

PMP 证书考试考前培训暨模拟考试

培训介绍

经济全球化及市场竞争的加剧，使得商业环境发生了根本变化。这使得企事业单位更需要一种规范化、国际化的管理平台。项目管理具备独特的组织能力，使它成为企业应对激烈市场竞争的必备管理基本功之一。

由美国项目管理学会在全球推行的 PMP 项目经理认证，由于其知识体系的科学性和先进性，以及其全球影响力，已经成为全球范围最受欢迎的项目经理认证。

21 世纪，被权威人士预测为“项目管理的时代”：项目管理者通过帮助组织集中所需资源（包括时间，金钱，人力和物力）实现目标，能确保团队清晰的方向，良好的适应能力，有效的沟通能力和移交高质量成果的热忱。项目管理已在各行各业得到广泛的应用，而找到具备项目管理能力的人才是 PMP 认证越来越变得炙手可热的原因所在。

参加 PMP 培训和考试的过程是掌握项目管理的思想方法、提高工作能力的一项非常有效的途径，它能够给学员以压力，使学员更深入地掌握每一个知识点，所以在近几年来，培训+考试的学习方式也越来越多地被各公司所采用，越来越多的高速发展的企业甚至将该证书作为项目经理人上岗条件之一。许多世界上著名的大公司如摩托罗拉、朗讯、虹志、摩根.斯坦利、惠普、诺基亚、贝尔乃至美国白宫、美国能源部和世界银行都采用项目管理的模式运作，并要求有关项目管理人员必须拥有 PMP 证书。在工程业，PMP 更成为许多国际工程、大型国内工程的硬指标。PMP 认证目前被全球许多国家及中外 500 强企业所认可，已经超过 MBA、MPA，成为一种可通用的“金牌证书”。

培训目标

通过本课程，你将：

- 了解 PMP 资格认证考试的报名要求及报名流程；
- 系统复习《项目管理知识体系指南》；
- 掌握 PMP 考试的关键考试要点；
- 与讲师交流 PMP 考试经验；
- 通过练习题解答 PMP 考题疑问；
- 通过全真的 PMP 模拟考试感受 PMP 考试，提高应试技巧。

培训时间：5 天

培训对象：

任何想要通过系统复习及串讲通过 PMI 的 **PMP** 资格认证考试的人：项目经理、项目集经理、项目工程师、项目进度管理人员、项目控制人员和项目管理办公室人员。

课程大纲

第一部分：PMP 考前培训及项目管理知识体系精讲（5 天）

第 1 天

第一单元 PMP 考试简介

- PMP 考试简介及报名要求
- PMI 发布的 PMP 考试大纲及说明
- PMP 题型及各种题型答题要点
- 摸底考试（50 题，均为 PMI 题库中的题目）

第二单元 项目管理框架（PMBOK® Guide 6th 第 1 - 3 章）

- 本单元考试要点及串讲

- 项目及其特点、项目的六个制约因素及其关系、项目管理与日常运营的关系、项目集、项目组合的概念、项目生命期及其特点、项目相关方、项目管理组织结构及其优缺点、项目联络员(PE)与项目协调员(PC)、项目管理办公室、项目管理的 IPECC 流程
- 本单元模拟练习题及讲解

第 2 天

第三单元 项目整合管理 (PMBOK® Guide 6th 第 4 章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目整合管理过程、项目选择方法及依据、项目工作说明书、项目章程、项目管理计划、项目基准、约束与假设、变更请求、项目文件、项目绩效、项目变更控制体系、变更控制委员会 (CCB)、配置管理、事业环境因素与组织过程资产、结束项目或阶段的行动步骤
- 本单元模拟练习题及讲解

第四单元 项目相关方管理 (PMBOK® Guide 6th 第 13 章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目相关方管理过程、相关方分析技术、相关方分类、权力/利益方格、相关方登记册、相关方管理计划、相关方参与评估矩阵、管理相关方的参与、控制相关方参与
- 本单元模拟练习题及讲解

第 3 天

第五单元 项目范围管理 (PMBOK® Guide 6th 第 5 章)

- 本单元考试要点及串讲

- 项目范围管理过程、项目范围与产品范围、规划范围管理、范围管理计划、收集需求的工具与技术、需求文件、需求跟踪矩阵、范围说明书
WBS 及 WBS 词典、工作包、账目编码、控制账户、确认范围与验收
控制范围变更、防范范围潜变
- 本单元模拟练习题及讲解

第六单元 项目进度管理 (PMBOK® Guide 6th 第 6 章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目进度管理过程、规划进度管理、进度管理计划、定义活动、活动清单与活动属性、活动依赖关系、紧前关系绘图法与箭线式绘图法、关键路径、总浮动时间、自由浮动时间、时间参数计算、估算活动持续时间的方法、三点估算公式、快速跟进与赶工、关键链、常用进度表的选择、资源平衡、控制进度方法
- 本单元模拟练习题及讲解

第七单元 项目成本管理 (PMBOK® Guide 6th 第 7 章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目成本管理过程、规划成本管理、成本管理计划、估算成本技术、成本估算类型及其准确度、制定预算的输出、成本基准、成本分类（可变成本、固定成本、直接成本、间接成本、沉没成本、机会成本）、挣值计算公式及其分析、**FV、PV、NPV、IRR** 的意义及其计算、全生命周期成本、折旧、学习曲线、收益递减原理
- 本单元模拟练习题及讲解

第4天

第八单元 项目质量管理 (PMBOK® Guide 6th 第8章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目质量管理过程、PMI的质量概念、规划质量管理、质量管理计划、七种基本质量工具（因果图、流程图、核查表、帕累托图、直方图、控制图和散点图）、实施质量保证、七种质量管理与控制工具（亲和图、过程决策程序图、关联图、树形图、优先矩阵、活动网络图、矩阵图）、质量审计、过程分析、控制质量的概念、镀金及其危害、质量成本、质量责任、持续改进的原则
- 本单元模拟练习题及讲解

第九单元 项目风险管理 (PMBOK® Guide 6th 第11章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目风险管理过程、规划风险管理、风险管理计划、风险的属性、风险承受度与效用函数、识别风险的工具与技术、风险分类、实施定性风险分析工具、实施定量风险分析工具和技术、蒙特卡罗模拟、消极风险或威胁的应对策略、积极风险或机会的应对策略、应急计划、管理储备金和应急储备金、决策树及其计算、控制风险、权变措施、风险审计
- 本单元模拟练习题及讲解

第5天

第十单元 项目采购管理 (PMBOK® Guide 6th 第12章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目采购管理过程、规划采购管理、集中和分散合同管理、自制与外购

分析、合同类型及其风险、合同奖励费计算、合同的定义及其要素、采购管理计划、采购工作说明书、采购文件的种类及内容、投标人会议、独立估算、采购谈判目的及技巧、合同文件优先次序、合同变更控制系统、索赔、结束采购、采购审计

- 本单元模拟练习题及讲解

第十一单元 项目资源管理 (PMBOK® Guide 6th 第9章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目资源管理过程、规划资源管理、资源管理计划、组织分解结构(OBS)、责任分配矩阵(RACI图)、项目出资人的角色与责任、项目经理的角色与责任、团队成员的角色与责任、组建项目团队、预分派、虚拟团队、建设项目团队、项目团队生命期、集中办公、认可与奖励、项目绩效考核与团队绩效考核、团队冲突及解决技巧、激励理论、作战室、光环效应
- 本单元模拟练习题及讲解

第十二单元 项目沟通管理 (PMBOK® Guide 6th 第10章)

- 本单元考试要点及串讲
- 项目沟通管理过程、规划沟通管理、沟通管理计划、沟通方式、沟通模型、沟通技术、沟通方法、沟通渠道、沟通链、报告绩效、预测方法(时间序列方法、因果/计量经济学方法、判断方法)、有效会议的原则、人际关系技能(领导力、团队建设、激励、沟通、影响力、决策、政治和文化意识、谈判)、领导方式及其优缺点
- 本单元模拟练习题及讲解

第二部分：PMP 模拟考试及试题讲解（1 天）

上午：**8:30-12:30** 完全仿真的**200 题 PMP 模拟考试**

下午：**13:30-17:30** 结合**PMP 考试要点**的考题讲解及答疑解惑