

---

# 《培训师授课技巧与公众表达》课程大纲

## 培训主题

我们向您推荐《培训师授课技巧与公众表达》，富有极强的实践性和应用性。课程中大量案例应用、练习，帮助参训学员快速、直观、清晰的在模拟培训师成长环境中快速吸收所学知识、技能。它不同于市场上普遍存在的演讲技巧培训，而是融合了培训师在进入培训教练角色前后须准备的全部内容，以独到的见解帮助参训学员真正理解培训师职业所必须具备的功底。

本次 TTT 课程，将向您结构化地解析作为一名合格的培训师的能力素质，并通过特有的引导技术向您呈现改善这些素质的关键要素和路径，从而为您培训出合格的培训师和管理者队伍。

## 培训收益

通过本次培训项目，学员将会：

- 清晰理解培训师在企业培训体系中的**定位**
- 明确成为一名优秀的培训师应该具备的**素质和能力**
- 知道**成人学习**的规律和效率
- 初步应用 **ABCDEFGF** 法来帮助你有效进行培训开场和结束
- 初步运用 **5 种高刺激授课方法**来达到与学员进行有效连接
- 使用 **F4 引导提问技术**从而让你的课堂变得更有启发
- 学会使用**关键 KPI 方式**转化紧张情绪和调整培训状态
- 体验**即兴戏剧**打开肢体语言和声音，增强自信
- 掌握**处理课堂常见问题**的方式方法

培训师的本质就是如何运用个人的经验与结构化的知识、技能帮助他人组织中快速的

发展，以真正适应人岗的匹配。作为上接战略、下接绩效的能力素质培养重点渠道的培训工  
作，培训师本身将成为重要的载体。

## 课程大纲

课程主题	培训师的授 课技巧与公 众表达	培训目标	能够独立组织完成培训授课项目，快速 帮参训学员掌握作为培训师应具备的基 础能力		
序号	章	节	要点	教学方法	时长
1	培 训 ABC--- 关 于培训你必 须知道的	1、培训的定义	理解培训工作及培训 师本身在组织内部的 定位；了解培训师主 要需要训练的能力素 质方向及未来的发展 展望	提问与讲解	50 分 钟  (第 1 天 上 午)
				提问与讲解	
		3、培训师角色定位		讲解	
		a、培训师的能力素质		体验与案例	
		b、培训师的职责		案例讲解	
		c、培训师未来发展		案例讲解	
2	作为一名优 秀培训师的 准备工作	1、内修以正心	完成对培训师内修部 分的讲解与具体方法 的训练	讲解与讨论	40 分 钟  (第 1 天 上 午)
		a、找准自己的内驱力（有动力）		案例讲解	
		b、自信的来源（有自信）			
		● 提升自信的方法			
		● 控制紧张情绪的方法			
		c、如何提升培训师的知识面（有 实力）		案例演示与讲解 <b>行动计划 1</b>	
		● 信息渠道的挖掘			
		● 信息的管理			
		2、外修以正形	完成对培训师形象塑 造及教具应用的全面 解析	案例讲解	70 分 钟  (第 1 天 上 午)
		a、塑造培训师专业形象			
		● 培训师着装标准			
		● 培训师言行举止注意事项			
		b、常用教具及设备应用		培训道具讲解	
		● 麦克风的使用注意事项			
● 投影幕布的管理控制及注意事 项					
● 投影仪的连接、放映及养护方 式					
● 人机设备互动的关键点	讲解与演练				
● 白板笔的使用注意事项	讲解与测试				
	培训道具讲解				

3	授课中的培训师	1、最重要的第一印象——关于开场白	掌握开场白的技巧并完成训练	提问与讲解	60分钟 (第一天下午)
		a、开场白的重要性与原则		案例讲解与演练	
		b、开场白的典型结构 (AMDO) 应用			
		● 开场白的经典案例解析及训练			
		2、你的教学对象是成人——关于成人学习	理解成年人学习的原理，掌握成人学习螺旋的应用方式	提问、讨论与讲解	100分钟 (第一天下午)
		a、成人学习的定义		案例讲解	
		● 什么是成人学习		游戏体验、讲解与测试	
		● 了解成人学习的特点			
		b、成人学习的原理			
		● 注意力			
		● 理解力		案例讲解、演练	
		● 记忆力			
		● 学习金字塔			
		● 符合成人学习原理的培训设计			
		c、成人学习螺旋			
		● 何为成人学习螺旋			
		● 成人学习螺旋在培训中的应用及训练			
		3、选择适宜的问答方式——关于提问的训练	了解培训中提问的目的与具体方式，结合自身课程阶段及内容设计提问	讨论与讲解	70分钟 (第二天上午)
		a、提问在教学中的作用		提问与案例讲解	
		b、提问的分类及应用			
● 开放式问题的案例及应用					
● 封闭式问题的案例及应用	讲解与演练 <b>行动计划2</b>				
● 聚焦式问题的案例及应用					
数据、体验、理解、决策四层面的问答逻辑					
● 封闭式问题的案例及应用					
● 学员回答问题后的应对要求					
4、发声训练——关于声音的秘密	了解发声原理，获得训练方法；语音语调在培训中的应用	讲解	50分钟 (第二天上午)		
a、发声的训练，保护好您的嗓子，让声音传递到每一个角落		<b>行动计划3</b>			
● 发声的原理及方法论		案例讲解与演练			
● 几大发声习惯的转变与练习					
b、语音语调应用——不同语音语调带来不同的授课效果					
● 语音语调实战案例应用					
5、身体密码——关于肢体的语言	肢体语言在培训中的	案例讲解	40分		

a、站姿与站位的学习	应用	案例讲解	钟 (第2天上午)		
● 男女培训师标准站姿					
● 站位区域法则					
● 转向姿态的应用	应用	案例讲解	钟 (第2天上午)		
b、手势在教学时的应用					
c、培训师的表情与眼神在培训中的应用					
6、教练沟通与表达	掌握培训氛围创造的具体方案；理解教练沟通表达在培训中的作用，完成对部分教学方法的应用；理解教练沟通的具体方程式	讨论、案例讲解与测试	100分钟 (第2天下午)		
a、培训氛围的创造					
● 如何防止非空杯心态的培训氛围					
● 如何调整漫不经心无人参与的培训氛围		体验、案例讲解 <b>行动计划4</b>			
● 如何防止封闭保守的培训氛围					
b、教练式培训的典型方法					
● 案例解析教学法的应用		案例讲解与演练			
● 练习与测评教学法的应用					
● 游戏与活动教学法的应用					
破冰类游戏 (附带1个具体游戏及操作规则)		具备培训中突发事件处理的能力		提问、讨论、案例讲解	20分钟 (第二天下午)
教学类游戏 (附带1个具体游戏及操作规则)					
提神类游戏 (附带1个具体游戏及操作规则)					
c、教练式的沟通与表达		掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法		提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)
● 引导性沟通表达的方程式					
● 引导性沟通表达的案例解析及应用训练					
7、培训期间的突发事件处理	掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法	提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)		
a、常见突发事件解析					
● 人身安全问题					
● 学员经常走动的情况处理	掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法	提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)		
● 互动冷场处理					
● 学员发言偏题处理					
● 学员不信任、挑衅处理	掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法	提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)		
b、突发事件处理的原则与方法论					
8、结束也是新的开始					
a、如何设计一套优秀的课程结尾	掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法	提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)		
● 回顾总结					
● 测试					
● 行动计划	掌握培训结束阶段的结尾设计的常用方法	提问、案例讲解与演练	40分钟 (第二天下午)		

---

协助参训学员制订本次培训结束后的行动计划（20分钟【第2天下午】）