

《行动学习群策群力工作坊》大纲

【课程特色】

用引导技术对问题及方案进行两次发散和收敛，聚焦于教会学员方法和实际问题解决

针对“团队成功循环”中的关系质量和思考质量，引发学员思考与实践

讲师带领实际问题示范，学员针对个人问题研讨

教会学员基本团队引导工具

针对实际问题课堂形成行动计划，促进实践行为改善

【课程对象】

需要群策群力，分析与解决组织难题的管理者

【课程时长】

2天，可根据企业需求定制1天版

课程大纲：

一、破冰团建 视觉探索

二、课程目标及日程

1. 学习期望收集

三、什么是问题？

1. 问题的定义

2. 问题所带来的价值：行动学习、L≥C、行动学习所解决的问题（人、事、关系）

3. 问题解决的六个步骤（三个角色定位）

4. 高效决策公式

5. 行动学习的价值与关键要素

6. 问题解决六步骤——驱动力模型

四、六步骤之一：澄清问题

1. 提问的价值

1.1 提问的艺术

1.2 POQ—提问风暴

1.3 重构问题

2. 目标设定

实际研讨：

重构小组难题 设定目标

五、六步骤之二：现状分析

1. 开题报告

2. 描述现状—差距分析

3. 环境分析

4. 调查表格

5. SWOT 分析

实际研讨：

开题报告

六、六步骤之三：障碍分析

1. 钻石模型
2. 团队列名法—工具学习
3. 聚焦矩阵

七、六步骤之四：创新方案

1. 创新提问
2. 团队列名法
3. FOCUS 矩阵
4. 自我评估

八、六步骤之五：行动计划

1. 甘特图
2. 行动计划表

九、六步骤之六：监督机制

实际研讨：

主要障碍及策略

行动计划

十、反思总结

- 1、ORID 反思
- 2、学习棒-总结