

项目管理最佳实践案例课程

课程介绍：

根据 2006 Standish 国际机构对于在 2005 年 10 月份和 2006 年 11 月份期间完成的 10,000 多个软件项目的研究发现，只有 35% 的项目能够在按时、不超预算并且能够满足原定的需求的前提下完成，而这已经比 1994 年的数据有了显著的改进，根据 1994 年的研究结果，只有 9% 的 IT 项目可以按时并且不超预算。某国际知名汽车品牌的研发总监坦言，一款车型的研发项目如果延期一天，给整个企业带来的损失高达一百万欧元。

项目中最普遍的项目管理问题是什么，以及如何有效地解决这些问题？这是每个项目的出资人、项目经理和项目团队成员都急于知道答案的问题。在多年的项目管理实践中，众多组织总结摸索出了很多有价值的项目管理最佳实践，该课程就是通过分析大量翔实的行业项目管理案例，向您介绍成功的项目管理的最佳实践以及解决问题的工具。该课程由拥有多年项目管理实践经验的权威人士提供。通过该课程您将会学到一些实用的项目管理技巧和工具，这些技巧和工具能够对你当前的项目和以后的项目立即产生积极的影响。

课程的每一个环节都涉及到：你现在需要做什么？该过程的最佳实践是怎样的？你如何将该过程的最佳实践应用到你的实际项目中去？有哪些技巧、工具和模版可以应用？本课程提倡在计划制定时要对关键项目或项目集角色责任、目标、进度以及关键风险和应急储备进行全面彻底的理解。

课程时间：3天

课程对象：项目经理、项目团队成员、项目工程师、设计工程师、项目负责人、项目集经理、制造工程师、运营经理、职能经理、研发经理、IT从业人员、市场总监、6σ黑带以及其他直接或者间接参与各行业项目管理的人士

课程目标：

通过本课程培训，学员将意识并掌握：

- 组织项目管理的最佳实践对于项目成功的作用
- 通过行业案例分析掌握组织项目管理最佳实践的应用
- 科学的项目管理工具和模版对于项目管理实践的作用
- 一个项目提前开始和快速完成项目目标的最新的计划编制过程.
- 通过清晰的了解为实现项目目标所需的工作、时间和资源情况，更加敏锐地找到工作的重点
- 通过对定义完备的项目范围和完成范围所需的活动的共同理解，提高工作效率。
- 通过项目团队协作、共同目标和结构化的工作议程提高生产力

课程大纲：

一、项目管理最佳实践概述

- 1、何为项目管理最佳实践
- 2、项目管理最佳实践对于项目成功的重要意义
- 3、如何应用项目管理最佳实践
- 4、创建最佳实践模版
- 5、从成功和失败案例中总结最佳实践
- 6、行业项目管理最佳实践案例分析

二、项目定义阶段最佳实践

- 1、项目评估及选择标准
- 2、SWOT 与平衡计分卡在项目评估中的应用
- 3、项目章程的作用及内容

4、项目经理选拔、确定及任命最佳实践

5、分组讨论：项目团队的角色与责任

三、项目计划阶段最佳实践

1、项目规划流程和方法

2、项目管理计划的内容及其作用

3、项目生命期及其特点

4、制定范围说明书

5、编制工作分解结构

6、分组练习：编制各组案例项目的工作分解结构

7、活动定义及排序 - 网络图

8、活动资源估算及持续时间估算

9、甘特图在项目进度管理中的作用

10、项目费用估算与预算最佳实践

11、项目风险管理规划

12、风险识别与分析评估

13、风险应对规划

14、分组讨论：各组进行案例项目的风险识别及评估

15、项目沟通规划

16、项目相关方管理

17、沟通方式与沟通渠道

18、项目采购及供应商管理最佳实践

四、项目执行与监控阶段最佳实践

1、项目计划执行的要点

2、项目整体变更控制流程

3、进度控制的组织、合同与技术手段

4、风险监控手段

5、项目合同及外包管理最佳实践

五、项目收尾阶段最佳实践

1、合同收尾的工作内容

2、项目收尾的流程

3、项目绩效评估及经验教训

4、团队和个人绩效评估

5、分组讨论：项目收尾的行动计划

课程总结