

# Workout 问题分析与解决工作坊

谭小能老师引导技术系列课程

## 课程概述

本课程运用引导技术的模式，组织学员在课堂工作坊中，针对组织（公司、机构）以及学员实际工作中遇到的诸如技术、运营、销售、执行力、团队协作、项目推进等相关问题进行研讨，剖析根源，拿出实际可行的解决方案和行动计划表来，并敦促学员在课后进行行动，以期提高学员的实际解决问题的能力，拿出切实可行的解决问题的方案，创造新业绩。

备注：请会议发起人准备一个符合研讨条件的议题（真实具体、悬而未决、需要调动群体智慧进行研究讨论的）

如：如何提升公众号数量？如何提升客户满意度？（或者如何 将客户满意的提升至 98%）

## 学员对象

：与企业实际问题的利益相关者，如某项目小组，有共同目标的一个部门或事业部。 人数：30 人以内

## 培训目标

- 现场共创解决企业的悬而未决的问题
- 形成问题解决策略文本
- 初步掌握 WorkOut 群策群力工作坊流程及引导工具使用方法。

## 课程时长

1 天（6 小时）

## 培训方式

深度体验经典引导技术、以实际问题为练习内容结合模拟练习、角色扮演等

## 课程大纲

## 壹、 会议启动

- 1、入场调查
- 2、发起人讲话
- 3、说明会议目标、流程
- 4、共创对话规则

- 2、最大障碍和最易消除障碍
- 3、选出重要障碍因素
- 4、有效列表和无效列表

引导工具：力场分析、小组拼图、多项投票或决策矩阵

- 2、修改行动方案，扫清障碍。并提交会议记录人员

引导工具：城镇会议、扫清障碍

## 贰、 定义问题（课前确定最佳）

- 5、真实的企业问题
- 6、悬而未决，目前还没有答案的
- 7、需要研究讨论的
- 8、可接受团队决策的

用四个维度评估问题，并用投票的方式确定要解决的问题

## 肆、 共创策略

- 1、分小组选择需要解决的障碍
- 2、全场流动合力分析问题发散方案
- 3、各小组提炼方案形成计划并分配角色

引导工具：世界咖啡、行动计划、smart 原则

## 伍、 方案发布与修订

## 参、 分析原因

- 1、帮助我们的力量和阻碍我们的力量

- 1、召开方案发布会，高管听取方案并现场批示

