

《DISC 沟通风格与团队管理》

课程大纲

【课程收益】

DISC 是一种“人类行为语言”，其基础为美国心理学家威廉·莫尔顿·马斯顿博士（Dr. William Moulton Marston）在上世纪二十年代的研究成果。马斯顿博士是研究人类行为的著名学者，他的研究方向，有别于弗洛伊德和荣格所专注的人类异常行为，DISC 研究的是可辨认的正常的人类行为。

自上世纪七十年代末期开始，许多书商和训练机构又依据 DISC 行为基础，发展出了不同的描述方式。至今已有 84 个国家的超过 8000 万人次做过 DISC 测试，测试者借此对自己的行事作风有所了解，并对其准确度感到非常惊讶。目前这个受惠人次的数字还在持续扩大中。

DISC 现在已发展成为全世界最为广泛采用的人性认知工具之一。如果谈到人类行为测评，DISC 这四个英文字母几乎已成为全世界共通的语言，因为 DISC 不随种族、法规、文化或经济地位而改变，它只代表着一种可观察的人类行为与情绪。

【课程对象】

中基层管理者

【时间】1 天

第一部分 DISC 行为分析系统是什么

本部分学习目标：了解 DISC 行为分析系统的历史和沟通中的作用

一、从沟通讲起

- 1、沟通的作用和意义
- 2、沟通的黄金法则和白金法则。

二、DISC 行为分析在沟通中的重要作用

- 1、经典案例
- 2、知人者智，自知者明
- 3、DISC 行为分析系统的历史

第二部分 DISC 行为分析系统测试

本部分学习目标：亲身体验 DISC 行为分析测试

第三部分 DISC 行为分析系统解读

一、DISC 四种性向因子不同的代表含义

- 1、D 型人特征、优点、缺点
- 2、I 型人特征、优点、缺点
- 3、S 型人特征、优点、缺点
- 4、C 型人特征、优点、缺点

第四部分 管理者如何识别各种行为风格类型

一、视频学习

- 1、家有喜事片断
- 2、游龙戏凤片断
- 3、便利贴女孩片断
- 4、女人不坏片断

二、案例分析

- 1、三国人物分析
- 3、西游记人物分析

第五部分 管理团队如何使用 DISC 提升效率

- 1、如何管理 D 型风格
- 2、如何管理 I 型风格
- 3、如何管理 S 型风格
- 4、如何管理 C 型风格