

## 单锋老师的精品课

### 《心理学在管理中的应用》

心理学、组织行为学、测评技术等在企业中的应用

(6小时/天, 或者 12小时/2天, 可定制化设计内训课)

**课程名称：**《管理心理学》又名《心理学与管理实践》

#### 课程背景

如今企业面临复杂和激烈的市场竞争压力，公司高层对中、基层管理者素质的要求越来越高。大多数企业管理者没有系统学习过心理学，也不了解心理学对企业管理的作用。但是，管理者们每天都要跟人打交道，包括上级、下级、平级、客户、供应商等等。尤其从事市场、营销、公关、客服、人事等岗位，学习心理学显得尤为重要。

近年来，诸如“90后员工管理”、“人才梯队建设”、“人才测评和选拔技术”、“情绪与压力管理”、“情商领导力”等主题更加凸显了心理学在企业管理中的重要性和必要性。在借助先进管理工具的同时，管理者需要对“人”有更加深刻的理解和研究，而心理学恰恰是管理的基础学科，从而引起公司高层的重视。

#### 课程特色

1. **重理论：**丰富的心理学和组织行为学理论，如：人格特质、思维偏好、情绪智力、组织沟通、人才测评、心理保健等；
2. **重实践：**强化在面试、培训、激励、团队发展、人才测评、组织发展和创新等方面具体应用，通过案例由浅入深讲解；
3. **重价值：**学员将掌握一系列实用的测评工具：如职业发展、沟通风格、思维偏好、团队匹配、绩效改善、人才培养等。

#### 授课目标

1. 引导学员深刻认识到心理学和组织行为学的重要性；
2. 引导学员深刻理解心理学原理并掌握相关测评工具；
3. 通过讲授经典案例，使学员获得人力资源管理方面实战经验，如面试、培训、激励、团队发展、人才测评、组织发展和创新、绩效改善等。

#### 学员收益

1. 学员掌握与人力资源管理相关的心理学和组织行为学原理；
2. 学员熟练应用职业发展、沟通风格、思维偏好、团队匹配等方面的测评工具；
3. 以创新式思维探索人力资源管理的破冰之道，为企业最终落地奠定基础。

#### 目标学员

1. HR从业者，如HRBP、HR经理和主管
2. 对人力资源管理感兴趣的业务部门经理
3. 对心理学和组织行为学感兴趣的管理者

#### 授课方式

1. 手把手教授
2. 案例式教学
3. 现场答疑解惑
4. 分组讨论和集中分享

#### 课程大纲

备注：讲师会根据现场学员的学习需求适当调整授课内容，以下大纲仅供参考，有黄色标示的部分为选修内容。

## 第一章 认识篇-心理学和组织行为学的重要性

1. 心理学原理在管理中的应用
  - 案例：2018年元月期间的两期“拦高铁”事件
    - ✓ 合肥“拦高铁”事件
    - ✓ 宝鸡“拦高铁”事件
    - ✓ 从心理学角度分析深层差异
    - ✓ “拦高铁”事件与企业管理
2. 组织行为学在管理中的应用
  - 意识、前意识、潜意识（无意识）
  - 案例：极限挑战（孙红雷与张艺兴）
  - 如何识别别人的深层次差异？
3. 活学活用心理学和组织行为学
  - 心理学书籍推荐
    - ✓ 积极心理学
    - ✓ 发展心理学
    - ✓ 《情商》、《自控力》、《真实的幸福》等

## 第二章 理论篇-心理学和组织行为学原理概述 (选修内容)

1. 心理学概述
2. 人格发展理论
3. 情绪和情绪智力
  - 什么是情商（EQ）？
  - 情商的7个纬度
    - ✓ 自我认知与自我控制
    - ✓ 情绪理解
    - ✓ 情绪表现
    - ✓ 情绪互动
    - ✓ 情绪感染
    - ✓ 情绪管理
    - ✓ 情绪与理性协调
4. 认知能力与思维偏好
5. 动机管理与激励理论
  - 激励理论举例
    - 马斯洛需求
    - X、Y理论
    - 双因子理论
    - 期待效应与霍桑效应

## 第三章 实践篇-心理学和组织行为学实际应用

1. 在面试甄选中的应用
  - 案例：行为面试
    - ✓ 行为面试原理
    - ✓ 行为面试举例

- 案例：面试观察
  - ✓ 眼神观察 - 《风声》视频
  - ✓ 表情观察 - 焦虑、强迫、抑郁
  - ✓ 动作观察 - 《鲁豫有约-采访董明珠》
- 2. 在人才测评中的应用
  - 案例：行为风格测试
    - ✓ 视频案例：奔跑吧兄弟
  - 案例：情绪化与感受性测试
    - ✓ 情绪化视频案例
    - ✓ 高情商视频案例
  - 案例：霍兰德职业倾向测试 (选修内容)
- 3. 团队建设发展中的应用
  - 案例：新员工心态发展曲线
    - ✓ 解释新员工离职的主要原因
  - 案例：领导力与动机三要素
    - ✓ 什么样的激励方式更加有效
- 4. 培训设计实施中的应用
  - 案例：如何提升执行力
- 5. 在组织沟通管理的应用
  - 案例：基于心理学理论的沟通模型
    - ✓ 沟通的禁忌

#### 第四章 工具篇-思维偏好在“选育用留”的应用

- 1. 思维偏好原理
  - 追求完美型-高标准和严要求，能力导向型的员工
  - 循序渐进型-重计划和讲条理，任务导向型的员工
  - 人际导向型-关注人际和情感，人际和情感优势型
  - 创新灵活型-活跃灵动和全局，创新引领与灵活型
- 2. 思维偏好测试
  - 左脑理性型
  - 右脑感性型
  - 上脑管理型
  - 下脑执行型
  - 左、右对角线型
- 3. 现场解读测评
  - 正方形测试结果
  - 三角形测试结果
  - 四边形测试结果
  - 对角形测试结果
  - 上脑型、边缘型
  - 左脑型、右脑型
- 4. 思维偏好与岗位匹配
- 5. 思维偏好与团队匹配
  - 思维偏好的团队图形
  - 团队组建和团队发展

## 6. 思维偏好与上级匹配

- □ 如何借助图形提前预测候选人的未来绩效？
- □ 如何借助图形提前预测候选人与领导匹配？

授课工具：思维测试工具

### 第五章 案例篇-解读经典管理学案例（三选一）（选修内容）

1. 案例学习的方法论
  - 第一步：明确案例问题
  - 第二步：推理案例原因
  - 第三步：达成解决方案
  - 第四步：提炼案例观点
2. 《鲍勃·诺顿的故事》-新任经理人的情商领导力
3. 《史上最牛的女秘书》-上下级沟通合作经典案例
4. 《90后员工管理案例》-分析各类员工的性格特点
  - 行动力优势-偏强迫型员工
  - 适应性优势-偏自恋型员工
  - 安全型优势-偏焦虑型员工
  - 思考力优势-偏分裂型员工
  - 关爱型优势-偏抑郁型员工
  - 创新型优势-偏臆症型员工

案例学习：阅读案例+团队分析+学员分享+讲师点评

### 第六章 总结篇-卓越管理者的自我修炼之道

1. 终身学习方法论
2. 课程回顾与总结
3. 激发行动实践
4. 经典书籍推荐

## 讲师介绍

### 单锋 (Rick)

“职场情商与绩效改善”专家  
知名企业外聘面试和测评专家  
人力资源变革与管理咨询顾问  
中层经理管理技能提升培训师  
90后员工绩效提升和改善专家



单锋老师 (Rick) 的课程已经成为市场认可度

较高的特色课程，他擅长用心理学分析和诠释人才测评与发展、招聘与面试、培训管理、职场情商、管理沟通、情商领导、团队组建与发展、心理咨询等课题。

单老师是 HRA 和《培训杂志》特约撰稿人，曾应邀担任智联、前程无忧、猎聘等机构

的招聘和组织发展专家，为金融和保险、房地产、生产制造、IT 和互联网技术、酒店餐饮、物流交通等领域的众多企业讲授“非人”、职场心理学（如情商、沟通等）、HR 管理与实践中、基层领导力和管理技能、90 后员工管理等相关课程。

### **职业经历**

单锋老师（Rick）是人力资源管理和心理学应用的资深顾问，拥有 15 年人力资源相关工作经验和 7 年讲师授课经验。他曾担任国内知名企业大学执行院长，负责制定中、长期员工学习与发展方案、设计和实施培训体系及培训项目，搭建领导力胜任力模型，培养和评估内训师体系等；在近百年历史的跨国公司从事 HR 管理，负责全员学习与发展项目、员工招聘、建立和运营培训体系、实施组织发展计划、推进中、高层领导力项目、课程研发和授课、推广企业文化等。

### **专业背景**

自 2010 年开始，单老师将心理学原理和实践经验与企业管理相结合。他的课程是引导学员从心理学角度分析和解决工作中的若干问题，透过表面从根源入手，有逻辑和系统的解决常见管理问题。

研究方向是：职场人的行为规律，如招聘面试、人才测评与培训、团队建设和发展、人际沟通与协作、90 后员工管理、情商与领导力等方面。

研究工具是：霍兰德职业测试、思维偏好测试、九型人格、情绪智力、人格发展特质、行为风格测试等。

基于多年心理学的研究和实践，单老师致力于将发展心理学和教育心理学应用在“亲子教育”、交友和爱情、婚姻与人生幸福感等方面，从而满足企业在员工关怀方面的需求。

单老师在心理学方面的专长是：精神分析学的人格理论，情绪智力（EI），全脑思维，对象关系和依恋理论，原生态家庭与亲子教育等。

### **About Rick**

Rick has rich experience in HR Management (14 years), who was the chief course-designer of “Psychologically Based Communication Skills”, “Strategic Thinking & Implementation of HR Management”, “TTT Based on the Principal and Practice of Psychological, Consulting and Training”.

Rick has double-master degree, studied and worked abroad. He was the vice president of Chunguang Management College. Before that, he was the People System Manager of Bama Food (China). Rick has more than 10-year practice

and expertise in building effective training system, designing and developing leadership program, delivering training courses, people development and review, recruitment and business culture, competence and TTT, etc. As Rick has focused on the psychological application on training since 2010, he improved the training skills and developed 3 high quality training courses, “Psychologically Based Communication Skills”, “Strategic Thinking & Implementation of HR Management”, “TTT Based on the Principal and Practice of Psychological , Consulting and Training”. Rick has won sound reputation on psychological training and gained high evaluation from the customers who come from IT, production, commercial, service, catering industries etc.

#### **教育背景：**

中国科学院 HR 心理学研究生  
中央财经大学 MBA  
新西兰怀卡托大学 营销管理学士  
注册国际职业培训经理/金牌面试官一级认证讲师

#### **Education Background**

HRM Master of Chinese Academy of Sciences  
MBA of Central University of Finance and Economics  
Bachelor of the University of Waikato  
CIPTM (Certified International Professional Training management)

#### **任职经历：**

- 某知名企业大学执行院长
- 美国 BAMA (中国区) 人才体系经理
- 新东方教育集团学习与发展经理
- Sino-i-Tech 培训与发展经理

#### **Working Experience**

- Vice President of Chunguang Management College
- People System Manager of Bama Food (China)
- Learning and Development Manager of XDF
- Training and Development Manager of Sino-i-Tech

## 企业客户

工行总行、工行北京分行、农行哈尔滨分行、建行长春分行、建行昆明分行、安徽邮储银行、泰安银行、潍坊银行、华夏银行上海分行、百信银行、联通沈阳分公司、中移动北京分公司、国家电网天津呼叫中心、柳州通用五菱、兰州经济开发区管委会、天津空港经济开发区、百度外卖、火星时代、大唐电信、神华信息技术、民生金融、新东方教育、云南电网、老百姓大药房、漱玉平民医药连锁、速 8 酒店、金风科技、首开集团、北京住总、中国国航、东方航空、绿地集团、红星美凯龙、中国人民大学、山东大学、天津大学、中央财经大学等。