

项目管理工具箱

课程背景

随着改革开放 30 年来社会发展的强劲势头，我国项目管理领域呈现出一片繁荣昌盛的景象。从工程领域的项目管理到公共事务的项目管理，从企事业单位的项目管理到政府层面的项目管理，从单个小项目的管理到大型、特大型乃至多项目的组合管理，真可以说是包罗万象。试想我国刚刚结束的 2008 年奥运会、残奥会、神舟七号飞船的发射成功，不都是典型的特大型公共事务项目和特大型工程项目吗？最近几年提出的项目导向性企业、项目导向性政府、项目导向性社会，更是向人们展示了项目管理极其广阔的发展空间。当今的企业已经不再满足于单个项目的成功，而越来越多的开始追求项目集乃至项目组合管理的成功，项目管理渐渐成为了企业的核心竞争力之一。

如果让大家在“人、流程和工具”三要素中选择一个对企业项目管理成功最重要的，绝大多数人都会选择人或者流程，几乎没有人会选择工具。诚然，在人与流程都不成熟的时候，单单靠项目管理工具的确不能保证项目的成功，然则，“工欲善其事，必先利其器”，项目管理工具与技术是项目管理流程的保障机制，也是提高项目团队成员效率的利器，因此，掌握足够的项目管理工具是一位合格的项目管理人士的必备技能。

该课程由拥有多年项目管理实战经验与项目管理企业咨询与培训经验的业界权威讲师来担纲，将倾情与学员分享在项目管理工具与图表应用方面的丰富经验。

课程时间: 2 天

课程对象: 项目经理、项目团队成员、项目工程师、设计工程师、项目负责人、项目集经理、制造工程师、运营经理、职能经理、研发经理、IT 从业人员、市场总监、6σ 黑带以及其他直接或者间接参与各行业项目管理的人士

课程要求:

参加本课程的培训需对项目管理知识体系有初步了解，具有不少于 2 年的项目管理经验

课程目标: 通过参加培训，你将理解并掌握：

- 项目管理各个过程组的工具与图表
- 各种项目管理工具的实用技巧
- 实战演练项目管理工具在实际项目中的应用
- 一睹世界 500 强企业的项目管理工具与图表实例

- 交流项目管理工具与图表使用的经验
- 分享讲师历经多年搜集整理的大量项目管理模板和实例

课程大纲：

第1天

一、破冰活动

二、项目管理工具与图表概述

- 1、项目管理的必要性及其挑战；
- 2、项目生命期及其特点
- 3、项目管理流程 - IPECC 项目管理过程
- 4、九大项目管理知识领域
- 5、项目管理成功与失败因素分析
- 6、“人、流程与工具”——孰轻孰重

三、项目启动过程组的工具与图表

1、项目组合管理图表

- 泡泡图
- 项目组合评估分析矩阵

2、项目选择与评估工具

- SWOT 分析
- 打分模型（平衡计分卡）
- 项目章程

3、项目相关方分析工具

- 权力/利益方格、权力/影响方格、凸显模型
- 项目相关方登记册

四、项目规划过程组的工具与图表

1、项目整合管理工具与图表

- 项目管理计划

2、项目范围管理的工具与图表

- 搜集需求的工具：访谈、QFD、JAD、问卷、原型法等
- 需求文档与需求跟踪矩阵
- 范围说明书
- 工作分解结构(WBS)

3、项目进度管理的工具与图表

- PDM 网络图
- 关键路径法与工具链法
- 估算活动持续时间的工具：类比法、参数法、三点估算法
- 横道图(甘特图)
- 里程碑图
- 进度压缩工具

第2天

一、项目成本管理的工具与图表

- 估算成本的工具
- 制定预算的工具
- 成本基准 S 曲线

1、项目人力资源与沟通管理的工具与图表

- 组织分解结构(OBS)

- 资源直方图
- 责任分配矩阵(RAM)

2、项目质量管理的工具与图表

- 成本效益分析
- 标杆对照(Benchmarking)
- 实验设计(DOE)

3、项目风险管理的工具与图表

- 风险分解结构(RBS)
- 风险效用函数(Utility Function)
- 风险登记册
- 概率影响矩阵
- 定量风险分析技术：蒙特卡洛模拟、决策树

4、项目采购管理的工具与图表

- 自制与外购分析
- 采购工作说明书(SOW)
- 采购文件模板

二、项目执行与监控过程组的工具与图表

- 1、团队建设与管理工具：冲突解决、有效激励、倾听、人际关系技能
- 2、控制质量七工具：鱼骨图、流程图、帕累托图、控制图、直方图、趋势图、散点图
- 3、项目进展报告
- 4、变更申请表

5、变更影响评估报告

三、项目收尾过程组的工具与图表

1、团队绩效考评表

2、项目总结报告

3、经验教训

课程总结及分享