

《企业人才梯队和团队建设》

(1天, 6小时或者2天, 12小时)

课程背景

人力资源管理之“组织发展”的两个重要途径是：外部招聘和内部培养。如何使内部人才培养有针对性和时效性？如何设计人才梯队机制？如何高效的组织团队建设？

构建企业人才梯队和强化团队建设已经成为人力资源管理的重要内容。企业管理者需要提升对团队人员选拔和培养的重视度，通过一套成熟方法论和操作办法，精准的认识、训练和培养在品德、能力等方面符合企业发展要求的员工，从而构建高效的人才梯队管理体系，满足企业组织发展的需要。

学员类型：

- 人力资源管理者
- 业务管理者、部门领导
- 公司中、高层管理团队

课程特色：

1. 管理理论结合工作实际
2. 关注培训落地执行效果
3. 讲师经验丰富案例教学

课程大纲：（备注：讲师会根据现场学员的学习需求适当调整授课内容，以下大纲仅供参考。）

引言

1. 人力资源管理与组织发展
2. 人才梯队建设与培养机制
3. 课程方法论、工具与案例

第一部分 人才梯队篇

1. 人才梯队建设的重要性

用案例说话，避免空谈理论

- 1) 案例学习：人才选拔模型
- 2) 案例学习：识别深层特征
- 3) 案例学习：人才梯队培养

2. 人才选拔培养构建思路

讲解方法论，力求举一反三

1) 明确人才标准

- 东方人看重：德才兼备
- 西方人看重：职业素质
- 人才标准：
 - ✓ 初级标准：有潜质
 - ✓ 中级标准：有能力
 - ✓ 高级标准：有人品
- 人才梯队
 - ✓ 确定标准
 - ✓ 人员评估
 - ✓ 分类分级

2) 使用测评工具

- 工作思维的测试
- 是否与岗位匹配
 - ✓ 高潜员工
 - ✓ 优秀员工
 - ✓ 轮岗调岗
- 是否与上级匹配
 - ✓ 沟通风格是否匹配
 - ✓ 工作风格是否匹配
 - ✓ 思维方式是否匹配
- 是否与团队匹配

3) 设计培养方案

- 如何因人而异
- 如何有针对性
- 培养的有效性

4) 构建培训体系

- 案例学习-麦当劳/新东方教育/建设银行的人才梯队建设

3. 人才梯队建设注意事项

- 企业对人才的标准含糊不定
- 采用不恰当或不科学的测评
- 分类和分级过于笼统不精细
- 人才梯队方案重形式轻内容

第二部分 团队建设篇

1. 团队能力建设

- 执行能力-如何培养有执行能力的团队
- 责任意识-从责任意识到责任心的转变
- 积极主动-优秀的目标和时间管理意识
- 学习能力-提升学习技能、态度和意愿

2. 团队沟通建设

- 图解什么是“沟通”？
- 什么是“有效沟通”？
- 图解“有效沟通模式”
- 拆掉沟通的三面“心墙”
 - ✓ 首因效应
 - ✓ 投射效应
 - ✓ 盲目猜疑
 - ✓ 观看视频学习三面心墙

3. 团队凝聚建设

- 激励理论与举例
- ✓ 马斯洛需求

- ✓ X、Y理论
- ✓ 双因子理论
- ✓ 期待效应与霍桑效应
- 职场中巧用激励
- ✓ 识别下属的人格特质
 - ◇ 激励下属的技巧
 - ✓ 如何激励行动型员工
 - ✓ 如何激励思考型员工
 - ✓ 如何激励自恋型员工
 - ✓ 如何激励谨慎型员工
- ✓ 因人而异，知人善用
- ✓ 如何能留人满足需求
- ✓ 对激励的误解和误用
- 东方文化智慧对激励的启示
- ✓ 东方文化的包容性
- ✓ 看人之大识人所长
- ✓ 自我修炼的管理智慧
- ✓ 感受性与情绪化特征
- ✓ 人格魅力（正直、仁爱、担当）

第三部分：培训回顾与总结

1. 串联知识要点
2. 启发创新思维
3. 激发行动实践
4. 推荐学习书籍

讲师简介

知名企业外聘面试和测评专家
 人力资源变革与管理咨询顾问
 中层经理管理技能提升培训师
 90后员工绩效提升和改善专家



单锋老师 (Rick) 的课程已经成为市场认可度较高的版权课程，他擅长用心理学分析和诠释人才测评与发展、招聘与面试、培训管理、职场情商、管理沟通、情商领导、团队组建与发展、心理咨询等课题。

他是：

《金牌面试官》（社招版+优选版）研发和授课讲师
《全“心”沟通》及《管理沟通》研发和授课讲师
工、农、建行 2015 和 16 年校园招聘专家面试官
《情商领导力》版权课程研发和授课讲师
《心智讲堂》首席研发顾问和讲师
《金牌管理》首席研发顾问和讲师
《情商与自我实现》专家讲师
CIPTM 注册国际职业培训经理
CIPT 注册国际职业培训师
HBDI 全脑思维认证讲师

单老师是 HRA 和《培训杂志》特约撰稿人，曾应邀担任智联、前程无忧、猎聘等机构的招聘和组织发展专家，为金融和保险、房地产、生产制造、IT 和互联网技术、酒店餐饮、物流交通等领域的众多企业讲授职场心理学（如情商、沟通等）、HR 管理与实践、中基层领导力和管理技能、90 后员工管理等相关课程。

职业经历

单锋老师 (Rick) 是人力资源管理和心理学应用的资深顾问，拥有 15 年人力资源相关工作经验和 7 年讲师授课经验。他曾担任国内知名企业大学执行院长，负责制定中、长期员工学习与发展方案、设计和实施培训体系及培训项目，搭建领导力胜任力模型，培养和评估内训师体系等；在近百年历史的跨国公司从事 HR 管理，负责全员学习与发展项目、员工招聘、建立和运营培训体系、实施组织发展计划、推进中、高层领导力项目、课程研发和授课、推广企业文化等。

教育背景

中科院心理研究所研究生
中央财经大学 MBA
新西兰怀卡托大学市场营销学士

授课企业

工行、建行、农行、光大银行、潍坊银行、汇丰银行、中国联通、中国电信、国家电网、中国节能、百度、联想、完美世界、开心网、知乎、京东、新东方、大唐电信、火星时代、速 8 酒店、金风科技、阳光保险、中国人寿、双汇、海尔、绿地集团、中海地产、首开集团、北京住总、国美在线、东方航空、中国人民大学、山东大学、天津大学、中央财经大学等。