们是不是了解对方的沟通喜好，能不能变换自己的沟通风格。

第一部分 是什么影响了我们的沟通

本部分学习目标：了解 DISC 行为分析系统的历史和在沟通中的作用

一、从沟通讲起

- 1、沟通的作用和意义
- 2、沟通的黄金法则和白金法则。

二、DISC 行为分析在沟通中的重要作用

- 1、经典案例
- 2、知人者智，自知者明
- 3、DISC 行为分析系统的历史

第二部分 自己的沟通风格是样的

本部分学习目标：亲身体验 DISC 行为分析测试，对学员进行现场测评

第三部分 DISC 行为分析系统解读

一、整体解读

- 1、DISC 测试图的解读
- 2、DISC 测试图所代表的意义

二、DISC 四种性向因子不同的代表含义

- 1、D 型人特征、优点、缺点
- 2、I 型人特征、优点、缺点
- 3、S 型人特征、优点、缺点
- 4、C 型人特征、优点、缺点

第四部分 学会识别各种行为风格类型

一、视频学习

- 1、家有喜事片断
- 2、游龙戏凤片断
- 3、便利贴女孩片断
- 4、女人不坏片断

二、案例分析

- 1、三国人物分析
- 3、西游记人物分析
- 4、中国商业第一团队

第五部分 学会和各种行为风格的人相处

- 1、如何和 D 型人相处
- 2、如何和 I 型人相处
- 3、如何和 S 型人相处
- 4、如何和 C 型人相处