

《教练型领导者》大纲

【培训目标】

1. 掌握教练辅导的关键情境
2. 掌握真心欣赏、深度聆听、有力发问、真诚反馈的教练核心技能。
3. 掌握教练辅导的流程和支持系统
4. 实战演练教练辅导，觉察自身教练待改进点
5. 支持团队成员，提升团队绩效
6. 建设探询式教练文化，提升组织效率

【课程对象】

提升教练型领导的四大核心能力，真心欣赏、深度聆听、有力发问、适时反馈，适合资历较深的管理者。

【课程时长】 2天，可定制1天课程。

课程大纲：

第一单元：什么是教练型领导

- 敬业度与教练型领导
- 教练技术起源
- 高绩效教练

第二单元：教练式辅导

- “解读”你的下属
 - 认可与鼓励
 - 倾听与理解
 - 提问与分享
 - 支持与反馈
- “成长”你的下属
 - 确定目标
 - 厘清现状
 - 方案选择
 - 制定计划

第三单元：有效辅导的关键

- 有效辅导的关键
 - 心态转换
 - 情景领导
 - 询问与告知
 - 注意反馈
 - 计划准备

- 关键情境练习 1
- 关键情境练习 2

第四单元：支持与跟进

- 追踪跟进

- 评价结果
- 循环成功
- 建设教练文化